



Magazine voor raad en daad in en om het huis

Huis&raad

38/24



JEROEN HEDDES

Slimmer bouwen is de toekomst

Nieuws

Controleer uw recht op huurtoeslag en pas gelijk aan!

Nieuws van team leefbaarheid

Overlast, wat kunt u doen?

GROENBRIEF

Inspectie energielabels



NIEUWS

Een tuin die verbindt



OP STAP MET...

Sylvette en Paul



Nieuw jaar, nieuwe uitdagingen

In het laatste half jaar van 2023 hebben we veel gesprekken gevoerd over het bouwen van voldoende huurwoningen. Ook hebben we aandacht besteed aan de wijzigingen binnen de gehele zorgsector en de bezuinigingen van gemeenten in het kader welzijn. Bij de woningen die we gaan bouwen, moeten we steeds meer rekening houden dat mensen daar lang zelfstandig kunnen blijven wonen. We zijn enthousiast over de voortgang die we hebben geboekt! De gesprekken met de betrokken partijen hebben geleid tot waardevolle inzichten.

Het is geweldig om te zien hoe iedereen zich inzet voor het creëren van meer betaalbare huurwoningen. Wij hebben samen met Hecon Bouwgroep een woonconcept bedacht, zodat we sneller en duurzamer kunnen bouwen. Hier leest u meer over in de coverstory met directeur Jeroen Heddes.

De veranderingen in de zorgsector zijn uitdagend. Wij zijn vastberaden om samen met zorgpartijen, Huurdersraad De Driehoek en de gemeenten oplossingen te vinden die zorgen dat iedereen toegang heeft tot een betaalbare huurwoning, waar ook zorg in mogelijk is. We voeren ook gesprekken over veilige en leefbare buurten. We blijven samenwerken om het welzijn van onze huurders te waarborgen. Maar we gaan nu ook meer aandacht besteden om de zelfredzaamheid te verbeteren voor een deel van onze huurders.

Wat betreft het langer zelfstandig blijven wonen: dit is een essentieel doel. We willen woningen bouwen die aansluiten bij de behoeften van onze gemeenschap, zodat mensen comfortabel kunnen blijven wonen. Zelfs als hun situatie verandert. Maar u kunt ook zelf proberen te zorgen dat u zo fit mogelijk blijft, dan kunt u langer zelfstandig blijven wonen. In het blad leest u tips om op een eenvoudige manier in beweging te blijven.

In 2023 hebben we veel aandacht besteed om onze woningen sneller te verduurzamen. De energieprijzen zijn weer lager, maar wij blijven in een versneld tempo werken. Alle woningen worden gecontroleerd en hoe energielabels werken leest u het interview met Alexander Kooiman.

We zijn op de goede weg en blijven met passie werken aan een betere toekomst voor iedereen! Maar we hebben samen nog wel een weg te begaan, dat blijft onze uitdaging ook weer in 2024!

Hans Kröger

DIRECTEUR BESTUURDER
WONINGSTICHTING HET GROOTSLAG



inhoud



17



COVERSTORY



*Lekker blijven wonen is ook
in beweging blijven...*

Jeroen Heddes 04
Slimmer bouwen is de toekomst

Tips & Weetjes 06
Lekker blijven wonen is ook in beweging blijven...

Nieuws team leefbaarheid 08
Heeft u het Beste Buurt Idee?

Nieuws team leefbaarheid 09
Tips voor in de tuin

Nieuws team leefbaarheid 10
Overlast, wat kunt u doen?

Nieuws 12
Een tuin die verbindt

Nieuws 14
Wat als u niet tevreden bent?

Nieuws 15
Controleer uw recht op
huurtoeslag en pas gelijk aan!

Groenbrief 16
Groene Cijfers

Groenbrief 17
Inspectie energielabels

Huurdersraad De Driehoek 18

Nuttige informatie 19

Op stap met... 20
Sylvette en Paul

Slimmer bouwen is de toekomst

Een nieuwe manier van bouwen. Op technisch, sociaal en duurzaam gebied. Hecon Bouwgroep en woningstichting Het Grootslag gingen deze uitdaging samen aan en bouwden een nieuw type huis in Hoogkarspel. En met succes. In gesprek met Jeroen Heddes, directeur van Hecon Bouwgroep.

Jeroen, wat is er precies bedacht?

“Het Grootslag had een idee om sneller en duurzamer te kunnen bouwen. Daarmee kwamen ze bij ons terecht. Samen met Het Grootslag hebben we dit plan verder uitgedacht en bouwden we op een innovatieve manier beneden-bovenwoningen in Hoogkarspel”, vertelt Jeroen.

Wat is er bouwtechnisch anders aan deze woningen?

“Het uiterlijk van de woningen is traditioneel, de toegepaste technieken zijn zeer modern. We hebben zo duurzaam mogelijk gewerkt. We kozen voor duurzame bouwmaterialen, zoals bijvoorbeeld hout. Bomen kun je terug planten, een baksteen maken kost veel meer energie. In andere landen wordt al veel meer gewerkt met hout. Ook is gekozen voor veel geprefabriceerde materialen. Dat betekent dat onderdelen van de woning in de fabriek gemaakt worden, in plaats van op het bouwterrein. De woning wordt op de bouwplaats als een soort bouwpakket in elkaar gezet. Dit scheelt veel transport, wat duurzamer is, maar ook voor de mensen die op de bouwplaats werken is dit beter. Het werk wordt minder zwaar. Nog een voordeel: de woning is demontabel. Bij de ‘sloop’ van een geprefabriceerde woning haal je deze min of meer weer uit elkaar, waardoor de materialen makkelijker opnieuw gebruikt kunnen worden.

Uiteraard zijn de woningen energieneutraal voor de bewoner. Ze zijn zeer goed geïsoleerd, gasloos en voldoen aan de hoogste eisen die worden gesteld op het gebied van energie.”

Zijn geprefabriceerde woningen en hout dan de toekomst?

“Ik denk van wel, maar daarbij zijn we natuurlijk afhankelijk van wet- en regelgeving en wat de markt wil. We moeten in elk geval slimmer omgaan met materialen en zorgen dat de CO2-uitstoot wordt verminderd. Hecon Bouwgroep heeft nu vier types geprefabriceerde woningen ontwikkeld: Beneden-bovenwoningen, Levensloopbestendige woningen, Unitwoningen (zoals flexwoningen) en Eengezinswoningen en biedt dit aan als het BLUE/BOX-concept. We merken dat projectontwikkelaars meer willen weten hierover, maar de stap om echt te gaan bouwen nog niet durven te zetten. Iets nieuws is toch vaak spannend. Wij vinden het super dat Het Grootslag wel durft te vernieuwen. Samen kijken we hoe we de woningen nog verder kunnen verbeteren. Daarbij kijkt Hecon Bouwgroep onder andere hoe we de woningen slimmer kunnen bouwen. Bijvoorbeeld hoe we deze meer kunnen standaardiseren, zodat het bouwen uiteindelijk goedkoper wordt. Dat levert ook een financieel voordeel op voor de bewoner. Het Grootslag houdt het belang van de huurder voor ogen. Een mooie samenwerking.”





