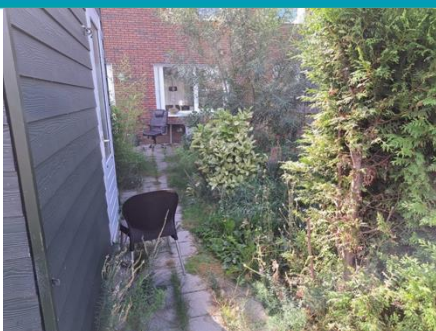




Woningstichting Het Grootslag

Leefbaarheidsrapportage 2022



13 februari 2023





Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
2. Landelijke trends van invloed op leefbaarheid	2
3. Nationale prestatieafspraken	4
4. Leefbaarheidsbeleid Het Grootslag	4
5. Leefbaarheid in de praktijk	5
5.1. Woonruimteverdeling regio	5
5.2. Instroom bijzondere doelgroepen Het Grootslag	5
5.3. Overlast en sociaal beheer	6
5.4. Buurtbemiddeling.....	6
5.5. Partners in zorg en aanpak overlast	7
5.6. Vroegsignalering schulden	7
5.7. Huurachterstanden	7
5.8. Ontruimingen	8
5.9. Ondersteuning kwetsbare huurders en leefbaarheidsinitiatieven	8
5.10. Bewonerscommissies	9



1. Inleiding

Deze rapportage is bedoeld om inzicht te geven in de ontwikkeling van de leefbaarheid in de wijken waar Het Grootslag actief is. Deze informatie kan gebruikt worden in de samenwerking met gemeenten om de leefbaarheid in wijken te verbeteren of op peil te houden.

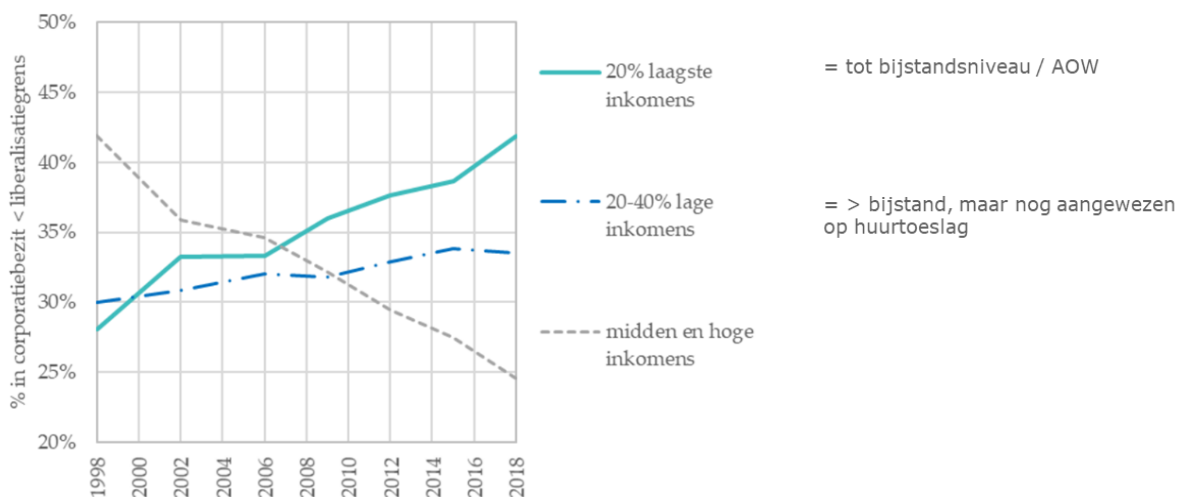
Om de ontwikkeling te kunnen duiden, worden eerst de landelijke trends en politieke keuzes besproken die van directe invloed zijn geweest en nog steeds zijn op de leefbaarheid in onze wijken.

Vervolgens wordt het leefbaarheidsbeleid en de -activiteiten in 2022 van Het Grootslag besproken. Welke activiteiten Het Grootslag heeft uitgevoerd om het wonen in de wijk voor onze huurders en omwonenden prettig te maken.

