



Magazine voor raad en daad in en om het huis

Huis&raad

34/23

YANNICK NIJSINGH

Iedereen moet mee kunnen doen in Medemblik

Geld en wonen

Huurtoeslag 2023 gaat omhoog!

Huurdersraad De Driehoek

Werkgroep Sociaal Domein & Leefbaarheid stelt zich voor

ONS HUIS UW THUIS

Demi:
Tegen de trend in



TIPS & WEETJES

Tips tegen voedselverspilling



OP STAP MET...

IT specialist
Bart Bakker



Versneld verduurzamen

Hoe kom ik rond? Deze vraag stellen zich steeds meer huishoudens. Begin deze maand kopten de kranten dat meer dan de helft van de huishoudens in ons land de eindjes niet meer aan elkaar kan knopen. 60% van de onderzochte huishoudens is financieel kwetsbaar of ongezond. Vorig jaar was dat nog minder dan de helft.

Gezien de hoge energieprijzen, dure boodschappen en een fors toegenomen inflatie verbaas ik me niet over de uitkomst van het onderzoek, dat Deloitte, Nibud en Universiteit Leiden lieten uitvoeren. Dat steeds meer Nederlanders kampen met betalingsproblemen, baart me wel zorgen. Want dat geldt ook voor een deel van onze huurders. Daarom ben ik blij met onze contacten met de gemeentes. Zo wil de wethouder van Medemblik, Yannick Nijsingh, intensiever met ons samenwerken. In de coverstory benadrukt hij hoe belangrijk het is om bij beginnende problemen aan de bel te trekken. Hij wil het contact met de inwoners versterken en inzetten op een nauwere samenwerking met corporaties, schuldhulpverlening, zorg- en welzijnspartijen.

Geldzorgen hebben veel te maken met woonlasten. Daarvan maken de energiekosten een flink deel uit. Als woningcorporatie zetten we ons daarom volop in om woningen energiezuiniger te maken. Bovenop de al begrote verduurzamingsmaatregelen, nemen we extra maatregelen. Woningen met niet-geïsoleerde begane grondvloeren gaan we het komende jaar voorzien van bodemisolatie. Daarnaast plaatsen we 250 extra hybride warmtepompen en leggen 500 zonnepanelen extra op de daken dan gepland (zo'n 60 tot 80 woningen).

Een apart verhaal zijn de grote herstelwerkzaamheden van wooncomplexen, zoals het isoleren van gevels en/of daken. Daarbij worden de buitengevels voorzien van dikke isolatieplaten waarop steenstrips aangebracht worden. Een omvangrijke operatie, u leest het op pagina 17. In 2023 willen we naast de al begrote acht complexen nog vier extra woonprojecten aanpakken om deze isolatiewerkzaamheden uit te voeren.

Al die ingrepen vragen veel voorbereiding en begeleiding. Daarom is onze afdeling Vastgoed fors uitgebreid met nieuwe collega's. We spreken van geluk dat we genoeg mensen met technische kennis konden vinden. Samen met alle andere medewerkers vormen we een mooie club, die de forse uitdagingen wil aangaan. Die inzet stemt mij als directeur-bestuurder heel positief. Dat inmiddels 51% van onze woningen zonnepanelen heeft en 34% is voorzien van een warmtepomp is een mooi resultaat. Toch zal het enige jaren duren voordat we alle woningen kunnen aanpakken. Dat neemt niet weg dat we alles op alles zetten om onze woningen energiezuiniger te maken.

Ik wens u veel leesplezier!