Jeroen Heddes, DIRECTEUR HECON BOUW GROEP

*“Iets nieuws is
vaak spannend”*

Misschien wel de beste tip om zo lang mogelijk lekker te blijven wonen, is zorgen dat u in beweging blijft...



Lekker blijven wonen is ook in beweging blijven...

Hoe blijft u zo lang mogelijk lekker wonen op de plek waar u zich het meest op uw gemak voelt? Dat is een zoektocht met oplossingen die voor iedereen anders zijn. Eén ding is inmiddels wel duidelijk: het helpt als u zoveel mogelijk in beweging blijft. In plaats van meteen denken aan een traplift, kunt u ook werken aan uw spierkracht. En een fysiotherapeut kan daarbij helpen. “Het is belangrijk om de hele dag door actief te zijn,” zegt Maikel van Bommel van Fysioteam Stede Broec. Hij geeft een aantal praktische tips die iedereen thuis kan toepassen.

Maikel van Bommel maakt als fysiotherapeut deel uit van het Fysioteam Stede Broec. Hij ziet om zich heen dat mensen zich steeds meer bewust worden van het feit dat beweging belangrijk is: “Maar één keer in de week oefeningen doen, is te weinig. Het is belangrijk om de hele dag door actief bezig te zijn. Dat hoeft niet meteen op hoog niveau, maar de beweging moet wel belastend genoeg zijn voor het lichaam.”

“En dat is best een uitdaging, want met het koude en natte weer van de afgelopen periode, is het erg verleidelijk om thuis



Het aanrecht.

Volgens fysiotherapeut

Maikel van Bommel ook

heel geschikt als oefenbar!



Wordt bewegen lastiger? De fysiotherapeut kan u op weg helpen met gerichte oefeningen. Een verwijzing van de huisarts is niet nodig.

te blijven en stil te zitten. Maar dat is bijzonder ongezond. Als je stilzit, ga je verstijven en gaan de spieren en mobiliteit achteruit. Dat gaat schrikbarend snel. Zeker als iemand ouder wordt. Maar ook jonge mensen die veel naar de sportschool gaan, merken dat. Na een paar dagen gaat je spierkracht alweer achteruit.”

Hoe blijf je in beweging? Tips van de fysiotherapeut

Tip 1: Nederland in beweging

Doe mee met het tv-programma Nederland in Beweging. Daar kunt u 's morgens aan meedoen, maar u kunt het ook later terugkijken.

Tip 2: traplopen

Blijf zoveel mogelijk traplopen. Dat is echt een oefening voor spierkracht. En de trap is een makkelijke plek om te oefenen. Een aantal keren op- en afstappen op een traptree, is een goede oefening. Doe dat bijvoorbeeld twee keer per dag. Maar houd het wel veilig en doe het alleen onderaan de trap. Door op deze manier te blijven oefenen, kunt u de aanschaf van een traplift mogelijk nog een hele tijd uitstellen.

Tip 3: gebruik het aanrecht

Het aanrecht is een ideale oefenbar. Terwijl u zich aan de rand vasthoudt, kunt u bijvoorbeeld squats doen voor de buikspieren, u kunt zijwaartse stappen doen, of op één been staan. Een stuk veiliger dan met een stoel, want een aanrecht trekt u niet uit de muur. Ook langs het aanrecht lopen, met een hand op de rand ter ondersteuning, is een goede oefening. Let erop dat de druk op uw benen blijft. En misschien kunt u het raam van de keukendeur gebruiken om te zien of u rechtop loopt.

Tip 4: blijf bukken

Net als blijven traplopen, is het ook belangrijk om zo lang mogelijk te blijven bukken. Veel mensen op leeftijd vermijden het om dingen van de grond te rapen. Dat is eng, want hoe komt u weer overeind? Maar als u dat niet traint, dan wordt het steeds enger en ook lastiger.

Door te blijven bukken, blijft u ook in staat om steeds weer overeind te komen. Hulpmiddelen als een hoge wc of een sta-op stoel lijken misschien heel handig en zijn ook af en toe zeker nodig. Maar zolang u kunt voorkomen dat u ervan afhankelijk wordt, is dat zeker de moeite waard.

Tip 5: ga bij twijfel langs bij de fysiotherapeut

Als u merkt dat u lichamelijke problemen krijgt, kunt u altijd terecht voor advies bij een fysiotherapeut. Daar is geen verwijzing van de huisarts voor nodig. Bij de fysiotherapeut kunt u oefenen, en kunnen situaties worden nagebootst waar u thuis tegenaan loopt. Ook krijgt u uitleg over hoe u moet bewegen. Wat handig is om te doen en wat juist niet. Op zo'n manier dat u er thuis zelfstandig mee aan de slag kunt.

Ga voor meer informatie en tips én een gratis huistest naar lekkerblijvenwonen.nl

Gratis nieuwsbrief

Vier keer per jaar verschijnt een e-mailnieuwsbrief met tips en nieuws rondom Lekker Blijven Wonen. Abonneer u gratis op lekkerblijvenwonen.nl

Ook op Facebook

Volg Lekker Blijven Wonen ook op Facebook met elke week minimaal twee handige tips om zo lang mogelijk lekker te kunnen blijven wonen.



Scan de QR-code om naar de website te gaan.


lekkerblijvenwonen.nl

Lekker Blijven Wonen wordt mogelijk gemaakt door de gemeenten Hoorn, Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland en de provincie Noord-Holland



Heeft u het Beste Buurt Idee?

Prettig wonen is belangrijk voor iedereen, want we voelen ons graag thuis in onze wijk. Maar hoe aantrekkelijk is de wijk waar u woont? Misschien zijn er zaken waarvan u denkt: dat zou de wijk een stuk gezelliger maken. Of misschien wilt u niet de omgeving, maar juist de saamhorigheid vergroten door bijvoorbeeld een koffiemiddag te organiseren. Via het Beste Buurt Idee (BBI) kunt u voor dit soort ideeën een bijdrage aanvragen.