2. Landelijke trends van invloed op leefbaarheid ¹

Het aantal woningen in het bezit van corporaties is sinds eind jaren negentig afgenomen, de sociale voorraad zelfs met ongeveer 20%. In die kleinere voorraad is de instroom van middeninkomens en hogere inkomens sterk afgenomen door de invoering van de zogenaamde 'EU-norm' in 2011. Daardoor kunnen nagenoeg alle woningzoekenden met een midden- en hoger inkomen niet meer een sociale huurwoning huren. Tegelijkertijd is het aantal instromers met een zeer laag inkomen in absolute aantallen ongeveer gelijk gebleven. Door die veranderende instroom wonen er sinds 2006 meer mensen met een (erg) laag inkomen in corporatiewoningen dan mensen met een middeninkomen of een hoog inkomen. En die veranderende verhouding lijkt zich de komende jaren verder door te zetten.

Ontwikkeling van inkomensgroepen in corporatiewoningen onder de liberalisatiegrens



Bron: WBO 1998 t/m WoON 2018

Uit bovenstaand figuur blijkt: Aandeel huurders met de laagste inkomens stijgt. Sinds in 2016 het passend toewijzen is ingevoerd zie je een scherpe stijging van deze instroom. En tegelijkertijd een toename van de uitstroom van huurders met een midden- of hoog inkomen.

De bovenstaande trend is het gevolg van het overheidsbeleid van de afgelopen jaren. Namelijk de inzet op een kleinere sociale huursector en bedoeld voor met name de laagste inkomens. Waarbij sinds 2016 het

¹ Bron rapport 'Veerkracht in het corporatiebezit' van Rigo Research



passend toewijzen is ingezet om midden- en hogere inkomens te weren uit de sociale huursector. Door het marktdenken zijn de goedkoopste woningen meer geconcentreerd geraakt in een beperkt aantal buurten; een toename van segregatie die je ook in nieuwbouwprojecten ziet. Dit effect is eerder door Het Grootslag als risico gezien en helaas uitgekomen.

Meer kwetsbare huishoudens

Sinds 2015 heeft de overheid ingezet op de extramuralisering van zorg waardoor cliënten uit de maatschappelijke opvang en begeleid wonen zoveel als mogelijk is worden gehuisvest in de wijk. De extramuralisering vindt in de praktijk alleen plaats naar corporatiewoningen. Dit leidt tot meer kwetsbare bewoners in een wijk met corporatiewoningen.

Nieuwe bewoners hebben niet alleen overwegend een laag inkomen, zij zijn ook vaker laagopgeleid en hebben vaker te maken met psychische problemen, fysieke gezondheidsproblemen of met een licht verstandelijke beperking. Dit wordt mede veroorzaakt doordat gelijktijdig bezuinigd is op de gezondheidszorg voor mensen met geestelijke of verstandelijke beperkingen. De dalende gezondheidsbeleving van de bewoners van corporatiewoningen - ook in de populatie jonger dan 65 jaar - is een opvallend bewijs van de toegenomen kwetsbaarheid van deze populatie.

Toename van problemen

De kwetsbare groepen hebben een verminderde zelfredzaamheid. Velen hebben zorg, ondersteuning of begeleiding nodig. Maar door hun verminderde zelfredzaamheid zijn ze vaak ook minder goed in staat om anderen bij te staan. Daardoor neemt ook de zogenaamde 'samenredzaamheid' in corporatiebuurten af. Tegelijkertijd met de toename van kwetsbare groepen, neemt ook de overlast van burens (en buurtgenoten) toe in het corporatiebezit. Ook problemen met schulden, verslaving en agressief gedrag komen vaker voor, terwijl de sociale cohesie afneemt.

Leefbaarheid onder druk

De leefbaarheid heeft zich in de corporatiebuurten (buurten waar meer dan twee derde van de woningen in het bezit is van corporaties) lang gunstig ontwikkeld – zelfs gunstiger dan gemiddeld in Nederland. Sinds 2012 is hierin een kentering opgetreden en gaat de leefbaarheid er achteruit. De negatieve ontwikkelingen doen zich daarbij in sterkere mate voor in de buurten waar de leefbaarheid al minder goed is. In deze gebieden lijkt een negatieve spiraal te ontstaan en neemt de omvang en de complexiteit van de problemen verder toe. We mogen ons gelukkig prijzen dat we dit soort wijken (nog) niet in ons bezit hebben. Maar we maken ons grote zorgen over deze tendens in onze wijken en we hebben samen met de Huurdersraad onze zorgen geuit in de gesprekken met de gemeenten in het kader van de prestatieafspraken.

