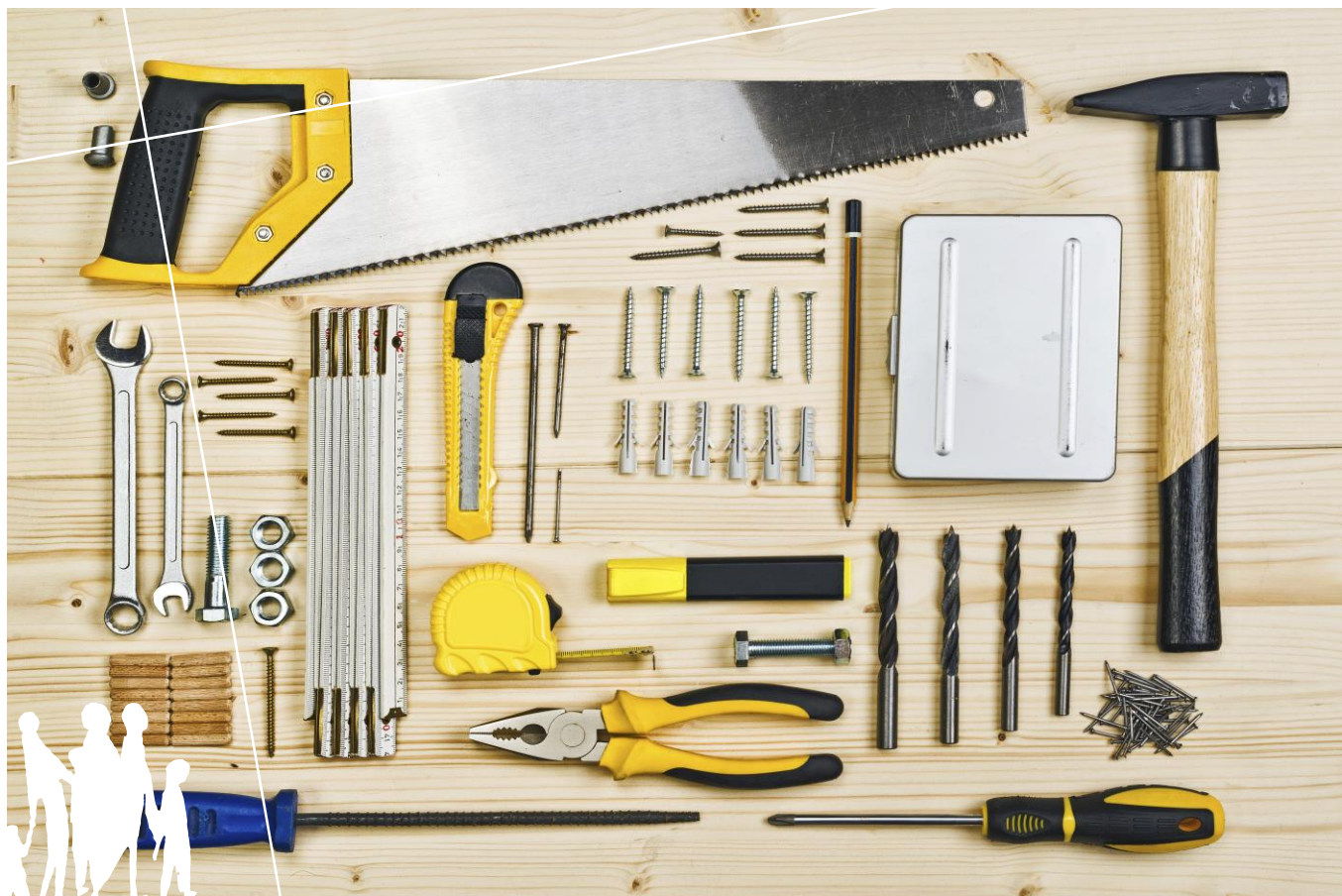


Onderhoud & reparaties



U wilt prettig wonen in een goed onderhouden woning. Het grootste deel van het onderhoud en de reparaties aan uw woning voeren wij uit. Voor kleine herstelwerkzaamheden bent u zelf verantwoordelijk. In deze folder leest u meer over onze dienstverlening.

Wie doet wat?

Kleine reparaties die u eenvoudig zelf kunt uitvoeren zijn uw verantwoordelijkheid. Met ons onderhoudsabonnement besteedt u deze herstelwerkzaamheden aan ons uit. Wij voeren dan een aantal reparaties, waarvoor u als huurder verantwoordelijk bent, gratis voor u uit.

Is er iets kapot? Neem snel contact met ons op!





Wie doet en betaalt het onderhoud?

In het [Onderhouds-ABC](#) vindt u een alfabetische lijst met het meest voorkomende onderhoudswerk. In het overzicht staat wie welk onderhoud doet en wie de kosten daarvoor betaalt.

Onderhoudsabonnement

U kunt bij ons een onderhoudsabonnement afsluiten. Wij voeren dan een aantal reparaties, waarvoor u als huurder verantwoordelijk bent, gratis voor u uit. Naast het onderhoudsabonnement kunt u deelnemen aan een **ontstoppingsfonds** en **glasfonds**. Meer informatie vindt u op pagina 3.