Johan Hupkens en Kees Sijm van Huurdersraad De Driehoek beoordelen de aanvragen. Dat doen zij onafhankelijk van Het Grootslag.

Wat voor ideeën kunnen huurders indienen?

Johan: "Dat kan van alles zijn. Wonen er bijvoorbeeld veel kinderen in een wijk maar is er nog geen speeltoestel? Dan zou dat een aanvraag voor een Beste Buurt Idee kunnen zijn. Maar je kunt ook denken aan een bankje in een gemeenschappelijke tuin of een gezellige plantenbak om de wijk mooier te maken. Of een bijdrage voor een buurtbarbecue of koffiemiddag, zodat mensen in de wijk elkaar leren kennen."

Wat zijn de voorwaarden van een BBI?

Kees: "Het moet echt iets zijn voor de buurt, dus niet voor één individu. Meerdere mensen moeten enthousiast zijn over het idee en er voordeel van hebben. Belangrijk is dat het idee iets toevoegt aan de wijk of de saamhorigheid in de wijk."

Dat laatste vind ik ook heel belangrijk. Als huurders elkaar kennen, kunnen zij elkaar ook helpen als er iets is."

Hoe vraag je een BBI aan?

Johan: "Dat kan eenvoudig via de website van Huurdersraad de Driehoek (www.huurdersraadeddriehoek.nl) of van Het Grootslag (www.wst-hetgrootslag.nl). De huurder ontvangt dan een ontvangstbevestiging. Daarna nemen Kees en ik de aanvraag in behandeling en beoordelen we deze."

Waarom zetten jullie je in voor het BBI?

Johan: "Ik vind het leuk om mensen te helpen met de zaken die ze aanvragen. En hoop dat ze plezier beleven aan bijvoorbeeld een nieuwe plantenbak of elkaar leren kennen bij een buurtfeest en daardoor beter met elkaar overweg kunnen."
Kees: "Ik vind het leuk om de aanvragen te beoordelen. Het is interessant om onderdeel te zijn van Huurdersraad de Driehoek, daar leer je veel van doordat je hoort wat er speelt."



Tips voor in de tuin

De lente is begonnen! Bloemen en planten beginnen weer te bloeien en in veel gevallen is het tijd om aan de slag te gaan in de tuin, zodat deze er weer netjes uitziet. Hieronder geven wij u handige tips hoe u uw tuin netjes kunt houden.

Door regelmatig het gras te maaien en onkruid in de tuin en tussen de tegels te verwijderen, knapt een tuin al snel op! Heggen, struiken en bomen snoeien zorgt er ook voor dat een tuin er netjes uit ziet. Probeer bij bomen ook te zorgen dat de takken niet overhangen naar uw burens of de straat.

Een tuin (opnieuw) inrichten

Wilt u iets moois maken van uw tuin? Kies dan voor makkelijke planten die niet te snel groeien of woekeren. Bamboe is een voorbeeld van een plant die snel woekert en ook om veel onderhoud vraagt. Wilt u toch graag die ene mooie plant die helaas snel woekert? Tip: plant deze dan in een pot. Zo voorkomt u dat de plant snel door de tuin verspreidt. Wilt u bomen, een heg of grote struiken planten? Houd er dan rekening mee dat deze ook regelmatig gesnoeid moeten worden. Er zijn een aantal regels voor het plaatsen van bomen, heggen en struiken. Deze kunt u terugvinden op onze website. U mag uiteraard zelf bepalen hoe u uw tuin inricht, wij verwachten wel dat u deze netjes onderhoudt.

Hulp nodig in de tuin? Of wilt u zelf helpen?

Moet het gras hoognodig gemaaid, planten gesnoeid, onkruid weg worden gehaald of iets anders gebeuren in uw tuin? En bent u niet in staat om dit zelf te doen? Dan kunt u een beroep doen op Vrijwilligerspunt Westfriesland. Of werkt u juist graag zelf in de tuin en wilt u een ander helpen? Vrijwilligerspunt is altijd op zoek naar enthousiaste tuinvrijwilligers!

Kijk voor meer informatie op www.vrijwilligerspunt.com of neem contact op met de afdeling Hulp Dichtbij van Vrijwilligerspunt via hulpdichtbij@vrijwilligerspunt.com of bel **0229 216 499**.

Wist u dat...

- U bij Het Grootslag eens in de 5 jaar een zandvergoeding van € 70,- kunt aanvragen om uw tuin op te hogen?
- U wanneer u een vijver wil aanleggen, een tuinhuisje of schuur wilt bouwen u dit moet aanvragen bij Het Grootslag? Dit geldt ook voor alle bouwkundige veranderingen aan uw woning.
- U met beplanting wateroverlast kan voorkomen? Hoe minder tegels, hoe beter regenwater kan wegzakken in de grond. U kunt ook kiezen voor grind, schelpen, boomschors etc.
- U als u gaat verhuizen, u moet zorgen dat uw tuin er netjes en verzorgd uitziet?



Scan de QR-code en lees op onze website meer over het onderhoud van uw tuin.



Overlast, wat kunt u doen?

In een wijk waar veel mensen wonen, kan het voorkomen dat bewoners last hebben van elkaar. Hoe kunt u het beste omgaan met overlast? En op welke manier kunt u zelf rekening houden met uw burens? Onze collega's van team Leefbaarheid helpen u op weg.

"Soms is de oplossing voor overlast makkelijker dan gedacht", vertelt Gerard. "Het kan zijn dat uw burens niet door hebben dat zij overlast veroorzaken. Door met elkaar te praten, kan een probleem al snel opgelost zijn. Het beste is om op een rustig moment hierover in gesprek te gaan. Maak bijvoorbeeld een afspraak om met elkaar te praten."

Woongeluiden of geluidsoverlast

Er is een verschil tussen woongeluiden en geluidsoverlast. Marjolein vertelt: "Bij woongeluiden kun je denken aan spelende kinderen, overdag stofzuigen, het dichtdoen van deuren. Dit zijn geluiden die burens van elkaar moeten accepteren. Bij geluidsoverlast kun je denken aan tot laat harde muziek draaien of 's avonds laat klussen."

Buurtbemiddeling en de Bemiddelingskamer

Marije: "Wanneer burens er met elkaar niet uitkomen, kunnen zij Buurtbemiddeling (gemeente Hoorn en Drechterland) of de Bemiddelingskamer (gemeente Medemblik) inschakelen. Veel situaties waarbij burens er zelf niet uitkomen,

worden toch opgelost met behulp van Buurtbemiddeling of de Bemiddelingskamer. De bemiddelaar gaat eerst met beide partijen apart in gesprek, daarna samen. De afspraken en gesprekken zijn vertrouwelijk."