Toename overlast

Dat zowel het aantal kwetsbare huishoudens als de overlast toenemen, is niet toevallig. De instroom van de laagste inkomens lijkt op zichzelf niet het probleem. Maar waar die huishoudens met de laagste inkomens mensen zijn met psychiatrische problematiek, met een licht verstandelijke beperking of mensen zonder werk, is er wel een directe relatie met de toename van overlast en de verslechtering van de leefbaarheid. Het gevolg van de geschetste ontwikkelingen is een verder toenemende tweedeling tussen corporatiebuurten aan de ene kant en de rest van Nederland aan de andere. In de corporatiebuurten neemt het aandeel kwetsbare groepen sterk toe en dus ook de problemen die daarmee samenhangen. In Nederland is tweedeling op verschillende leefgebieden een groeiend probleem; dit fenomeen speelt ook bij burgers die niet in woningen van corporaties wonen.



3. Nationale prestatieafspraken

In de Nationale Prestatieafspraken voor Volkshuisvesting die in 2022 zijn gemaakt tussen Aedes, De Woonbond, VNG, IP en het Ministerie van Binnenlandse Zaken wordt ook aandacht besteed aan nieuwe afspraken rondom het verbeteren van de leefbaarheid. Er wordt van de corporaties gevraagd 'door te gaan met een actieve betrokkenheid in de aanpak van problemen in de fysieke leefomgeving, zowel in eigen bezit als daaromheen, in samenwerking met maatschappelijke partners in het sociale- en veiligheidsdomein.'

Nadruk wordt gelegd op een buurt- en wijkgerichte aanpak; investeringen in wijk- en sociaal beheer in de wijk. 'Er moet geïnvesteerd worden in het realiseren van buurtkamers, waar corporaties, gemeenten en zorg-, welzijns- en veiligheidspartijen samen met bewoners lokaal verankerd zijn. Daarnaast moet er geïnvesteerd worden in activiteiten die bijdragen aan de sociale samenhang en ontmoeting in de wijk tussen bewoners.'

Het kenmerkt een kentering bij het Rijk in het denken over de rol van de corporaties: corporaties worden weer gestimuleerd om te investeren in de wijk en haar inwoners.

4. Leefbaarheidsbeleid Het Grootslag

We willen bewoners een prettige woonomgeving bieden: een omgeving die schoon, heel en veilig is en waar bewoners prettig met elkaar samenleven. Daarom streven we naar een goede mix van verschillende bewoners, woningtypes, prijsklassen en koop- en huurwoningen. In onze aanpak staat de menselijke maat voorop en we hebben daarbij extra aandacht voor kwetsbare huurders. We kiezen voor een persoonlijke benadering en brengen zaken vanuit samenwerking tot stand.

Schuldhulpverlening

We spannen ons in om schuldenproblemen bij onze huurders vroegtijdig te signaleren. We gaan op huisbezoek, bieden betalingsregelingen aan, en zoeken de samenwerking met maatschappelijke partners voor hulp aan deze huurders. Huurachterstanden melden we bij de gemeente. Dit zijn we verplicht sinds 2021. Huisuitzettingen vinden alleen bij uitzondering plaats; het doel van onze aanpak is een schuldenvrije huurder en daarmee het voorkomen van huisuitzetting.

Samenwerking

De leefbaarheid in wijken met veel sociale huurwoningen staat onder druk. Het strikte inkomensbeleid voor de sociale huursector en de extramuralisering van kwetsbare inwoners zorgen ervoor dat we in de sociale huursector steeds meer mensen huisvesten met uiteenlopende sociale problemen. Hiermee neemt de sociale draagkracht in huurwijken af.

