



Magazine voor raad en daad in en om het huis

Huis&raad

41/24

SIMONE OUDT

Een maaltijd dankzij De Buurtkast

Even voorstellen

Nieuwe gezichten bij Het Grootslag

Tips & weetjes

Schade in huis of aan uw spullen. Wie betaalt wat?

TEAM LEEFBAARHEID

**Gerard
Degeling neemt
afscheid**



TEAM LEEFBAARHEID

**Bewoners-
commissiedag
2024**



OP STAP MET...

**Jacqueline
Gerritsen**



Vrede is nog ver weg...

Terwijl ik dit schrijf, is zojuist Sinterklaas aangekomen in Nederland. Wanneer jullie dit lezen, is vast en zeker de woning versierd voor de kerst.

Vandaag gaat er heel veel aandacht uit naar de oorlogen in Israël en Oekraïne. De kerstgedachte 'vrede op aarde' is in de wereld helaas nog ver weg. Maar ook in Nederland maak ik mij grote zorgen over tolerantie en het samen wonen en samen zorgen voor een mooie en vrije omgeving in een buurt. Alle artikelen uit de social media leveren daar geen positieve bijdrage aan, maar ook het gekissebis van de Nederlandse politiek niet. Mijn boodschap is altijd geweest: begin bij jezelf. Want wees eerlijk, we wonen goed en mooi en ja, het kan altijd nog beter. Maar moeten we nu eens niet gelukkig zijn met datgene wat je nu hebt? Kijk eens om naar je burens, want we moeten samen wonen en leven.

Onlangs hebben wij onze ondernemingsvisie 2025-2030 afgerond. In navolging daarop hebben we een werkplan voor 2025 opgesteld. Het werkplan heeft de titel 'Scherp aan de Wind' gekregen. We hebben een berekening gemaakt over de komende nieuwbouwplannen binnen de regio en ons aandeel hierin. Ondertussen maken we ons hard in het kader van de kwaliteit van wonen, leefbaarheid en duurzaamheid. Maar de opgaven zijn dusdanig, dat we wel de financiële continuïteit goed in de gaten moeten blijven houden, om onze opgave betaalbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteit op een verantwoorde wijze te realiseren. Met de huidige (bouw)prijzen, zien we een geheel andere tendens ontstaan. Wat het werk wel weer spannend en leuk maakt.

In dit nummer besteden we aandacht aan Simone Oudt in de Coverstory. Ze heeft een buurtkast in haar tuin staan, speciaal voor de mensen die niet de wekelijkse boodschappen kunnen betalen. Maar ze heeft ook een kast met boeken. Hierdoor kunnen omwonenden boeken lenen, ruilen en blijven we met elkaar meer lezen. Een initiatief waar we trots op zijn. Verder gaan we op stap met Jacqueline Gerritsen, ons lid van de raad van toezicht die afscheid gaat nemen. We nemen daarmee afscheid van een zeer actief en gepassioneerd lid, die betrokken is bij de West-Friese samenleving.

Ik wil langs deze weg, mede namens de medewerkers, de leden van Huurdersraad De Driehoek en de raad van toezicht, iedereen fijne en prettige feestdagen toewensen. En voor 2025 moeten we er samen weer een mooi jaar van maken. Waarbij ik de wens uitspreek dat het niet alleen een leuk en mooi jaar wordt, maar ik wens iedereen in het bijzonder een gezond 2025 toe.

Hans Kröger

DIRECTEUR BESTUURDER
WONINGSTICHTING HET GROOTSLAG



inhoud



15



6



18



4

COVERSTORY

Simone Oudt 04

Een maaltijd dankzij De Buurtkast

Nieuws van team leefbaarheid 06

Bewonerscommissiedag 2024

Tips & weetjes 08

Schade in huis of aan uw spullen
Wie betaalt wat?

Nieuws 10

Aedes Benchmark

Tips & weetjes 12

Als u voor een geliefde zorgt en
toe bent aan wat tijd voor uzelf

Groenbrief 14

Groene Cijfers

Nieuws van team leefbaarheid 15

Gerard Degeling neemt afscheid

Even voorstellen 16

Nieuwe gezichten bij Het Grootslag

Huurdersraad De Driehoek 16

Fijne, veilige feestdagen!

Nuttige informatie 19

Op stap met... 20

Jacqueline Gerritsen



16

Nieuwe gezichten bij Het Grootslag



Tip van Simone

"Op buurtkastjeskaart.nl staat een overzicht van andere Buurtkastjes in Nederland"

Simone Oudt, EIGENAAR DE BUURTKAST DE ANEMOON

"Je kunt 24 uur per dag iets pakken"



Een maaltijd dankzij De Buurtkast

Het begon allemaal met een mini-bibliotheek, maar inmiddels staat de kast aan Anemonenlaan 118 in Hoogkarspel ook vol met voedingsmiddelen, verzorgingsproducten, menstruatieproducten en nog veel meer. Mensen die niet rond kunnen komen, mogen uit de 'Buurtkast' gratis pakken wat zij nodig hebben.

De Buurtkast is een initiatief van Simone Oudt. "In de coronaperiode werd mijn man ernstig ziek. Ik was daar veel mee bezig en wilde iets doen om mijn gedachten af te leiden. Ik startte met de mini-bieb. Deze groeide in een jaar uit tot menstruatie uitgiftepunt en uiteindelijk kwamen er ook voedingsmiddelen bij. Daar is veel vraag naar", vertelt Simone.

Voor wie is de Buurtkast bedoeld?

"Mensen die (net) niet genoeg geld hebben om boodschappen te doen, mogen hier gratis spullen pakken. Helaas is er veel armoede. Sommige mensen schamen zich daarvoor, ook al is dat niet nodig. Bij de Buurtkast kun je 24 uur per dag 7 dagen per week onopvallend iets komen halen. Je hoeft je niet aan te melden, ik hoef geen inkomens te weten en mensen hoeven ook niet aan te bellen als ze iets willen pakken. Dat maakt het makkelijker om iets mee te nemen. In de kast staan producten als pasta, rijst, pindakaas, thee, hagelslag, maar ook menstruatieproducten, tandpasta, wasmiddel enzovoort. Ook zijn er verse groenten, brood, vlees en kaas."