"Het kan zijn dat uw burens niet door hebben dat zij overlast veroorzaken"

Overlast melden bij Het Grootslag

Gerard: "Als bewoners er met elkaar of met behulp van de bemiddelaars niet uitkomen, kunnen zij de overlast melden bij Het Grootslag. Wij nemen alleen schriftelijke meldingen in behandeling. Dit is belangrijk want dan staat uw verhaal, wat u ervaart en voelt, op papier. Omschrijf dit zo uitgebreid mogelijk. U kunt overlast per mail melden via info@wst-hetgrootslag.nl of via het formulier 'Overlast melden' op onze website."

"Is de overlast structureel? Maak dan elke keer een schriftelijke melding. Deze meldingen kunnen gebruikt worden mochten juridische stappen nodig zijn. Zonder deze meldingen, is dat niet mogelijk. Wij zijn er niet bij wanneer de overlast plaatsvindt, de bewoners zijn onze ogen en oren in de wijk. Probeer rekening met elkaar te houden. Hoe meer we dat doen, hoe fijner we wonen."

Scan de QR-code om naar het formulier 'Overlast melden' op onze website te gaan.



Wist u dat...

- Uw burens niet altijd doorhebben dat zij overlast veroorzaken? Op een rustig moment met elkaar in gesprek gaan helpt vaak al.
- U zelf een buurtbemiddelaar kunt inschakelen bij problemen met uw burens?
- Dat buurtbemiddeling gratis is?
- U overlastklachten schriftelijk moet indienen bij Het Grootslag? Wij kunnen alleen schriftelijke meldingen behandelen.
- Er op de website van Het Grootslag filmpjes staan met handige tips?



WONINGSTICHTING HET GROOTSLAG

Team Leefbaarheid v.l.n.r.: Marije (actief in Zwaagdijk-Oost, Wervershoof en Onderdijk), Gerard (actief in Drechterland en Hoorn) en Marjolein (actief in Andijk).



Een tuin die verbindt

Een verwaarloosde tuin in Venhuizen is omgetoverd tot een prachtige tuin waar het hele dorp plezier van heeft. Dat de tuin, met de naam 'de Verbinding', zo'n succes zou worden voor jong en oud, hadden de bestuursleden van de Stichting Vrienden Tuin Bosmanstaete van tevoren niet verwacht. Het geheim van het succes? Wij vroegen het Peter Wognum en Afra Vroling-Nan.

Achter verzorgingshuis De Bosman in Venhuizen ligt een prachtige tuin met een grote vijver waar kooikarpers en schilpadden zwemmen, een voliëre voor vogels en eekhoorns, een kinderboerderij en natuurlijk fleurige bloemen. Met een team van 60 vrijwilligers wordt er hard gewerkt aan deze mooie plek, waar jong en oud van de planten en dieren genieten en elkaar ontmoeten.

Mogelijkheden

Peter Wognum is de initiatiefnemer van de realisatie van de tuin 'De Verbinding'. Hij startte in 2016 met het project. "Mijn moeder woonde in De Bosman en keek uit op de tuin. Elke keer als ik naar de tuin keek, dacht ik: daar moeten we toch iets mooiers van kunnen maken. Ik heb zelf een hoveniersbedrijf gehad en zag veel mogelijkheden. Ik ben

een stichting begonnen en haakte Het Grootslag, de gemeente en Wilgaerden aan. Zij deden alle drie een bijdrage en het project ging van start. Met dank deze drie partijen en vele sponsors en vrijwilligers, was de tuin in 2018 een feit", vertelt Peter.

Reuring

Afra gaat verder: "Ons idee was eigenlijk dat de tuin voor de mensen in het verzorgingshuis zou zijn. Om te zorgen dat zij kunnen genieten van een mooi uitzicht en op een fijne plek buiten kunnen zitten. Maar de tuin is toegankelijk voor iedereen en daar wordt ook goed gebruik van gemaakt. Ik zie veel ouders met kleine kinderen een rondje lopen door de tuin. Even bij de dieren kijken uit school. Of kijken naar de bloemen die door papa of opa zijn

“We hadden niet verwacht dat het zo aan zou slaan”

gesponsord. In de winter versieren we de tuin met feestverlichting, daar komen ook veel mensen op af. ‘De Verbinding’ is verrijking voor het dorp. We hadden niet verwacht dat het zo aan zou slaan. De mensen in het verzorgingshuis genieten zichtbaar van de reuring die ‘De Verbinding’ met zich meebrengt.”

Vrijwilligers

Reuring is er zeker in de tuin. Want er wordt door het jaar heen hard gewerkt. Peter en Afra vormen samen met Cor Vriend en Sjaak de Lange het bestuur. Maar er staat ook een groot team vrijwilligers voor ze klaar. Peter: “Elke dag zijn er twee vrijwilligers die werken op de kinderboerderij. In het najaar komt

er een groep vrijwilligers in actie om bloembollen te planten en in het voorjaar gaan de zomerbloeiers de grond in. Verder helpen de vrijwilligers met het op- en afbouwen van de feestverlichting en noem maar op.”