Het Grootslag werkt nauw samen met zorg- en welzijnsorganisaties zoals Vrijwilligerspunt, Seniores Prioires, Wonen Plus en Buurtbemiddeling. Alleen door samenwerking kunnen we de problematiek het hoofd bieden.

Samenredzaamheid buurten vergroten

De kwetsbare groepen hebben een verminderde zelfredzaamheid. Velen hebben zorg, ondersteuning of begeleiding nodig. Maar door hun verminderde zelfredzaamheid zijn ze vaak ook minder goed in staat om anderen bij te staan. Daardoor neemt ook de zogenaamde 'samenredzaamheid' in corporatiebuurten af. We willen samen met partijen onderzoeken om huurders weer meer en beter te betrekken bij hun eigen woonomgeving.



5. Leefbaarheid in de praktijk

Zoals eerder geschetst wordt de leefbaarheid in een wijk in hoge mate bepaald door het aantal kwetsbare huurders. De instroom van meer kwetsbare huurders maakt een wijk ook kwetsbaarder. Daarom is het van belang de instroom van nieuwe huurders onder de loep te nemen.

5.1. Woonruimteverdeling regio

Via Woonmatch worden de sociale huurwoningen in de regio West-Friesland verdeeld. In 2022 waren er meer dan 23.000 actieve woningzoekenden. Het aantal vrijgekomen huurwoningen (aanbod) was in 2022 1.553 woningen.

Op regionaal niveau zijn er 586 woningen (38%) hiervan direct bemiddeld voor bijzondere doelgroepen. In 2021 waren er 513 woningen via directe bemiddeling toegewezen; in 2022 dus een stijging van 14%.

De bijzondere doelgroepen die voor directe bemiddeling in aanmerking komen, zijn: statushouders, mensen die uitstromen uit de maatschappelijke opvang/begeleid wonen, urgenten via de regionale urgentiecommissie, urgenten die bemiddeld worden door Het Grootslag (WMO en Leefbaar), woningzoekenden met zorgindicatie via een wachtlijst van de zorginstelling, en ex-gedetineerden. In 2022 is de spoedzoekersregeling van de corporaties gestopt, daarvan werden nog enkelen gehuisvest. Om meer woningen beschikbaar te krijgen voor verhuur krijgen doorstromers voorrang op een deel van de woningen binnen Woonmatch. Doorstromers zijn huurders van de sociale verhuurders uit de woningmarktregio West-Friesland die hun woning leeg achterlaten na verhuizing.

5.2. Instroom bijzondere doelgroepen Het Grootslag

We hebben in kaart gebracht hoeveel van de 186 verhuurde woningen door Het Grootslag zijn toegewezen aan regulier woningzoekenden en hoeveel aan bijzondere doelgroepen.

Uit onderstaande tabel blijkt dat in 2022 37% van de verhuurde woningen is toegewezen aan bijzondere doelgroepen. Veel van deze groep zijn kwetsbaar en hebben (tijdelijk) begeleiding nodig bij het wonen. Met name de groep die uit de maatschappelijke opvang / begeleid wonen komt, is het meest kwetsbaar en geeft (onbedoeld) vaak overlast.

Aantal verhuurde woningen Het Grootslag naar doelgroep

Doelgroepen	Medemblik	Drechterland	Hoorn	Totaal
Regulier woningzoekenden	47 (47%)	35 (45%)	5 (71%)	87
Doorstromers (doel 10% - 20%)	21 (21%)	9 (11%)	-	30
Totaal regulier (min. 50% per gemeente)	68 (68%)	44 (56%)	5(71%)	117 (63%)
Bijzondere doelgroepen:				
Statushouders	6 (6%)	6 (8%)	-	12
Maatschappelijke Uitstroom MO/BW	4 (4%)	2 (3%)	-	6
Urgenten via RUC (max. 20%)	10 (10%)	4 (5%)	-	14
Urgentie WMO	1 (1%)	-	-	1
Urgentie Leefbaar	-	3 (4%)	-	3
Zorgwoning o.b.v. zorgindicatie	9 (9%)	17 (22%)	2 (29%)	28
Zorginstelling	-	3 (4%)	-	3
Spoedzoeker (nog uit regeling 2021)	1 (1%)	-	-	1
Ex-gedetineerde	1 (1%)	-	-	1
Totaal verhuurd aan bijz. doelgroepen	32 (32%)	35 (44%)	2 (29%)	69 (37%)
Totaal verhuurd	100	79	7	186



5.3. Overlast en sociaal beheer

Door de toename van kwetsbare huurders, onder andere omdat door de extramuralisering van zorg deze in de wijk gaan wonen, zie je bij deze groep vaker overlast door verward gedrag.