Hoe kom je aan de producten?

"Veel spullen worden gedoneerd door bedrijven in de buurt of door dorpsgenoten. Sommige kopen speciaal iets voor de Buurtkast, anderen geven de overgebleven, dichte producten na een feestje of bijvoorbeeld

spullen uit hun kerstpakket. Soms ruilen mensen ook een product om voor een ander product. Ook heb ik hier een container staan voor statiegeldflessen en -blikjes. Van dat statiegeld koop ik producten voor in de kast. Wanneer er een actie 1+1 gratis in de supermarkt is van een product dat ik zelf gebruik, koop ik er 1 voor mezelf en de ander stop ik in de kast. Verder stel ik de groenten uit mijn eigen moestuin ook beschikbaar."

Wat betekent de Buurtkast voor jou?

"Er gaat dagelijks best veel tijd in zitten, maar ik doe het heel graag. Ik weet zelf hoe het is om met een klein budget rond te moeten komen. Mijn financiële situatie is gelukkig verbeterd. Ik vind het heel fijn om nu anderen te kunnen helpen. Mensen delen vaak hun verhaal, dat grijpt me aan. Soms sturen mensen foto's van hun avondeten met een tekst als 'dankzij jou heb ik een warme maaltijd'. Dat geeft voldoening."

Buurtkast Hoogkarspel

Mini-bibliotheek & Buurtkast De Anemoon is te vinden op de Anemonenlaan 118 in Hoogkarspel. Kijk voor meer informatie op www.deanemoontjes.nl of neem contact op met Simone via **06 108 263 73** of info@deanemoontjes.nl.



Bewonerscommissieda

Donderdag 17 oktober organiseerden we weer een leuke, leerzame en gezellige middag voor de bewonerscommissies van Het Grootslag. Het doel van de dag: elkaar ontmoeten en van elkaar leren. De commissieleden zijn deze keer bijgepraat over een belangrijk onderwerp: brandveiligheid.

De bewonerscommissies zijn onze gesprekpartners in woongebouwen. Zij vertegenwoordigen de bewoners in hun gebouw en zetten zich in voor zaken die de leefbaarheid daar verbeteren. Alle leden waren uitgenodigd voor de bewonerscommissiedag in oktober. Dit keer vond deze plaats in het Oorlogsmuseum Medemblik. Ook team Leefbaarheid van Het Grootslag was bij de middag aanwezig.

Oorlogstaart

De middag startte met koffie, thee en een stuk oorlogstaart. Deze taart is gemaakt naar een oud familierecept. Tijdens de oorlogsjaren waren er weinig ingrediënten beschikbaar om een taart te maken. Deze simpele, maar toch smaakvolle taart was destijds in sommige gevallen nog wel te maken. Na de koffie en taart heette directeur-bestuurder Hans Kröger de bewonerscommissieleden van harte welkom.

*“Het doel van de dag:
elkaar ontmoeten
en van elkaar leren”*

Brandveiligheid

Daarna was er een presentatie namens de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Een brandweerman van de brandweer in Hoorn vertelde wat er gebeurt wanneer de brandweer moet uitrukken en hoe snel ze bij een woning moeten zijn. Hij vertelde ook over zaken die het bemoeilijken om bij een woning te komen. Bijvoorbeeld spullen in gangen die de weg



g 2024

NIEUWS VAN TEAM LEEFBAARHEID



blokkeren waardoor de brandweer niet snel genoeg bij een woning kan komen. En over het gevaar van nooduitgangen waar veel spullen voor staan. Verder vertelde hij over de meest voorkomende oorzaken van een brand en gaf hij nuttige tips. De leden van de bewonerscommissies waren geboeid en stelden ook kritische vragen.

Rondleiding Oorlogsmuseum

Daarna was het tijd voor een rondleiding door het museum. We startten in een oud schoollokaal, waar de eigenaar van het museum enthousiast vertelde over de oprichting van het museum. Vervolgens gingen we naar het overdekte museumdorp. Dit dorp is helemaal ingericht in de jaren '40 stijl. Ook namen we een kijkje bij de expositie 'Weg naar Vrijheid', waar veel aandacht is voor de logistieke militaire operatie Red Ball Express.



“De bewoners- commissies zijn onze gesprekpartners in woongebouwen”

Afsluiting

We sloten de middag gezellig af met een hapje en drankje, waarbij de verschillende commissieleden met elkaar en de medewerkers van Het Grootslag kletsten en ervaringen uitwisselden. Weer een stukje wijzer over onder andere brandveiligheid keerde iedereen aan het eind van de middag weer naar huis.

Wat doet een bewonerscommissie?

De bewonerscommissieleden zijn gesprekspartners van Het Grootslag. Zij zijn onze oren en ogen in de woon- gebouwen* en houden zaken in de gaten die spelen op het gebied van leefbaarheid. De commissies praten namens alle bewoners in hun woongebouw en zetten zich in voor zaken die de bewoners belangrijk vinden. Elk jaar ontvangt de bewonerscommissie budget om de saamhorigheid of leefbaarheid in een woongebouw te verbeteren.

* In veel maar niet in al onze woongebouwen is een bewonerscommissie actief. Omdat wij het belangrijk vinden dat bewoners meepraten en ons adviseren, moedigen we het oprichten van bewonerscommissies aan. Hiervoor is voldoende belangstelling noodzakelijk.

Schade in huis of aan uw spullen

Wie betaalt wat?

Stelt u zich voor: de waterleiding in uw woning begint plotseling te lekken, of er ontstaat brand in uw woning. Het water beschadigt uw laminaatvloer of de brand veroorzaakt schade aan spullen of de muren in uw woning. Wat gebeurt er dan? Kunt u terecht bij Het Grootslag of uw inboedelverzekeraar? En wie vergoedt uw schade?