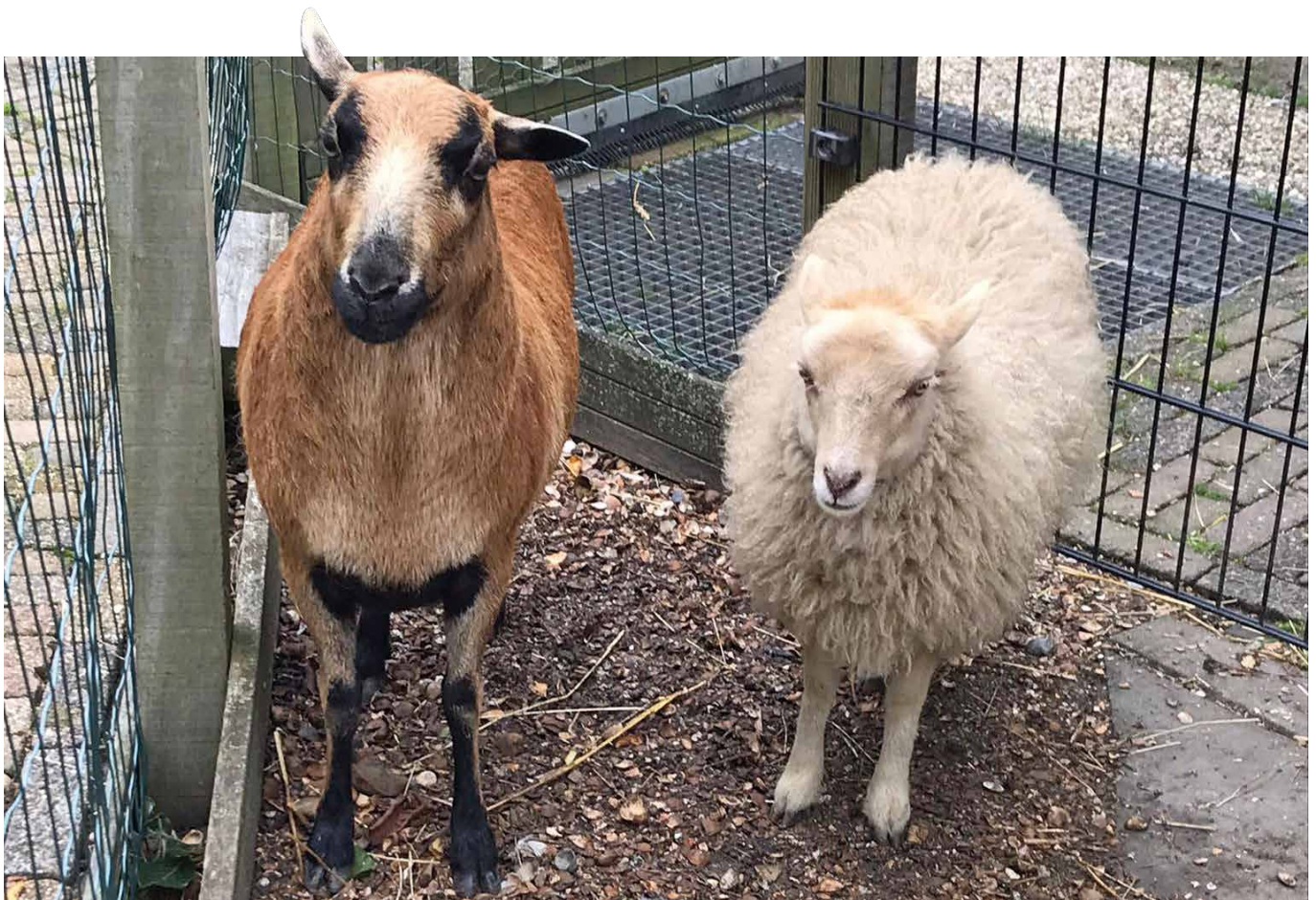
Koffie en sterke verhalen

Van een vrijwilligerstekort is bij ‘De Verbinding’ geen sprake. Het geheim? Peter: “Wanneer we een dag aan de slag gaan, beginnen we met koffie, koek en sterke verhalen. Dan zit de sfeer er vaak al goed in. Afra zorgt altijd voor een lekkere lunch. Het is een uniek project dat leeft in het dorp. Vrijwilligers krijgen vaak positieve reacties van hun omgeving dat ze

meehelpen. We zijn de vrijwilligers heel erg dankbaar en proberen ze in de watten te leggen.”

Verbinding

Peter en Afra zijn niet alleen de vrijwilligers dankbaar. Zonder de vele sponsors en de fondsen die ze zelf actief aanschrijven, had de tuin niet bestaan. Ook via het Beste Buurt Idee ontvangt de stichting bijna jaarlijks een bijdrage, maar dat is nog lang niet alles. “De bloembollen, het voer voor de dieren, de planten, het gebruik mogen maken van een hoogwerker, veel wordt gesponsord door bedrijven uit de buurt. Daardoor is het echt een tuin van en voor iedereen en past de naam ‘De Verbinding’ ook zo goed.”





Wat als u niet tevreden bent?

Wij proberen ons werk zo goed mogelijk te doen. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Wij horen dat graag van u. We vertellen u daarom meer over hoe u kunt laten weten dat u niet tevreden bent en wat u dan van ons kunt verwachten.

Bent u niet tevreden over ons? Heeft bijvoorbeeld een medewerker of aannemer u niet netjes geholpen of hebben wij niet gedaan wat we hebben afgesproken? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Goed om te weten: een klacht is bij ons iets anders dan wanneer er iets stuk is aan uw woning. Is er iets stuk? Dien dan een reparatieverzoek in.

Hoe kan ik een klacht indienen?

U kunt uw klacht telefonisch of schriftelijk indienen. U wordt vijf dagen nadat wij uw klacht hebben ontvangen door ons gebeld. Samen spreken we af hoe we de klacht kunnen oplossen. Soms kan de oplossing van de klacht zelf iets langer duren, bijvoorbeeld wanneer er een afspraak moet worden gemaakt met een aannemer of zaken verder moeten worden uitgezocht.

Wat als ik nog steeds niet tevreden bent?

Komen we er samen niet uit? Dan kunt u bezwaar maken bij onze directeur-bestuurder. Hij bekijkt de klacht opnieuw en beoordeelt of wij de juiste oplossing hebben geboden. Bent u het daarna nog niet eens met de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u terecht bij de Bovenregionale Geschillencommissie Noord-Holland Noord.

Meer weten?

Wij vinden het belangrijk dat u goed en prettig woont. En doen ons best om problemen samen op te lossen. Op onze website kunt u meer lezen over het indienen van een klacht www.wst-hetgrootslag.nl

Klacht indienen bij Het Grootslag

U kunt uw klacht indienen per telefoon via 0228 587 587, via het formulier op onze website, per mail via info@wst-hetgrootslag.nl of door een brief te sturen naar Woningstichting Het Grootslag, Olympiaweg 25, 1693 EJ Wervershoof. **Let op:** een reparatieverzoek is iets anders dan een klacht.



Scan de QR-code om een klacht in te dienen via onze website.

Niet tevreden over onze afhandeling van uw klacht?

Dan kunt u terecht bij de Bovenregionale Geschillencommissie Noord-Holland Noord. U kunt mailen: geschillencommissieNHN@gmail.com of een brief sturen: Bovenregionale Geschillencommissie Noord-Holland Noord Antwoordnummer 521, 1800 VB Alkmaar. Een postzegel is niet nodig.





Controleer uw recht op huurtoeslag en pas gelijk aan!

Op hoeveel huurtoeslag u recht heeft, hangt af van uw situatie. Bijvoorbeeld hoeveel u verdient of met wie u samenwoont. Als daar iets in verandert, is het belangrijk dat u dit zelf gelijk doorgeeft aan de Belastingdienst. Zo voorkomt u dat u te veel of te weinig huurtoeslag ontvangt.