Maar niet alleen deze groep huurders geeft overlast. Bij onze aanpak van overlast sturen we in eerste instantie bij meldingen op de eigen verantwoordelijkheid. Pas als sprake is van serieuze problematiek, zorgen wij voor oplossingen, zo nodig in samenwerking met derden.

In 2022 hebben we 119 meldingen van overlast ontvangen en 28 constateringen van tuinoverlast door medewerkers van team leefbaarheid gedaan die niet waren gemeld door huurders. In onderstaande tabel staan de redenen.

We zijn vervolgens met 129 huurders in gesprek gegaan als 'beklaagden' in een overlastzaak; in die gevallen hadden omwonende(n) geklaagd over deze huurder. Zo nodig tot en met een aanpak in de vorm van overlastmaatregelen. In een aantal kwesties heeft dit ook tot een juridische procedure geleid.

In onderstaande tabel zijn de overlastmeldingen en de afgehandelde zaken uitgesplitst naar onderwerp.

Aantal overlastmeldingen in 2022

Onderwerp	Aantal meldingen	Aantal beklagden
Henneplantage	1	1
Gedrag (agressie / verward gedrag)	27	25
Geluidsoverlast	34	19
Huisdieren	11	11
Stalking	1	1
Stank	1	1
Tuin	56*	56
Vandalisme	1	1
Vervuiling	6	5
Woonfraude (vermoeden)	9	9
Totaal overlastzaken / beklagden	147	129

* De helft van de tuinmeldingen zijn constateringen door leefbaarheidsmedewerkers

Daarnaast hebben we 25 meldingen ontvangen met als achtergrond een sociale aanleiding, anders dan overlast. Het gaat hierbij om:

Aantal meldingen 'sociaal beheer' in 2022

Onderwerp	Aantal meldingen
Overlijden huurder zonder nabestaanden/erven	5
Zorgen over een huurder	20
Totaal	25

5.4. Buurtbemiddeling

In de gemeente Drechterland werken we samen aan buurtbemiddeling. Samen met Stede Broec en Enkhuizen (SED) hebben we een samenwerkingsproject met Welwonen, De Woonschakel, de politie en Stichting Netwerk Hoorn. Buurtbemiddeling is de eerste optie om problemen of ruzies tussen bewoners op te lossen als zij daar samen niet uitkomen. Buurtbemiddeling is vooral toepasbaar bij irritaties of conflicten tussen buurtgenoten in de dagelijkse leef sfeer. Denk bijvoorbeeld aan onenigheid over geluidsoverlast,



erfscheiding, tuin- en buitenproblemen, overlast door kinderen/ huisdieren, vernielingen, rommel bij de woning, stankoverlast, parkeeroverlast en bejegening (pesterijen, roddelen, discriminatie).

5.5. Partners in zorg en aanpak overlast

Voor complexe casussen, waarbij er problemen op meerdere leefgebieden spelen bij een huurder, kunnen we terecht bij het Zorg- en Veiligheidshuis: een netwerk van samenwerkingspartners van de corporatie, zoals politie, gemeente, GGZ, jeugdhulp, etc. Alle partners kunnen een casus inbrengen. Samen analyseren we het probleem en maken we een plan van aanpak.

We werken samen met zorgpartners en gemeenten op basis van het Samenwerkingsconvenant Zorg- en Veiligheidshuis. Met dit convenant zijn afspraken rondom de samenwerking tussen verschillende partijen geformaliseerd en vastgelegd.