Het antwoord op deze vraag is niet altijd even eenvoudig. Bij een huurwoning zijn er andere regels bij het verzekeren van uw woning en inboedel dan bij een koopwoning. Het hangt ook af van de oorzaak van de schade, waar de schade zich bevindt en door wie deze is veroorzaakt.

Het Grootslag zorgt voor de opstalverzekering

Bij Het Grootslag hebben we een opstalverzekering voor uw woning. Dit betekent dat het pand, inclusief de vaste zaken zoals de badkamer en keuken, door ons verzekerd is tegen schade.

Zorgt u voor een inboedelverzekering?

Uw losse, eigen spullen, zoals uw meubels of televisie, vallen niet onder de opstalverzekering. Deze kunt u zelf verzekeren met een inboedelverzekering. We raden u aan om een inboedelverzekering af te sluiten.

Tip: Heeft u iets verbeterd aan uw woning? Geef het door aan uw inboedelverzekeraar

Welke verzekering vergoedt welke schade?

Schade	Verzekering
Schade aan keukenkastjes door brand	Opstalverzekering van Het Grootslag
Schade aan uw televisie voor wateroverlast	Uw inboedelverzekering
Schade aan een zelfgeplaatste vaatwasser door brand	Huurdersbelang via uw inboedelverzekering

Voor de extra zaken: het huurdersbelang

Heeft u zelf verbeteringen aan uw huurwoning aangebracht? Bijvoorbeeld een mooie vloerbedekking, een vaatwasser in de keuken of een bad in de badkamer? Dit zijn 'vaste' onderdelen in de woning, maar vallen niet onder de opstalverzekering van Het Grootslag. Verbeteringen die u zelf in de woning heeft gedaan, kunt u verzekeren via het huurdersbelang van de inboedelverzekering. Zo worden kosten voor schade aan deze zaken vergoed.



Ik heb schade aan mijn inboedel, en nu?

Heeft u schade aan uw inboedel? Dan is de eerste stap om uw inboedelverzekeraar te vertellen over uw schade. Maar ook wij horen het graag als u schade heeft. Laat ons weten welke schade u heeft, hoe het is ontstaan, bij welke verzekeraar u dit heeft gemeld en onder welk polisnummer.

Soms vraagt de verzekeraar aan u een brief van ons, waarin wij aangeven dat Het Grootslag de schade niet vergoedt. Dit betekent niet dat de verzekeraar de schade niet vergoedt, maar zij hebben deze informatie nodig voor de verdere afhandeling. Natuurlijk kunnen wij u zo'n brief geven.

Schade aan uw inboedel? Meld het eerst bij uw inboedelverzekeraar

Maar de verzekeraar vindt Het Grootslag aansprakelijk?

Het kan gebeuren dat de verzekeraar vindt dat Het Grootslag aansprakelijk is voor de schade en daarom in eerste instantie de schade niet wil vergoeden. Maar ook als wij aansprakelijk zijn hoort de inboedelverzekering uw schade te vergoeden. De verzekeraar kan de kosten die zij gemaakt hebben op ons verhalen, als het echt onze schuld is. Helaas wordt het door de verzekeraar niet altijd op de goede manier opgepakt. Komt u er niet uit? Neem dan gerust contact met ons op. Wij proberen u dan verder te helpen.

Voorbeeld:

Er ontstaat een spontane lekkage in de waterleiding. Hierdoor heeft u schade aan uw spullen. De waterleiding zit al jaren in de woning, Het Grootslag kan er niks aan doen dat de leiding is gaan lekken. U kunt de schade declareren bij de inboedelverzekeraar.

Voorbeeld:

Door een lekkage aan het dakraam ontstaat er schade aan uw spullen. Omdat het dakraam niet goed is geplaatst, is het de 'schuld' van Het Grootslag dat het dakraam lekt. U kunt de schade aan uw spullen melden bij uw inboedelverzekeraar. Zij horen de schade te vergoeden. De verzekeraar kan de gemaakte kosten vervolgens op Het Grootslag verhalen.

Twijfelt u over de schade of heeft u andere vragen? Neem dan contact met ons op om te overleggen.

Heeft u schade aan uw inboedel?

- Meld dit als eerste aan uw inboedelverzekeraar.
- Laat ook Het Grootslag weten welke schade u heeft, hoe dit is ontstaan, waar u dit heeft gemeld en onder welk polisnummer

Sluit een goede inboedelverzekering af

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor schade aan:

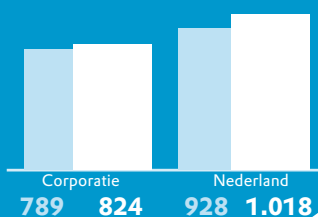
- Eigen spullen (meubels, apparatuur en inrichting)
- Behang-, verf- of witwerk
- Veranderingen die u zelf in de woning heeft aangebracht
- Veranderingen die de vorige bewoners hebben aangebracht en die u heeft overgenomen

Een inboedelverzekering dekt niet alleen de schade aan uw spullen, maar ook kosten voor eventueel opruimen en schoonmaken. Controleer regelmatig of de verzekering de waarde van uw spullen nog wel dekt. Heeft u iets veranderd of verbeterd aan uw woning? Geef ook dat door aan de inboedelverzekeraar.

