

Belanghouders 2023 Het Grootslag

Samenwerken

Wonen is een belangrijke basis voor een goed en kansrijk leven. Wij dragen hieraan bij door ons te richten op meer dan alleen een goede woning. Door oog te hebben voor onze huurders en hun behoeften en wensen. Samen met huurders en gemeenten werken we aan een prettige leefomgeving. We zijn sterk geworteld in de samenleving en nemen maatschappelijke verantwoordelijkheid door te werken aan wonen, welzijn en zorg en bij te dragen aan een grotere samenhang binnen de samenleving.

Een goed en kansrijk leven vraagt om meer dan een goede en betaalbare woning. Ook zaken als bijvoorbeeld onderwijs, werk, maatschappelijke deelname, veiligheid, welzijn en zorg moeten goed geregeld zijn. De invulling daarvan is niet aan ons, maar heeft wel grote invloed op het leven van onze huurders en de manier waarop zij zich manifesteren. Bij genoemde werkvelden is vaak sprake van een grote onderlinge verwevenheid. Alles heeft met elkaar te maken en partijen zijn als een keten met elkaar verbonden. Samenwerking is een effectief middel om op tot optimale resultaten te komen. Zoals voor ons geldt dat we onze doelstellingen niet zonder hulp kunnen realiseren, geldt dit ook voor heel veel andere bedrijven, instellingen en organisaties. We zoeken daarom actief de samenwerking met (keten)partners op deze terreinen. Op het terrein van wonen gaat het vooral om de West-Friese woningcorporaties, huurders(vertegenwoordiging) en gemeenten. Op het terrein van zorg en welzijn, gaat het om zorg- en welzijnsinstellingen, gemeenten, en om vrijwilligersorganisaties en vertegenwoordigers van diverse doelgroepen. Daarnaast werken we samen met partijen op het gebied van veiligheid, schuldhulpverlening, duurzaamheid, milieu, et cetera.

Belanghouders

Bedoelde bedrijven, instellingen en organisaties noemen we onze belanghouders of ketenpartners, omdat we met elkaar werken aan maatschappelijke doelen. Dit belang is wederzijds; zij zijn onze belanghouders en wij meestal die van hen. We maken op basis van belangrijkheid onderscheid in verschillende typen (maatschappelijke) belanghouders¹.

Om goed samen te kunnen werken, is het belangrijk dat onze belanghouders op de hoogte zijn van wat we doen en waarom we dat doen, net zo goed als wij hun plannen kennen. Daarom gaan we met ze in gesprek, vertellen ze over ons beleid en activiteiten en wisselen relevante informatie uit. De ervaring leert dat dit om maatwerk en een goede communicatiestructuur vraagt en dat we hier continu aan moeten werken. We hanteren voor het overleg verschillende vormen en frequenties. Het vraagt verder om een grote mate van commitment. Samenwerken doen we actief en met onze hele organisatie. Dit komt terug in onze kernwaarden: Betrokken, Benaderbaar en Betrouwbaar.

In deze notitie werken we principe 4.1 Van de Governancecode Woningcorporaties 2020 nader uit. We leggen in deze notitie vast wie we als belanghouders beschouwen en geven aan hoe we de contacten onderhouden.

Huurdersraad De Driehoek

Onze huidige en toekomstige huurders zijn onze belangrijkste belanghouders. Hun invloed op de strategie en het beleid van Het Grootslag is groot. De huurders worden vertegenwoordigd door Huurdersraad De Driehoek.

¹ Zie verderop in deze notitie waar belanghouders zijn ingedeeld in een primaire, secundaire en tertiaire groep.



Op complexniveau (straat, buurt) kunnen huurders bewonerscommissies vormen, bijvoorbeeld bij woongebouwen en bij herstructurering.

Maatschappelijke adviesraad

De Maatschappelijke Adviesraad is een adviesorgaan van personen uit het maatschappelijk middenveld dat gevraagd en ongevraagd advies geeft over bouwen, beheren, wonen en leefbaarheid in het werkgebied van Het Grootslag. De raad spiegelt het maatschappelijk presteren van Het Grootslag aan de ervaringen en aan de verlangens en behoeften van onze samenleving. De raad wordt samengesteld uit vertegenwoordigers van ketenpartners en overige belanghouders met deskundigheid op specifieke deelterreinen, op het gebied van onder andere zorg, veiligheid, welzijn, kleine kernen, senioren, jeugd, ondernemersorganisaties, maatschappelijk werk en/of plattelandsontwikkeling.