Andere partners waar we regelmatig contact mee hebben zijn het GGD Meldpunt Vangnet en Advies, GGZ en verschillende zorgpartners die ambulante begeleiding geven aan huurders. Bijvoorbeeld Leviaan, Esdégé-Reigersdaal, Omring, WilgaerdenLeekerweide, Legers des Heils, et cetera.

5.6. Vroegsignalering schulden

We werken al een paar jaar samen met gemeenten binnen het project '**Vroeg-erop-af**'. Per 1 januari 2021 is de wetwijziging op de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening van kracht. Met deze wijziging is vroegsignalering van schulden op basis van signalen door derden een wettelijk taak voor gemeenten geworden. Vroegsignalering is een werkwijze die veel voordelen heeft, met name dat de gemeente daardoor het overzicht heeft over schulden van huur, energie en zorgverzekering. En daarnaast als er sprake is van problematische schulden trekken we hier samen in op en nemen we in goed overleg met elkaar en bewoners maatregelen. We gaan met medewerkers van de gemeenten Medemblik en Drechterland gezamenlijk op huisbezoek.

De praktische uitvoering loopt niet helemaal zoals wij wensen: vroegsignalering betekent voor Het Grootslag helaas ook met enige regelmaat tot een verhoging van schulden met een risico van afboeking. Melding vindt plaats na 1 maand, en wordt feitelijk in de 2de maand opgepakt. De vervolgaanpak door de gemeente moet vervolgens binnen 4 weken duidelijk zijn.

In deze periode loopt de huurachterstand verder op. Als de hulp dan uiteindelijk gerealiseerd wordt, is er vaak sprake van schuldhulpverlening met als gevolg een verzoek tot schuldsanering. We maken ons zorgen dat juist de schuld verder oploopt bij huurders die gebaat zijn bij snelle schuldhulp. Zoals ook uit onderstaande paragraaf blijkt is een strak incassoproces waarbij er snel gehandeld wordt in het belang van de huurder met grote schulden. We pleiten ervoor dat gemeenten onderzoeken of het schuldhulpproces niet sneller kan, in het belang van de burger met schulden.

5.7. Huurachterstanden

We hebben ons beleid ten aanzien van huurachterstanden geactualiseerd. We geloven dat een strak incassobeleid heel sociaal is. We zetten in op een actievere en persoonlijker benadering van huurders met een huurachterstand. De aanmaanfrequentie is verkort, d.w.z. elke 10 dagen gaan er aanmaningen de deur uit, zodat al binnen een maand zicht is op de achterstand van een huurder. Naast de gebruikelijke brieven is er intensiever contact via mail, telefoon, Whats App en huisbezoeken. Dit werpt zijn vruchten af. De huurachterstand is in 2022 teruggelopen. De totale huurachterstand bedraagt eind 2022 0,34% (2021: 0,61% en 2020: 0,68%), waarvan de huurachterstand bij zittende huurders 0,26% (ultimo 2021: 0,48% en 2020: 0,48%). De huurachterstand bij zittende huurders is bijna gehalveerd; naar onze mening het effect van ons strakke incassobeleid.



5.8. Ontruimingen

Bij huurders met een forse huurachterstand of huurders die extreme overlast geven hebben wij als uiterste middel het ontruimen van de woning. Bij extreme overlast waar een huurder niet wil meewerken zijn we minder coulant. Als er na alle inspanning zoals hierboven beschreven, de huurder niet tot een oplossing wil of kan komen, dan gaan wij over tot een juridische procedure met als doel de woning te ontruimen. Het is een middel dat wij liever vermijden. Met name bij gezinnen met kinderen zijn we uiterst zorgvuldig.

In 2022 hebben wij bij 5 huurders een aanzegging tot ontruiming gestuurd.

Redenen: 1x hennepplantage, 2 x huurachterstand en 2x overlast door verward gedrag.

Het heeft geleid tot 2 ontruimingen. Hieronder de toelichting.