Bedrijfslasten



2022 2023 2022 2023



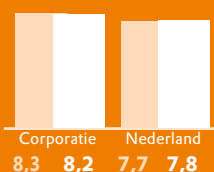
A
€/vhe

Huurdersoordeel



Nieuwe huurders

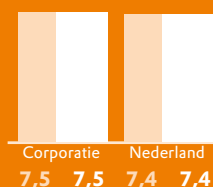
2023 2024 2023 2024



A

Vertrokken huurders

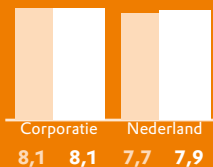
2023 2024 2023 2024



B

Huurders met reparatieverzoek

2023 2024 2023 2024



A

Beschikbaarheid betaalbaarheid

Beschikbaarheid



Voorraad (DAEB)

Voorraad aftoppingsgrens

Betaalbaarheid



Huurprijs (DAEB)
€/maand

2022

Corporatie

554

Huisvesten doelgroepen



Toewijzing huishoudens passendtoewijzing

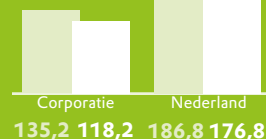
Duurzaamheid



Energetische prestatie



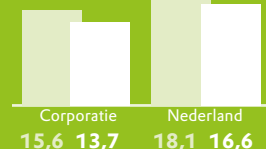
2023 2024 2023 2024



CO₂-uitstoot



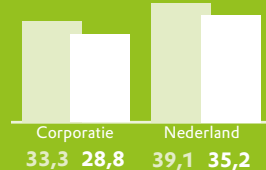
2021 2022 2021 2022



Isolatieprestatie



2023 2024 2023 2024



benchmark

2024
Het Grootslag

Meer weten over deze resultaten? Lees het nieuwsbericht op onze website: www.wst-hetgrootslag.nl

A

A

A

A

d &
draad
(EB)

0,0%

Vrijkomend
aanbod tot
aftoppingsgrens

97%

tot hoge
grens (DAEB)

0,9%

2023 2022 2023

Huurprijs-
ontwikkeling
t.o.v. 2022

0,8%

Huur t.o.v.
maximale
huur (DAEB)

55%

en
onder
zengrens

63%

Match voorraad
en doelgroep

85%

Primair fossiel
energieverbruik
(EP2)

kWh/m2

A

CO2-uitstoot
gasverbruik

kg/m2

A

Afstand tot
doelstelling
Standaard

kWh/m2

A

Onderhoud & verbetering



Ervaren woningkwaliteit

2024



Oordeel huurder

A

Energetische prestatie

2024



kWh/m2

A

Instandhoudings- kosten

2019-2023



€/vhe

B

Als u voor een geliefde en toe bent aan wat tijd

Als u zorgt voor iemand die u lief is, vindt u dat vaak heel gewoon. Of het nu uw partner is, een ouder of ander familielid of iemand uit de buurt. Weinig mensen geven zichzelf de titel mantelzorger, terwijl toch één op de drie inwoners in Nederland officieel mantelzorger is. En wat een mantelzorger vaak kenmerkt, is dat hij of zij de neiging heeft om vooral voor de ander te zorgen en minder voor zichzelf. En wat dacht u van al die ingewikkelde zorgwetten? Gelukkig is er het Mantelzorgcentrum: “Mensen hebben vaak het gevoel dat ze steeds opnieuw het wiel moeten uitvinden,” zegt Mirte Korrel, mantelzorgconsulent. “Wij kunnen u helpen u voor te bereiden op wat er nog komt.”

“Eén op de drie mensen in Nederland is mantelzorger,” vertelt Mirte Korrel, van het Mantelzorgcentrum dat actief is in de hele kop van Noord-Holland. “En dat gaat uiteindelijk naar één op de twee. Mensen mogen, of moeten, langer thuis wonen en dat brengt extra zorgen met zich mee voor de naasten. De tussenstap van het verpleeghuis is er niet meer, dus er wordt meer dan ooit een beroep gedaan op familie, vrienden, kennissen en burens.”

Over uw grenzen

“Mantelzorgers hebben in het algemeen de neiging om vaak over hun grenzen te gaan. Ze hebben een heel groot zorghart en zorgen voor alles en iedereen behalve voor zichzelf. Hulp vragen is dan vaak lastig. Wij zijn er juist voor de mantelzorgers en al onze ondersteuning is gratis. Wij gaan het gesprek aan, één op één. Wij vragen hoe het met de mantelzorger zelf gaat en dat zijn de mensen niet gewend.



zorgt voor uzelf

In het voorbijgaan krijgen mensen altijd de vraag hoe het gaat met de zieke partner of het zieke familielid. Er is weinig aandacht voor de mantelzorger. En als wij die vraag dan wel aan ze stellen, worden mensen soms heel emotioneel. Zo van, hé, er denkt ook nog iemand aan mij...

Bij ons kunnen ze hun verhaal doen. Want dat is vaak best lastig. Als mantelzorger bent u gewend alles voor de ander te regelen. Maar als u dan zelf ergens tegenaan loopt, bij wie klopt u dan aan?"

“Wij kunnen mensen helpen hun hulpvraag concreet te maken”

Luisterend oor

“Soms is een luisterend oor al genoeg. Dan komen mensen zelf al pratend tot oplossingen. Maar we gaan ook samen met de mantelzorger kijken naar een manier waarop hij of zij de zorg het langst zou kunnen volhouden. Wij zien regelmatig overbelaste mantelzorgers, die gewoon niet meer kunnen bedenken hoe ze het allemaal moeten regelen. Er zijn natuurlijk veel verschillende manieren van mantelzorg. Niet alleen met de handen aan het bed. Ook zaken als financiën en administratie komen erbij en niet te vergeten de emotionele belasting. Mensen ervaren in het algemeen best veel druk.”

Wat kun je daaraan doen?

“Vooral in gesprek gaan. Wij kunnen mensen helpen hun hulpvraag concreet te maken. Wat wil iemand zelf? Er zijn bijvoorbeeld ontmoetingsgroepen om in gesprek te gaan met andere mantelzorgers en tips en tricks uit te wisselen. Verder geven we voorlichting over allerlei onderwerpen.



Mirte Korrel,
mantelzorgconsulent

Over de Wmo bijvoorbeeld of de overgang van de Wmo naar de Wlz (Wet langdurige zorg). Daar komt ontzettend veel bij kijken. Het is allemaal zo ingewikkeld! En als iemand dat zelf moet uitzoeken, is hij of zij alleen maar bezig met inlezen. Door met ons in gesprek te gaan, of met één van onze mantelzorgmakelaars, kunnen zij zich een beetje voorbereiden op wat er komt.”