Huurtoeslag is een voorschot. Op basis van de gegevens die aan het begin van het jaar bekend zijn bij de Belastingdienst, wordt berekend hoeveel huurtoeslag u elke maand krijgt.

Later, meestal in het volgende jaar, wordt uitgerekend op hoeveel huurtoeslag u echt recht heeft gehad. Blijkt dan dat bijvoorbeeld uw uiteindelijke inkomen hoger was dan eerder bekend was, kan het zijn dat u te veel ontvangen huurtoeslag moet terugbetalen. Heeft u te weinig huurtoeslag gekregen? Dan ontvangt u het tekort alsnog.

Geef veranderingen snel door

Te veel gekregen toeslag terugbetalen, kan heel vervelend zijn. Zeker wanneer het om een hoog bedrag gaat. Helaas gebeurt het steeds vaker dat huurders dit meemaken.

Bent u gaan samenwonen? Krijgt u een hoger salaris? Stijgt het inkomen van een van uw medebewoners, bijvoorbeeld uw partner of uw kind? Bent u verhuisd naar een andere woning en betaalt u een andere huurprijs? Is uw vermogen veranderd? Zorg dan dat u deze veranderingen zo snel mogelijk doorgeeft aan de Belastingdienst. Dat kunt u eenvoudig zelf regelen via www.toeslagen.nl

- Inkomen veranderd?**
- Verhuisd?**
- Gaan samenwonen of uit elkaar?**
- Een andere woning?**

Het kan zijn dat uw recht op huurtoeslag verandert. Controleer dit en pas het aan op www.toeslagen.nl



Het Grootslag gaat voor groen

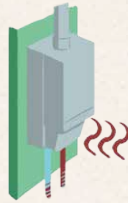


GROENE CIJFERS - 2024



Gasloos koken

t/m 2023 **1.228 woningen**
 2024 **25 woningen**
 Totaal 29/2 **1.253 woningen**
 (44% van ons woningbezit)



Hybride en complete warmtepompen

t/m 2023 **hybride 807 / compleet 473**
 2024 **hybride 13 / compleet 10**
 Totaal 29/2 **hybride 820 / compleet 483**
 (46% van ons woningbezit)



Zonnepanelen

t/m 2023 **1.611 woningen**
12.023 zonnepanelen
 2024 **6 woningen**
10 zonnepanelen
 Totaal 29/2 **1.617 woningen**
12.033 zonnepanelen
 (57% van ons woningbezit)



Bodemisolatie

t/m 2023 **1.106 woningen**
 2024 **17 woningen**
 Totaal 29/2 **1.123 woningen**
 (74% van alle niet-geïsoleerde vloeren)



Gasloos wonen

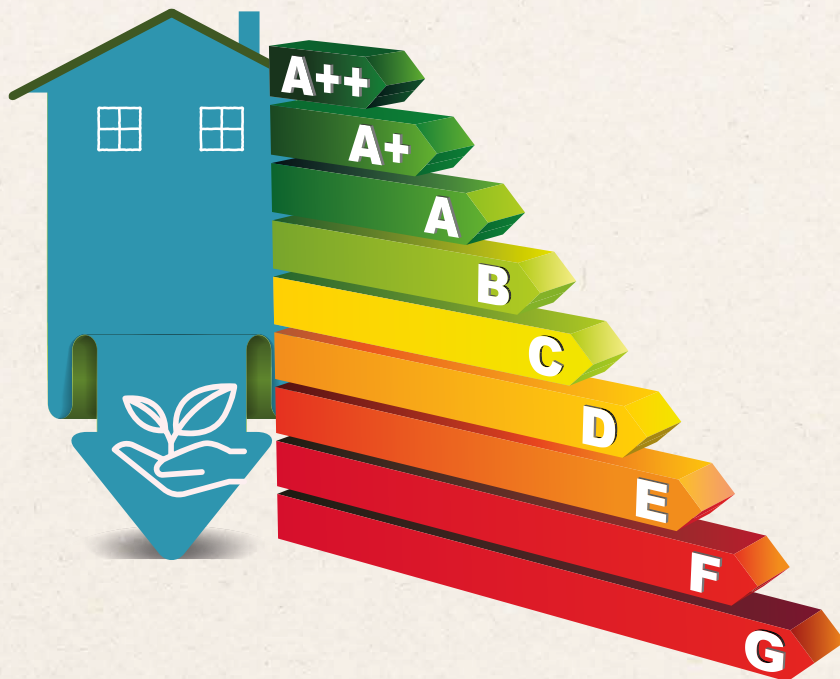
t/m 2023 **398 woningen**
 2024 **10 woningen**
 Totaal 29/2 **408 woningen**
 (14% van ons woningbezit)



Ledlampen/zonnepanelen voor algemene ruimtes

2023 **18 woongebouwen**
482 zonnepanelen
 2024 **0 woongebouwen**
0 zonnepanelen
 Totaal 29/2 **18 woongebouwen**
482 zonnepanelen
 (14% van ons woningbezit)

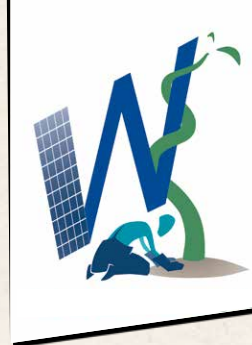
Energie labels



Cijfers 1 maart 2024

	Aantal woningen	% woningbezit
A++++	18	0,6%
A+++	303	10,8%
A++	395	14,0%
A+	417	14,8%
A	736	26,1%
B	355	12,6%
C	490	17,4%
D	74	2,6%
E	19	0,7%
F	10	0,4%
G	0	0,0%
Totaal	2.817	100,0%





Inspectie energielabels

Als woningcorporatie zijn we verplicht om van al onze woningen een actueel energielabel te hebben. Het kan zijn dat uw woning een nieuw energielabel nodig heeft. In dat geval komt Alexander Kooiman van Adviesbureau 2050 Advisering, namens Socotec, bij u langs. Wij vertellen u hoe Alexander het energielabel bepaalt en waarom dat nodig is.

Is uw woning onlangs verduurzaamd? Zijn er bijvoorbeeld zonnepanelen of een warmtepomp geplaatst of is de gevel opnieuw geïsoleerd? Dan moet het energielabel van uw woning opnieuw bepaald worden. Ook wanneer het energielabel van uw woning ouder is dan 10 jaar, is een nieuw energielabel nodig. U hoeft hier zelf niks voor te doen, wij nemen contact op met u.

Alexander, wat doe je precies tijdens de controle?