Kerntaak van deze raad is:

- Adviseert het bestuur en de Huurdersraad over de koers van de organisatie en de maatschappelijke inbedding van Het Grootslag als maatschappelijke organisatie.
- Spiegelt het maatschappelijk presteren van de organisatie aan de ervaringen en aan de verlangens en behoeften van de samenleving.
- Samenwerken met verschillende deelnemers aan thema's als inclusie, migratie, vergrijzing, sociale cohesie, duurzaamheid, zorg, welzijn, veiligheid en armoede.

Samenwerken met andere woningcorporaties

We zoeken steeds meer de verbinding met andere woningcorporaties in de omgeving. Omdat je kunt leren van elkaar, maar ook omdat we beter, efficiënter en voordeliger kunnen werken als we het samen doen. Verder hebben we het initiatief genomen om voor onze Volkshuisvestingsregio een overleg te organiseren tussen de bestuurders van de corporaties uit de regio's Kop van Noord-Holland, Noord-Kennemerland en West-Friesland. Daarnaast werken we samen in West-Friesland met de collega- corporaties in PWW-verband. Voorbeelden hiervan zijn de gemeenschappelijke woonruimteverdeling (Woonmatch) en afstemming bij de uitvoering van allerlei gemeenschappelijke regelingen in de regio West-Friesland.

We werken met een bovenregionale Geschillencommissie, waar de corporaties van Thuis boven Amsterdam en uit de regio Waterland samenwerken. De Urgentiecommissie wordt georganiseerd door de West-Friese gemeenten. We hebben ook een samenwerkingsverband met de woningcorporaties, gemeenten en zorg- en welzijnsinstellingen in het kader van de Brede Centrale Toegang, waarbij we mensen vanuit begeleid en beschermd wonen, dak- en thuislozenopvang en jongeren die uitstromen uit een jeugdinstantie aan passende huisvesting proberen te helpen.

Gemeenten

De gemeenten in ons werkgebied zijn nagenoeg op ieder beleidsterrein van Het Grootslag een belangrijke partner. Met de gemeenten Drechterland, Medemblik en Hoorn hebben wij vaste contactmomenten. Met bestuurders en ambtenaren praten wij over de invulling en uitvoering van de opgaven en ambities in het algemeen, over prestatieafspraken, duurzaamheidsopgaven, Sociaal Domein (waaronder huurachterstanden en woongedrag) en over specifieke projecten.

Zorg en welzijn

Over zorg en welzijn hebben wij bestuurlijk en uitvoerend contact met veel verschillende instellingen en organisaties. Wonen (visie m.b.t. beschikbaarheid, benodigde kwaliteit, e.d.) staat daarbij centraal en in toenemende mate gaat het ook over zorg- en dienstverlening gericht op zo lang mogelijk



zelfstandig blijven wonen en bijvoorbeeld het voorkomen van eenzaamheid. Op afzienbare termijn (2023) zal dit tot het opstellen van prestatie- en samenwerkingsafspraken leiden met zorg- en welzijnspartijen. Met Vrijwilligerspunt bestaat al een samenwerkingsovereenkomst, met het zwaartepunt op ondersteuning en participatie van kwetsbare huurders.

De expertise van deze partners gebruiken we ook bij gemeenschappelijke vraagstukken en individuele hulpvragen.

Leefbaarheid

Leefbaarheid is een breed en belangrijk thema voor het welbevinden van onze huurders. Het gaat hierbij o.a. om integratie, veiligheid, overlast, huurachterstanden, sociale problematiek, groen- en tuinonderhoud e.d. We werken hiervoor nauw samen met vrijwilligersorganisaties, veiligheidshuis, gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties, e.d. Voorbeelden zijn WonenPlus, Vrijwilligerspunt, Seniores Piores, vluchtelingenwerk, ouderenbonden, dorpsraden, e.d.

Samenwerking is gericht op afstemming, planning en uitvoering, maar ook op beleidsontwikkeling en het bevorderen van initiatieven en deelname van huurders aan het maatschappelijk verkeer.

We onderscheiden de belanghouders in drie groepen

- Primaire groep belanghouders

Vanuit de Governancecode Woningcorporaties 2020 wordt bij principe 4 gesteld: Bestuur en RvT gaan in dialoog met belanghebbende partijen en benoemen deze belanghouders. De primaire doelgroep zijn belanghouders die door het bestuur betrokken worden bij beleidsvorming op vastgestelde thema's en waarmee de uitvoering van het beleid besproken wordt. Ze ontvangen van ons onze ondernemingsvisie, de vastgestelde jaarrekening en het jaarverslag, ons bewonersblad Huis&Raad en Aw rapportages en het visitatierapport.