Gratis huistest

Lees meer interviews, tips en informatie op **lekkerblijvenwonen.nl**. Daar vindt u ook een gratis huistest om te kijken of jouw huis klaar is voor de toekomst. Vier keer per jaar verschijnt een e-mail-nieuwsbrief met tips en nieuws rondom Lekker blijven Wonen. Abonneer u gratis op de website.

Voor meer informatie over het mantelzorgcentrum: zie **mantelzorgcentrum.nl**



Scan de QR-code om naar de website te gaan

lekkerblijvenwonen.nl

Lekker Blijven Wonen wordt mogelijk gemaakt door de gemeenten Hoorn, Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland en de provincie Noord-Holland



Het Grootslag gaat voor **groen**

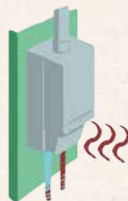


GROENE CIJFERS - 2024



Gasloos koken

t/m 2023 **1.228 woningen**
2024 **117 woningen**
Totaal 31/10 **1.345 woningen**
(48% van ons woningbezit)



Hybride en complete warmtepompen

t/m 2023 **hybride 807 / compleet 486**
2024 **hybride 23 / compleet 13**
Totaal 31/10 **hybride 830 / compleet 486**
(47% van ons woningbezit)



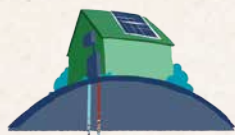
Zonnepanelen

t/m 2023 **1.611 woningen**
12.023 zonnepanelen
2024 **98 woningen**
807 zonnepanelen
Totaal 31/10 **1.709 woningen**
12.830 zonnepanelen
(61% van ons woningbezit)



Bodemisolatie

t/m 2023 **1.106 woningen**
2024 **302 woningen**
Totaal 31/10 **1.408 woningen**
(92% van alle niet-geïsoleerde vloeren)



Gasloos wonen

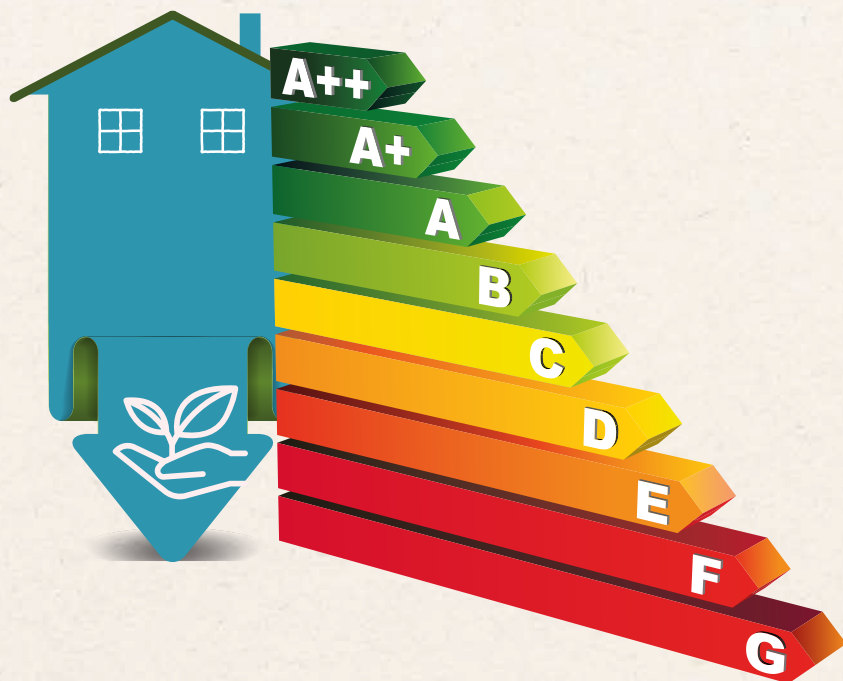
t/m 2023 **398 woningen**
2024 **48 woningen**
Totaal 31/10 **446 woningen**
(16% van ons woningbezit)



Ledlampen/zonnepanelen voor algemene ruimtes

t/m 2023 **18 woongebouwen**
482 zonnepanelen
2024 **0 woongebouwen**
Totaal 31/8 **18 woongebouwen**
482 zonnepanelen
(14% van ons woningbezit)

Energie labels



Cijfers 1 november 2024

	Aantal woningen	% woningbezit
A++++	18	0,6%
A+++	204	7,2%
A++	266	9,4%
A+	287	10,2%
A	1275	45,3%
B	315	11,2%
C	376	13,3%
D	64	2,3%
E	7	0,2%
F	2	0,1%
G	3	0,1%
	2.817	100,0%





Gerard Degeling neemt afscheid

Na ruim vijf jaar neemt Gerard Degeling, medewerker leefbaarheid, afscheid van Het Grootslag. In die tijd heeft Gerard zich samen met zijn collega's volop ingezet om te zorgen dat mensen fijn kunnen wonen.

“Als medewerker Leefbaarheid ben je het aanspreekpunt van huurders in de wijk. Bij overlast, problemen tussen burens, hulp na een woningbrand: wij komen om te helpen. De afgelopen vijf jaar was geen dag hetzelfde. Dat maakte het werk heel divers”, vertelt Gerard.

Echt luisteren

“Het mooie aan werken bij Het Grootslag vind ik dat wij er écht voor de huurders zijn. Of een probleem nu groot is of klein, we nemen het serieus en proberen iemand verder te helpen. Dat betekent niet dat we elke vraag met ‘ja’ kunnen beantwoorden, maar wel dat we écht luisteren en uitleg geven”, gaat hij verder.