Tuinonderhoud

Het onderhoud van uw tuin, erf, oprit of erfafscheiding is uw verantwoordelijkheid. Meer informatie vindt u in de folder [Tuinonderhoud](#).

Preventief onderhoud

Als gratis dienstverlening komen onze servicemedewerkers eens in de vier jaar bij u langs om de technische staat van de woning te inspecteren. Wanneer nodig voeren ze tegelijkertijd kleine onderhoudsklussen uit.

Planmatig onderhoud

Het buitenschilderwerk, het vervangen van kozijnen, werk aan dak of gevel, etc. nemen wij voor onze rekening. De werkzaamheden voeren wij vaak bij verschillende woningen gelijktijdig uit. U ontvangt bericht wanneer wij bij u aan de slag gaan.



Hoe meldt u een reparatieverzoek?

- Via Mijn Grootslag (www.wst-hetgrootslag.nl)
- Via ons gratis onderhoudsnummer **0800 0 22 24 26**
- Voor storingen aan uw **cv-ketel** via **0229 210 361**: houd de storingscode bij de hand. Deze ziet u in het display van de cv-ketel als u op de resetknop drukt
- Wanneer u lid bent van het glasfonds kunt u rechtstreeks bellen naar Klaver Kleurencentrum B.V. via **0900 60 70 800**
- Voor **spoedmeldingen*** **0800 0 22 24 26** (ook buiten kantooruren)

**Een reparatie is spoedeisend wanneer de beschadiging direct gevaar voor de bewoners oplevert, zoals een gaslek, ernstige lekkages of inbraakschade.*

U heeft een reparatieverzoek gemeld en dan?

Afhandelingstermijn	Afspraak vindt plaats
Spoedmelding	binnen 2 uur
Afhandeling binnen 1 week	binnen 24 uur
Afhandeling binnen 2 weken	binnen 24 uur

- Uw reparatieverzoek wordt uiterlijk binnen 1 week behandeld. Als het nodig is om nog een keer terug te komen, dan overleggen wij dat met u.
- Bij het maken van afspraken houden we rekening met uw wensen.
- Als de afspraak niet kan worden nagekomen, nemen wij of de aannemer uiterlijk 24 uur van tevoren contact met u op. Dit verwachten wij ook van u, als u onverwachts niet bij de afspraak aanwezig kunt zijn. De aannemer of onze medewerker maakt gelijk een nieuwe afspraak.





Onderhoudsabonnement

Wanneer u een onderhoudsabonnement afsluit dan voeren wij voor u een aantal onderhoudswerkzaamheden uit, die u zelf moet doen.

Ontstoppingsfonds

Naast het onderhoudsabonnement kunt u deelnemen aan een ontstoppingsfonds. Als deelnemer betaalt u geen kosten voor het ontstoppen van toilet en andere afvoerleidingen in uw woning. Kosten per maand: € 1,-.

Glasfonds

Voor glasschade hebben we een eigen glasfonds. Wanneer u deelneemt dan herstellen wij gratis de glasschade, die niet opzettelijk is veroorzaakt. De bijdrage is € 1,- per maand.

Voordelen van het onderhoudsabonnement

- Geen onverwachte uitgaven
- Zekerheid over vakkundig reparatiewerk
- Tijdbesparing
- Geen voorrijkosten of arbeidsloon (een gemiddeld reparatieverzoek kost € 80,-)

Deelname onderhoudsabonnement

- Per maand betaalt u voor het onderhoudsabonnement € 2,50, het ontstoppingsfonds € 1,- en glasfonds € 1,-
- Nog geen lid? U kunt zich aanmelden via het [formulier aan- of afmelden onderhoudsabonnement](#).
- Het abonnement geldt minimaal 1 jaar, daarna kunt u deze elke 1^e van de maand opzeggen via het [formulier aan- of afmelden onderhoudsabonnement](#) op onze website. Let op: **de opzegtermijn bedraagt minimaal 1 maand.**



- Vindt er geen opzegging plaats, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd
- De deelname stopt bij beëindiging van het huurcontract op de dag dat u de sleutels inlevert
- In het [reglement onderhoudsabonnement Het Grootslag](#) vindt u de uitgebreide informatie

Wat valt er onder het onderhoudsabonnement?

Ons [Onderhouds-ABC](#) biedt een uitgebreid overzicht. Bij elk onderdeel staat wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud.

Wat valt niet onder het onderhoudsabonnement?

- Reparaties van gebreken die door uw toedoen of schuld zijn
- Wijzigingen die u zelf heeft aangebracht

WonenPlus West-Friesland

WonenPlus biedt praktische diensten en persoonlijke ondersteuning aan ouderen, mensen met een beperking en chronisch zieken. Vrijwilligers helpen met klusjes, hand- en span-diensten, tuinonderhoud, boodschappen, vervoer, contact en ontmoeting.

Onze huurders betalen maar de helft van de contributie. Wij betalen de andere helft.

Meer informatie:
www.wonenplus-westfriesland.nl of bel
088 00 75 140

wst-het
grootslag.nl



Olympiaweg 25, 1693 EJ WERVERSHOOF

T 0228 587 587

E info@wst-hetgrootslag.nl