“Ik bekijk verschillende zaken die het energielabel bepalen. Denk aan de verwarmingsinstallatie: is er een warmtepomp of een cv-ketel. Ook kijk ik naar de mechanische ventilatie, afzuiging, indien aanwezig de omvormer van de zonnepanelen en uit wat voor soort glas de ramen bestaan. Bij oudere woningen kijk ik ook nog in de kruipruimte. Al deze zaken hebben invloed op de hoogte van het energielabel. Ik maak daar ook foto's van. Dat is nodig als bewijsvoering voor in de administratie. Bij de meeste woningen ben ik ongeveer vijf minuten bezig. In sommige gevallen moet ik bijvoorbeeld de kozijnen opmeten, dan duurt het ongeveer een half uur. Maar meestal hoef ik maar bij één woning van een huizenblok of complex te meten. Goed om te weten: ik kom alleen langs om het energielabel te bepalen, niet om zaken aan de woning aan te passen of verbeteren”, vertelt Alexander.

Waarom is dit nodig?

“Woningcorporaties zijn verplicht om van al hun woningen een actueel energielabel te hebben. Wanneer een woning vrijkomt,

is het voor de volgende bewoner fijn om te weten welk energielabel de woning heeft. Daarnaast wordt het duurzaamheidsbeleid van de woningcorporaties in de gaten gehouden aan de hand van de energielabels. De overheid heeft bepaalde doelen gesteld voor woningcorporaties op het gebied van energiezuinige woningen. Ook Het Grootslag zelf heeft doelen gesteld.”

Gaat door het nieuwe energielabel mijn huurprijs omhoog?

“Veel huurders zijn bang dat de huurprijs omhoog gaat door het nieuwe energielabel. Maar een woningcorporatie mag op basis hiervan de huurprijs niet zomaar mag verhogen. Dit mag wel wanneer dit van tevoren is afgesproken, zoals gebeurt bij het plaatsen van zonnepanelen.”

Waarom komt er niet iemand van Het Grootslag zelf?

“Het energielabel moet bepaald worden door iemand die hiervoor gecertificeerd is. Het Grootslag kiest ervoor om dit door een gecertificeerd bedrijf te laten doen.”

Hoe weet ik of Alexander bij mij langskomt?

U ontvangt wanneer uw woning aan de beurt is van Het Grootslag een brief of een mail waarin staat dat Alexander Kooiman bij u langskomt om het energielabel te bepalen. U kunt in dat bericht ook lezen wanneer hij langskomt. Heeft u gekozen uw correspondentie van Het Grootslag per mail te ontvangen? Houd uw mail dan in de gaten en zorg dat het juiste mailadres bij ons bekend is.



Huurdersraad de Driehoek hoort graag uw vragen en ideeën via info@huurdersraadeddriehoek.nl. Met sommige vragen kunnen wij, de huurdersraad, u helpen. Maar voor andere zaken moet u bij Het Grootslag zijn. We geven een aantal voorbeelden van vragen die u aan Huurdersraad De Driehoek kunt stellen.

Wat vraagt u aan Huurdersraad de Driehoek?

Wat wordt er met mijn mening en ideeën die ik naar Huurdersraad de Driehoek stuur gedaan?

Uw vraag of idee wordt besproken in de vergadering. Daar wordt bepaald wat we verder doen met uw inbreng. Daarna laten we u nog weten wat we doen met uw vraag of idee.

Is het mogelijk om via Het Grootslag in aanmerking te komen voor een accu/batterij voor mijn zonnepanelen?

Als Huurdersraad kunnen wij Het Grootslag vragen stellen over het beleid rondom accu's, maar we maken het beleid niet. Als we met Het Grootslag praten over het duurzaamheidsbeleid, nemen we dit idee mee.

Kunnen er regelmatig bijeenkomsten met huurders georganiseerd worden?

We onderzoeken de mogelijkheden hiervoor. We hebben de wens om meer te organiseren, om zo ook meer in contact te komen met onze achterban.

Evaluatie Huurdersraad de Driehoek

We bestaan nu 3 jaar. Voor ons was het tijd om eens te evalueren hoe we werken en waar we meer aandacht aan willen besteden. We willen in elk geval het contact met de huurders uitbreiden, om zo goed te weten wat hun wensen zijn. Ook onze zichtbaarheid en onafhankelijkheid willen we vergroten. Daarom zijn we onder andere bezig met een nieuwe website en de mogelijkheid om een eigen nieuwsbrief te versturen.

Hoe kan het dat mijn huurprijs hoger is, dan die van mijn buurman?

Daar kan de huurdersraad niet veel aan doen. De huurdersraad adviseert Het Grootslag over het huurbeleid, maar met name over algemene zaken. De afgelopen jaren heeft Het Grootslag twee keer voor een bepaalde groep huurders de huur moeten verlagen. Dit naar aanleiding van landelijke wet- en regelgeving. Voor vragen over de hoogte van uw huurprijs, kunt u terecht bij Het Grootslag. Zij geven geen antwoord op vragen over de huur van uw burens.

Wat voor actie onderneemt Het Grootslag als ik een reparatieverzoek indien?

De huurdersraad gaat niet over de reparatieverzoeken. Daar hebben we ook geen zicht op. We adviseren u wanneer u hier vragen over heeft om contact op te nemen met Het Grootslag.

Werkgroep Klachtencommissie

Vanwege aanpassingen in de klachtenprocedure van Het Grootslag stopt onze werkgroep Klachtencommissie. Dat betekent niet dat we er niet meer voor jullie zijn, want we kunnen nog wel ondersteunen en adviseren bij klachten. We onderzoeken hiervoor nieuwe mogelijkheden. Daarover vertellen we binnenkort meer.

Heeft u nu al een vraag of ondersteuning nodig bij een klacht?

Neem dan contact met ons op via info@huurdersraadeddriehoek.nl



Gratis hulp bij betalingsproblemen

Gemeenten bieden hulp bij geldproblemen

- Gemeente Drechterland: inloopspreekuur woensdag van 10.00-12.00 uur, tel. **0228 534 100** of kijk op

www.drechterland.nl/direct-regelen/werk-en-inkomen/schulden/hulp-bij-schulden

- Gemeente Medemblik: tel. **0229 856 000** of kijk op

www.medemblik.nl/zorg-werk-en-inkomen/hulp-bij-schulden-aanvragen

- Gemeente Hoorn: tel. **0229 252 200** of kijk op

www.hoorn.nl/rondkomen/hulp-bij-betalingsachterstand

Schuldhulpmaatje

Vrijwilligers helpen u bij uw administratie.