Samen kom je verder

“Zorgen dat mensen fijn wonen en dat het goed gaat met ze, dat doe je niet alleen. Dat doe je samen. Als er signalen zijn van bijvoorbeeld verslavings-, financiële, psychische of andere problemen, kunnen mijn collega's van team Leefbaarheid en ik niet altijd zelf helpen, maar we kunnen wel mensen doorverwijzen naar de juiste personen of organisaties. Zoals bijvoorbeeld de gemeente of een hulpverlenende instantie. Samen kun je het verschil maken voor mensen. Als ik mensen een duwtje in de goede richting heb gegeven of ze aan de juiste hulp heb gekoppeld en ze mij vervolgens bedanken omdat het nu weer goed met ze gaat, is dat toch prachtig?”

Prachtige momenten

“Ik heb in de afgelopen vijf jaar veel mooie momenten meegemaakt met de huurders, de samenwerkingspartners en natuurlijk de collega's van Het Grootslag. Werken bij Het Grootslag is heel leuk. Het is sociaal werk en erg waardevol. Ik ga ook niet weg omdat het niet meer leuk is, maar ik heb een andere, minstens net zo leuke uitdaging gevonden. Ik wil iedereen bedanken voor wat ik van ze heb geleerd en de waardering die ik heb gekregen.”





Nieuwe gezichten bij Het Grootslag

In hun vrije tijd wandelen, fietsen en rennen ze door stad en bos, maar doordeweeks zetten zij zich sinds dit jaar in voor de huurders van Het Grootslag. Het afgelopen jaar zijn er vijf nieuwe collega's bij ons gestart. We stellen ze graag aan u voor!

In maart verwelkomden we een oude-bekende bij Het Grootslag. Zelf is hij trouwens niet oud, want Frederick is onze jongste collega!

In het verleden heeft Frederick stage bij ons gelopen en ook in vakanties ging hij bij Het Grootslag aan de slag. Toen hij de vacature voor senior medewerker Financiën zag, greep hij zijn kans. Frederick vertelt: "Ik heb vroeger een hele leuke tijd gehad bij Het Grootslag. Het is een fijne organisatie, met een mooi doel: betaalbaar wonen mogelijk maken voor iedereen. Ik kom uit Onderdijk en ken de regio goed. Zelf woon ik nu iets buiten de regio, in een woonboerderij. Ons droomhuis. In mijn

vrije tijd klus ik aan het huis of werk ik in de tuin. Er is altijd wel iets te doen. Verder ben ik een voetballiefhebber, houd ik van reizen en gezelligheid met vrienden en familie. Bij Het Grootslag houd ik me bezig met verschillende financiële zaken."

"Ik draag bij aan extra woongenot"

Sinds 1 oktober is Edwin onderdeel van het team van Het Grootslag. In zijn vrije tijd kunt u hem tegenkomen op de racefiets of bij een popquiz. Bij Het Grootslag is hij actief als werkvoorbereider. "Ik houd me in deze functie bezig met onder andere het verduurzamen van woningen. Ook ben ik betrokken bij renovaties. Daar maak ik tekeningen voor en

Edwin, Gertjan, Esther, Frederick en Marleen





ik vraag vergunningen aan. De renovaties zorgen vaak voor extra woongenot van de huurders. Voordat ik bij Het Grootslag begon, was ik werkzaam als bouwkundig tekenaar/ontwerper. Dat is iets anders dan wat ik nu doe. Werken bij Het Grootslag is dan ook een leuke nieuwe uitdaging,” vertelt Edwin.

“Ik kijk wat er goed gaat en wat er beter kan”

Ook Marleen startte op 1 oktober bij Het Grootslag. Als adviseur kwaliteitsbeheer houdt zij zich bezig met het verbeteren van onze dienstverlening. Dat deed ze al ruim 18 jaar in de gezondheidszorg. Waarom ze bij Het Grootslag aan de slag wilde?

Marleen: “Het Grootslag staat dicht bij de huurder. De mensen en het wonen staan centraal. Dat merk je in de hele organisatie. In mijn werk gaat het vooral om de vragen: wat gaat er al goed?

En hoe kunnen we het nog beter doen in de organisatie en voor de huurder? Het Grootslag verzamelt op meerdere manieren feedback, zoals bijvoorbeeld via het tevredenheidsonderzoek. Met deze informatie kijk ik, samen met mijn collega's, wat we kunnen verbeteren,” vertelt Marleen. En wat ze na werktijd graag doet? “Dan ben ik graag op pad. Voor een wandeling in de natuur, door de stad of langs de haven.”

“Bij Het Grootslag draag ik maatschappelijk bij”

Wandelen door de natuur of stad is leuk, maar onze nieuwe collega Gertjan rent, klimt en springt liever door de bossen of parken. Survivalrunning is zijn hobby. En bij Het Grootslag? Daar is hij sinds 1 november Bouwkundig opzichter.

Gertjan vertelt: “Ik inspecteer en coördineer wanneer woningen onderhouden of verduurzaamd worden. Als een huurder vertrekt, controleer ik de woning en leg ik uit hoe de woning opgeleverd moet worden. Ook kan ik helpen bij het maken van afspraken met de nieuwe huurder, bijvoorbeeld wanneer hij of zij spullen overneemt van de vorige bewoners. Verder kom ik als bouwkundig opzichter ook bij calamiteiten in actie.” Net als Frederick, was Gertjan ook al bekend bij Het Grootslag. Ook hij heeft in het verleden stage bij ons gelopen. “Ik heb daar mooie herinneringen aan. Toen ik de vacature zag bij Het Grootslag, werd ik dan ook direct enthousiast. Het Grootslag verricht goed werk en draagt maatschappelijk bij. Daar wil ik graag aan meehelpen.”

“Ik wil de huurders naar tevredenheid te woord staan”

Net als de andere nieuwe collega's, brengt ook Esther haar tijd graag buiten door. Ook zij wandelt regelmatig. Sinds 1 november werkt Esther bij het klantcontactcentrum van Het Grootslag.