Met de eerste drie groepen hebben we concrete samenwerkingsafspraken opgesteld. Dat is voor de 4^e en 5^e groep op onderdelen ook het geval en is in breder perspectief in ontwikkeling. Deze belanghouders spreken we regelmatig op bestuurlijk en/of ambtelijk niveau en worden onder meer geïnformeerd over ons werk. De samenstelling van en samenwerking met deze groep belanghouders wordt periodiek geëvalueerd.

1. Huurders (vertegenwoordiging)	2. Overheid	3. Wonen & Vastgoed	4. Zorg & Welzijn	5. Overige
Huurdersraad De Driehoek Maatschappelijke AdviesRaad	Wethouder R.O./ Wonen Wethouder Sociaal Domein Ambtenaren R.O./Wonen Ambtenaren Sociaal Domein (voor de ambtenaren geldt dat dit dan gaat over het maken van prestatieafspraken)	Collega corporaties Woonmatch	Esdege-Reigersdaal WilgaerdenLeekerweideGroep Philadelphiazorg Omring DNO Doen Leviaan Leger des Heils WerkSaam Mee & De Weering Vrijwilligerspunt	Aedes Gemeenteraden



- **Secundaire groep belanghouders**

Dit betreft de samenwerkingspartners van Het Grootslag. Deze belanghouders informeren we over de strategie en het beleid. Zij krijgen periodiek ons blad Huis&Raad, verder ontvangen ze het jaarverslag, ondernemersvisie en het visitatierapport. Deze belanghouders kunnen gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen op thema's die spelen binnen hun werkveld.

Deze belanghouders contacteren we op basis van de onderwerpen die spelen.

Huurdersvertegenwoordigers	Overheid	Wonen & Vastgoed	Zorg & Welzijn	Overige
Individuele huurders Bewonerscommissies Woningzoekenden	Ambtenaren R.O./Wonen Ambtenaren Sociaal Domein (voor de ambtenaren geldt dat dit gaat dan over de lopende zaken en de uitwerking van de prestatieafspraken) Regio West-Friesland Holland boven Amsterdam (bestuurlijk overleg) Veiligheidsregio Aw Ministerie VRO	Aannemers en projectontwikkelaars Notarissen	Seniores Prioeres Dorpsraden Wijkteams BCT	Accountant WSW Huisbankier Treasury adviesbureau Fiscaal adviesbureau Belastingdienst

- **Tertiaire groep belanghouders**

Deze belanghouders worden niet standaard geïnformeerd, maar kunnen een rol spelen bij vraagstukken binnen onze organisatie. In dat geval kunnen deze belanghouders gevraagd worden om een advies over een thema uit te brengen. Ze worden wel op de hoogte gehouden over onze ondernemingsvisie.

Deze belanghouders informeren we niet standaard, dit is afhankelijk van thema en situatie.

Huurdersvertegenwoordigers	Overheid	Wonen & Vastgoed	Zorg & Welzijn	Overige
	Overige wethouders en de Burgemeesters Ambtenaren gemeente en Provincie	VVE besturen St. Knarrenhof CPO Architecten Bouwadviseurs	Cliëntenraden	Woonbond KWH Platform 31 Deurwaarders

Tot slot

1. In de Governancecode Woningcorporaties 2020 hebben we vastgelegd dat we strategische plannen opstellen en daar onze maatschappelijke, operationele en financiële doelen in vaststellen. Het bestuur stelt deze doelen en plannen vast, de RvT keurt deze goed.
2. Doordat we belanghouders betrekken bij het bepalen van strategische plannen zien we erop toe dat de vastgestelde doelen de uitkomst zijn van een zorgvuldig en transparant proces waarin Het Grootslag de mening betreft van belanghebbende partijen. In volgorde van



belang: de (toekomstige) bewoners, de gemeente en andere belanghebbende partijen. De corporatie is eindverantwoordelijk voor de afweging van belangen en de keuzes die op basis daarvan gemaakt worden.

3. Het bestuur bekijkt periodiek of ze met alle relevante belanghebbenden in gesprek is. En bepaalt jaarlijks de primaire, secundaire en tertiaire Belanghoudersgroepen.
4. Dit 'Belanghoudersoverzicht 2023' treedt direct in werking na vaststelling in het MT op 9 januari 2023. Dit overzicht is in de laatste vergadering van 2022 voorgelegd en besproken met de RvT.
5. Na definitieve vaststelling wordt dit overzicht gepubliceerd op onze website.