Kijk op www.schuldhulpmaatje.nl/locatie/west-friesland

MEE & de Wering

U kunt ook gratis beroep doen op een BudgetBuddy via

www.meewering.nl/thuisadministratie-met-een-budgetbuddy

Gratis hulp bij formulieren invullen

Formulierenbrigade

Deze brigade biedt gratis hulp bij belastingaangiftes, het invullen van formulieren en het aanvragen van toeslagen. Welke gegevens u daarvoor moet meenemen leest u op:

www.vrijwilligersnh.nl/diensten-en-projecten/diensten/formulierenbrigade

Inloopsprekuren

Hoogkarspel: dinsdag 14.00-16.00 uur 't Streekpunt, Streekweg 220

Hoorn: maandag 14.00-16.00 uur Centrale Bibliotheek, Wisselstraat 8

Medemblik: dinsdag 14.00-16.00 uur Sporthal De Muiter (1^e etage), Admiraliteitsweg 6^a

Mail naar info@vrijwillersnh.nl of bel **0229 576 416** of **06 425 979 10**

Individuele ondersteuning

WonenPlus / MEE & de Wering

WonenPlus biedt hulp en ondersteuning aan ouderen en mensen met een beperking of chronische ziekte. Denk hierbij aan vervoer naar het ziekenhuis, boodschappen doen of licht tuinwerk. Kijk voor informatie en alle spreekuren* op: www.meewering.nl/wonenplus

Lid worden van WonenPlus kost € 15,05 per jaar. Onze huurders betalen € 7,50 per jaar.

* Maandag, dinsdag en vrijdag van 09.30 tot 11.00 uur houdt WonenPlus spreekuur in ons kantoor.

Hulp Dichtbij

Hulp Dichtbij van Vrijwilligerspunt West-Friesland biedt gratis hulp en brengt hulpvragers en vrijwilligers bij elkaar. Heeft u een hulpvraag of voelt u zich weleens eenzaam? Neem dan contact op via www.vrijwilligerspunt.com/hulp-dichtbij of bel naar **0229 216 499**.

Grootslag Ondersteunings Budget

Het Grootslag Ondersteunings Budget (GOB) is bedoeld als financieel steuntje in de rug voor onze huurders met een minimum inkomen. Denk aan een bijdrage in de kosten voor behang, verf, stoffering of aanpassingen om langer zelfstandig te blijven wonen.

Meer info: www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/grootslag-ondersteunings-budget

Nuttige informatie

Postadres

Postbus 90 • 1693 ZH Wervershoof

0228 587 587

info@wst-hetgrootslag.nl

www.wst-hetgrootslag.nl

Kantoor

Olympiaweg 25 • 1693 EJ Wervershoof

Ma. t/m do. 08.30 tot 16.30 uur

Vr. 08.00 tot 12.00 uur

Reparatieverzoeken

Voor alle reparatieverzoeken:

bel gratis **0800 0 22 24 26 (24/7)**

Niet-spoedeisende reparatieverzoeken:

www.wst-hetgrootslag.nl/woning-onderhoud/reparatieverzoek-indienen

Niet-spoedeisende reparaties

behandelen we alleen tijdens

kantooruren!

Centrale verwarming en/of warm-watervoorziening: Energie Service

Noord West **0229 210 361**

Neemt u deel aan ons Glasfonds?

U kunt glasschade doorgeven

aan Kleurencentrum Klaver bv

0900 60 70 800

Actueel woningaanbod

www.woonmatchwestfriesland.nl

Huis & Raad liever digitaal lezen?

Op www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/huis-raad

vindt u de meest recente en de

voorgaande uitgaves van Huis & Raad.

Colofon

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd zonder voorafgaande toestemming van woningstichting Het Grootslag.

Teksten

Artikel Lekker blijven wonen: Judith Flapper

Overige artikelen: Iris Vinkenborg

Fotografie

Coverstory, Op stap met: Marcel Rob Fotografie

Overige artikelen: Iris Vinkenborg,

aangeleverd en stockfoto's

Illustraties

Sanna Visser

Vormgeving en druk

Acretia Media, www.acretia.nl

Sylvette & Paul

OP STAP MET...



Naam

Sylvette Ernsting en
Paul Hendriks

Functie

Opbouwwerkers
gemeente Medemblik

Op een woensdagochtend schuiven we aan bij 'Koffie met een Rietje' in Jongeren-centrum de Future in Andijk. Daar gaan we in gesprek met Sylvette Ernsting en Paul Hendriks, Opbouwwerkers bij de gemeente Medemblik.

Wat houdt het werken als opbouwwerker in?

Sylvette: "Wanneer een bewoner van de gemeente Medemblik een idee heeft voor een activiteit, helpen wij om dit verder vorm te geven. We helpen bij vragen als hoe zet je een activiteit op, hoe regel je het financieel, welke partijen kunnen aansluiten, gebeurt er ergens anders al zo iets waar we kunnen kijken, welke locatie kunnen we gebruiken, zijn er vrijwilligers die kunnen helpen? 'Koffie met een Rietje' is een voorbeeld van een activiteit die in samenwerking met de GGD is

opgezet. Hier ontmoeten jonge ouders elkaar en kunnen kinderen samen spelen. Maar je kunt ook denken aan een koffieochtend voor senioren of een spelletjesmiddag voor jongeren."

Wat maakt jullie werk belangrijk?

Paul vertelt: "Wij zijn de schakel tussen bewoners die iets willen organiseren en de gemeente. We nemen het project niet van de bewoner over, het blijft hun initiatief. Wij weten bij welke afdelingen in het gemeentehuis we moeten zijn en kunnen daardoor sneller schakelen." Sylvette vult aan: "De gemeente Medemblik vindt het belangrijk dat de inwoners zich fijn voelen, een goed sociaal netwerk hebben en dat er genoeg te doen is. Onze ervaring is dat activiteiten die door bewoners zélf zijn verzonden, vaak het meest succesvol zijn. En daar helpen wij bij."

Dat klinkt als een leuke baan!

Paul: "Dat is het zeker. Ik doe dit werk al vijftien jaar en tot nu toe is geen dag hetzelfde geweest." Sylvette: "Ik vind het heel inspirerend om te horen waar de bewoners mee bezig zijn, waar hun talenten liggen en om die talenten samen te brengen om iets op touw te zetten."

Hoe kunnen bewoners met ideeën bij jullie terecht?

Sylvette: "Inwoners uit de gemeente Medemblik kunnen ons bellen of mailen als zij ideeën hebben, wij denken graag mee!"

Sylvette Ernsting

sylvette.ernsting@medemblik.nl
06 501 548 20

Paul Hendriks

paul.hendriks@medemblik.nl
06 501 922 93