Esther vertelt: “Wij zijn het eerst aanspreekpunt voor de huurders. Zowel aan de balie, als per telefoon en mail. Wij beantwoorden zoveel mogelijk vragen of sturen deze door naar de juiste collega. Ook zorgen we dat reparatieverzoeken worden opgepakt. Ik heb nog niet eerder bij een woningcorporatie gewerkt, er valt dus nog veel te leren. Dat wil ik ook graag, want ik was op zoek naar een nieuwe uitdaging. Werken bij een organisatie met een sociaal en maatschappelijke doelstelling sprak me erg aan. Mijn nieuwe collega's helpen me goed op weg en mijn eerste indruk van Het Grootslag is erg goed!”

“Mijn nieuwe collega's helpen me goed op weg en mijn eerste indruk van Het Grootslag is erg goed!”





De huurdersraad is er voor de huurders van Het Grootslag. We zijn er om de belangen van alle huurders te behartigen, maar ook om te zorgen dat u fijn kunt wonen. In het nieuwe jaar hopen we meer met u in contact te komen. Laat u van u horen wanneer er iets is? Voor nu wensen we u alvast fijne feestdagen. In dit artikel delen we wat tips om deze veilig door te kunnen brengen.

Fijne, veilige feestdagen!

Brandveilige feestmaanden

Helaas gebeuren er in de decembermaand veel ongelukken met omvallende kaarsen, kerstbomen die in de brand vliegen of lopen mensen brandwonden op tijdens bijvoorbeeld het gourmetten. Waar kunt u op letten om brand te voorkomen?

- Hang versiering zo op, dat niemand er tegenaan kan lopen
- Zorg dat versiering niet in aanraking komt met verlichting of apparaten die warm kunnen worden
- Rol kabelhaspels altijd helemaal af en gebruik geen beschadigde verlengsnoeren. Zorg dat niemand over snoeren kan struikelen. Plak het eventueel vast
- Koppel verlengsnoeren niet aan elkaar
- Heeft u verlichting die warm wordt? Hang dit niet op in de buurt van licht ontvlambare materialen
- Schakel feestverlichting uit als u weggaat of gaat slapen
- Zorg dat de (kunst)kerstboom stevig staat, zodat deze niet per ongeluk wordt omgestoten
- Plaats geen (kunst)kerstbomen in de buurt van de deur of (nood)uitgang. Zorg dat looproutes vrij blijven
- Gebruik in kerststukjes of in de kerstboom geen echte kaarsen. Wilt u op andere plekken echte kaarsen neerzetten? Zet ze dan in een stevige houder

Zo houdt u inbrekers buiten de deur

In de feestmaanden is het buiten donker en zijn mensen vaak niet thuis. Voor inbrekers de kans om ongezien toe te slaan. In december is de kans op een inbraak groter dan tijdens de rest van het jaar. Wat kunt u doen om de kans op een inbraak te verkleinen?

- Zorg dat uw woning bewoond lijkt als u weg bent
Laat bijvoorbeeld een lamp aan (niet de feestverlichting)
- Sluit alle ramen en doe alle deuren op slot
Leg geen sleutels op 'geheime' plekken rondom uw huis
- Leg kostbare spullen uit het zicht



- Zorg dat er geen ladders of andere hulpmiddelen bij de woning staan die het makkelijk maken om naar binnen te klimmen
- Inbrekers worden niet graag gezien. Laat de gordijnen daarom open. (Automatische) buitenverlichting kan ook helpen om inbrekers af te schrikken

Let ook op uw buren

Ziet u een verdachte situatie bij uw buren? Of een brand? Bel dan de politie of brandweer.

Wij komen graag met u in contact!

Als huurdersraad zijn wij heel benieuwd naar uw wensen en ideeën. Wat vindt u belangrijk bij het huren van een woning? Of in de wijk? Wat doet Het Grootslag goed en wat kan er beter?

In het nieuwe jaar willen we meer in gesprek gaan met de huurders. Wilt u nu al iets aan ons kwijt? Mail dan naar info@huurdersraaddedriehoek.nl. Kijk ook eens op onze website www.huurdersraaddedriehoek.nl

Gratis hulp bij betalingsproblemen

Gemeenten bieden hulp bij geldproblemen

- Gemeente Drechterland: inlooppreekuur woensdag van 10.00-12.00 uur, tel. **0228 534 100** of kijk op www.drechterland.nl/direct-regelen/werk-en-inkomen/schulden/hulp-bij-schulden
- Gemeente Medemblik: inlooppreekuur De Muijer iedere dinsdag van 9.00-12.00 uur, inlooppreekuur De Schoof iedere dinsdag van 9.00-12.00 uur tel. **0229 856 000** of kijk op <https://sociaaloket.medemblik.nl/geldzaken/ondersteuning-bij-schulden>
- Gemeente Hoorn: tel. **0229 252 200** of kijk op www.hoorn.nl/rondkomen/hulp-bij-betalingsachterstand

Schuldhulpmaatje

Vrijwilligers helpen u bij uw administratie. Kijk op www.schuldhulpmaatje.nl/locatie/west-friesland

MEE & de Wering

Voor hulp bij: problemen rondom het omgaan met geld, thuisadministratie voor ouderen, wetten en mogelijkheden op het gebied van geld en schulden, vragen over belastingen en toeslagen en het invullen van formulieren. www.meewering.nl/themas/?_article_thema=geld-en-administratie

Gratis hulp bij formulieren invullen

Formulierenbrigade

Deze brigade biedt gratis hulp bij belastingaangiften, het invullen van formulieren en het aanvragen van toeslagen. Welke gegevens u daarvoor moet meenemen leest u op: www.vrijwilligersnh.nl/diensten-en-projecten/diensten/formulierenbrigade

Inlooppreekuren

Hoogkarspel: dinsdag 14.00-16.00 uur 't Streekpunt, Streekweg 220
Hoorn: maandag 14.00-16.00 uur Centrale Bibliotheek, Wisselstraat 8
Medemblik: dinsdag 14.00-16.00 uur Sporthal De Muijer (1^e etage), Admiraliteitsweg 6^a
Mail naar info@vrijwillersnh.nl of bel **0229 576 416** of **06 425 979 10**

Individuele ondersteuning

WonenPlus / MEE & de Wering

WonenPlus biedt hulp en ondersteuning aan ouderen en mensen met een beperking of chronische ziekte. Denk hierbij aan vervoer naar het ziekenhuis, boodschappen doen of licht tuinwerk. Kijk voor informatie en alle spreekuren op: www.meewering.nl/wonenplus
Lid worden van WonenPlus kost € 18,- per jaar. Onze huurders betalen € 9,- per jaar.
* Maandag, dinsdag en vrijdag van 09.30 tot 11.00 uur houdt WonenPlus spreekuur in ons kantoor.