We hebben 1 rechtszaak verloren in een zaak met een huurder met verward gedrag waarbij de huurder zijn woning in brand had gestoken. Hierover hebben we direct contact gezocht met de burgemeester, omdat hij niet bereid was de informatie te delen, waardoor de overlast veroorzaker de zaak heeft gewonnen. Dat is mede veroorzaakt doordat wij geen inzage kregen op de politiedossiers en deze daarom niet konden inbrengen. Dat is voor de buurt een zeer slechte ontwikkeling. Want de overlast veroorzaker mag 'rustig' doorgaan met zijn handelingen. Hierover loopt het overleg nog steeds met de gemeenten en de politie.

In de andere zaak met een huurder met verward gedrag hebben we de zaak gewonnen.

Het doel was in beide gevallen dat deze huurders (weer) begeleid gingen wonen. Dat is in het laatste geval gebeurd in goede samenwerking met hulpverlenende instanties die ook van mening waren dat de huurder weer begeleid moest gaan wonen.

De rechtszaken in geval van een huurachterstand van 3 maanden of meer - waarbij een huurder betalingsregelingen is aangeboden en de betalingsafspraken niet nakomt en de schulden verder laat oplopen – hebben we de ene zaak gewonnen en de andere is uitgesteld omdat er een bezwaar was ingediend tegen een verstekvonnis. De zaak waar we de huurder hadden kunnen ontruimen hebben we de huurder een tweede kanscontract geboden. Dit betekent dat de huurder ondanks het vonnis tot ontruiming in de woning mag blijven wonen onder voorwaarden, zoals bewindvoering en het betalen van de lopende huur.

De woning met hennepplantage is ontruimd.

5.9. Ondersteuning kwetsbare huurders en leefbaarheidsinitiatieven

Participatie is een van de pijlers van leefbaarheid. Dit is de reden waarom we investeren in verbinding. Dat doen we door veel tijd en energie te stoppen in allerlei bewoners- en netwerkprocessen, maar ook in het ondersteunen van initiatieven die waardevol zijn voor leefbaarheid en binding. Voorbeelden hiervan zijn het *Beste Buurt Idee* en *Het Grootslag Ondersteuning Bijdrage*.

Het *Beste Buurt Idee* is een regeling waarbij wij huurders financieel ondersteunen bij initiatieven die de leefbaarheid van de woonomgeving of de sociale cohesie van een buurt versterken. Denk aan het plaatsen van een zitbank of bloembakken of een bijdrage aan een buurtfeest. We doen dit samen met de Huurdersraad: de werkgroep Beste Buurt Idee beoordeelt de aanvraag. In afwijkende situaties kunnen we zelf toekennen. In 2022 zijn er 9 aanvragen gedaan, waarvan 8 zijn toegekend en 1 afgewezen.

Met *Het Grootslag Ondersteuning Bijdrage* ondersteunen we individuele huurders als dat nodig is. Het kan daarbij om kleine onderhoudswerkzaamheden gaan, maar ook om zaken om het leven weer een beetje op de rit te krijgen, denk aan inrichting van de woning, het bekostigen van hulpmiddelen voor in de woning, maar ook om kleine persoonlijke ondersteuning. In 2022 zijn er 12 aanvragen toegekend en 3 afgewezen. Daarnaast hebben we voor het team leefbaarheid een budget beschikbaar gesteld om mensen te ondersteunen. Denk hierbij aan tijdelijke huisvesting in verband met overlast, hulp bij de inrichting van een nieuwe huurder die door bedreigingen in ons werkgebied moet gaan wonen.



5.10. Bewonerscommissies

Er zijn 8 bewonerscommissies actief: 1 in Andijk, 1 in Hoorn en 6 in gemeente Drechterland. Zij zorgen voor de sociale cohesie tussen huurders en de leefbaarheid van het woongebouw waar zij actief zijn. Bij bijzonderheden of complexmatige onderhouds- en serviceactiviteiten zijn zij onze gesprekspartner. Via hen zijn we in staat om optimaal in te zoomen op bijzonderheden en bewonerswensen.

Met alle bewonerscommissies is minimaal 1x overleg geweest in 2022.

In het najaar van 2022 heeft de Dag van de Bewonerscommissies plaatsgevonden. Dat betrof een dagje uit om elkaar te ontmoeten en met een informatief deel. Het was een geslaagde dag!