Hulp Dichtbij

Hulp Dichtbij van Vrijwilligerspunt biedt gratis hulp en brengt hulpvragers en vrijwilligers bij elkaar. Heeft u hulp nodig of heeft u behoefte aan gezelschap? Neem dan contact op met Hulp Dichtbij via hulpdichtbij@vrijwilligerspunt.com of bel **0229 216 499**.

Grootslag Ondersteunings Budget

Het Grootslag Ondersteunings Budget (GOB) is bedoeld als financieel steuntje in de rug voor onze huurders met een minimum inkomen. Denk aan een bijdrage in de kosten voor behang, verf, stoffering of aanpassingen om langer zelfstandig te blijven wonen. Meer info: www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/grootslag-ondersteunings-budget

Nuttige informatie

Adresgegevens

Het Grootslag

Olympiaweg 25 • 1693 EJ Wervershoof
0228 587 587
info@wst-hetgrootslag.nl
www.wst-hetgrootslag.nl

Openingstijden kantoor

Ma. t/m do. 08.30 tot 16.30 uur
Vr. 08.00 tot 12.00 uur

Reparatieverzoeken

Voor alle reparatieverzoeken:
bel gratis **0800 0 22 24 26 (24/7)**
Niet-spoedeisende reparatieverzoeken:
www.wst-hetgrootslag.nl/woning-onderhoud/reparatieverzoek-indienen
Niet-spoedeisende reparaties behandelen we alleen tijdens kantooruren!

Centrale verwarming en/of warm-watervoorziening: Energie Service Noord West **0229 210 361**

Neemt u deel aan ons Glasfonds?

U kunt glasschade doorgeven aan Kleurencentrum Klaver bv
0900 60 70 800

Actueel woningaanbod

www.woonmatchwestfriesland.nl

Huis & Raad liever digitaal lezen?

Op www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/huis-raad vindt u de meest recente en de voorgaande uitgaves van Huis & Raad.

Colofon

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd zonder voorafgaande toestemming van woningstichting Het Grootslag.

Teksten

Iris Vinkenborg

Fotografie

Coverstory, Op stap met, Nieuwe gezichten bij Het Grootslag: Marcel Rob fotografie
Overige artikelen:
Iris Vinkenborg, aangeleverd en stockfoto's

Illustraties

Acretia Media

Vormgeving en druk

Acretia Media, www.acretia.nl

Jacqueline

OP STAP MET...



Naam

Jacqueline Gerritsen

Functie

Commissaris raad van
toezicht bij Het Grootslag

*“Het Grootslag is heel
volhardend op het gebied
van nieuwbouw”*

Een thuis hebben, dat is echt een basisbehoefte. En daarom zet Jacqueline Gerritsen zich al bijna acht jaar in als commissaris bij de raad van toezicht van Het Grootslag. Wat dat precies inhoudt en waarom de raad van toezicht een belangrijk onderdeel van Het Grootslag is? We gingen met Jacqueline op stap en zochten het uit.

Wat doet de raad van toezicht precies?

“De raad van toezicht heeft een onafhankelijke rol om de organisatie scherp te houden. De missie van Het Grootslag is om een goed en betaalbaar (t)huis te bieden voor de doelgroep: onze bestaande en toekomstige huurders. Wij houden in de gaten of wat de organisatie doet, past bij deze missie. Ook op de lange termijn. We adviseren, overleggen en wisselen ideeën uit met de directeur-bestuurder en het managementteam van Het Grootslag.

Maar ook met de ondernemingsraad hebben we contact. Zo hebben we een goed beeld wat er in de organisatie gebeurt.

Waarom wilde je bij de raad van toezicht van Het Grootslag?

“Ik woon zelf in deze regio en vind het leuk én belangrijk om mijn steentje bij te dragen aan de omgeving. Zeker als het gaat om belangrijke maatschappelijke vraagstukken zoals wonen en zorg. Daarom past deze rol bij de woningcorporatie goed bij me. Helaas zit mijn tijd bij Het Grootslag er bijna op. Om te zorgen dat de raad van toezicht onafhankelijk blijft, mag je namelijk maar 8 jaar voor de raad werken.”

Hoe kijk je terug op jouw tijd bij Het Grootslag?

“Het was een mooie periode. Ik ben trots op Het Grootslag. Veel zaken in de organisatie zijn

goed voor elkaar in het belang van onze huurders. Dat is ook terug te zien in de cijfers die Het Grootslag krijgt in bijvoorbeeld marktonderzoeken. De afgelopen jaren konden we helaas niet veel nieuwe woningen bouwen, toen hebben we bewust ingezet op het verduurzamen van de huidige woningen. Daardoor is de kwaliteit van veel woningen goed.

Gelukkig is er nu een andere fase aangebroken waarin we naast verduurzamen ook weer meer nieuwe woningen kunnen gaan bouwen. Het Grootslag is heel volhardend op het gebied van nieuwbouw. En met succes, zoals hier bij de Slotlaan in Wervershoof. Het heeft even geduurd maar we gaan hier nu echt 11 sociale huurwoningen bouwen. Dat is toch fijn dat het is gelukt? Want je kunt iedereen een thuis.”