Hans Kröger
DIRECTEUR BESTUURDER
WONINGSTICHTING HET GROOTSLAG



inhoud



COVERSTORY



*Het Grootslag verhuurt
circa 2900 huurwoningen*

Yannick Nij Singh 04

Iedereen moet mee kunnen
doen in Medemblik

Geld en wonen 06

Ons huis uw thuis 08
Tegen de trend in

Tips & weetjes 10
Tips tegen voedselverspilling

Huurdersraad De Driehoek 12
Werkgroep Sociaal Domein &
Leefbaarheid stelt zich voor

Nieuws team leefbaarheid 14

Nieuws 15

Groen nieuws 17
Warme jas voor
woningen in Hoogkarspel

Cijfers & feitjes 18

Nuttige informatie 19

Op stap met... 20
Bart Bakker

Iedereen moet mee doen in Medemblik

Sinds vorige zomer is Yannick Nijsingh wethouder in de gemeente Medemblik. Zijn portefeuille is het Sociaal Domein. Geen gemakkelijk takenpakket want er ligt veel op z'n bordje. Ouderen- en jeugdzorg, schuldhulpverlening en andere sociale problematiek vragen extra aandacht. Toch ziet de jonge en gedreven wethouder volop kansen om inwoners beter van dienst te zijn. "Ik ben ervan overtuigd dat we echt verbeterlagen kunnen maken. Maar eerst moet de basis op orde, daarna komt de ambitie."

Yannick, wat bedoel je met de basis op orde?

"Binnen de gemeente moeten we eerst orde op zaken stellen. Onze prioriteit ligt bij het inhalen van achterstanden. Helaas hebben we te maken met een personele onder-

Hoe zie je de samenwerking met die partijen voor je?

"Door eerst te kijken met welke aanbieders we in zee gaan. Er zijn veel partijen die allemaal hun eigen expertise hebben. Denk aan schuldhulpverlening, vrijwilligers-

waarmee we inwoners met betalingsachterstanden passende begeleiding bieden om beginnende schulden aan te pakken."

Hoe zorgt de gemeente voor leefbare dorpen?

"Door scholen, dorpshuizen en andere niet-commerciële voorzieningen zo veel mogelijk te behouden. Tegelijkertijd moeten we ons realiseren dat de digitale dienstverlening toeneemt. Commerciële partijen zoals banken en winkels vertrekken. Daarom moeten we nadenken hoe andere

voorzieningen wel te behouden. Een voorbeeld is om zorgverleners, scholen en verenigingen onder te brengen onder één dak, zoals multifunctionele accommodaties (MFA's).

Daarin spelen woningcorporaties ook weer een rol. Gelukkig bloeit in onze gemeente het verenigingsleven op en top. Daar doen niet alle inwoners aan mee, maar door de verenigingen meer te promoten neemt dit aandeel misschien toe. Het meedoen aan activiteiten heeft meer voordelen, zo is het niet altijd nodig om professionele dagbesteding te organiseren. Ook bibliotheken fungeren vaker als een huiskamer waar veel informatie wordt gegeven. Dat soort initiatieven moeten we omarmen en de ruimte geven."

Nu steeds meer mensen beroep op ons doen, moet duidelijk zijn waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag.

bezetting, er waren momenten dat we eerder minder collega's hadden dan gewend. We zijn nu druk bezig om medewerkers te werven. Daarna kunnen we gericht aan de slag hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Nu steeds meer mensen beroep op ons doen, moet duidelijk zijn waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag. Dat kan bij ons zijn, maar ook bij andere instanties. Daarom wil ik toewerken naar een intensievere samenwerking met woningcorporaties, vrijwilligersorganisaties, schuldhulpverleners en zorg- en welzijnspartijen. De ambitie is om die samenwerking te versterken om daarmee de inwoner de juiste ondersteuning aan te bieden."

werk, opvoedingsondersteuning en nog tal van andere initiatieven. Door ons te richten op een beperkt aantal aanbieders, kunnen we onze samenwerking verdiepen. We willen zoveel mogelijk naar één loket waar inwoners hun hulpvraag kunnen neerleggen en van waaruit gekeken wordt hoe aan deze hulpvraag tegemoet te komen. Op deze manier heeft men te maken met een vaste contactpersoon. Dit kan iemand zijn binnen de gemeente, maar ook van de woningcorporatie, het wijkteam of andere instantie. Via die contactpersoon houden we elkaar op de hoogte en kijken we hoe en waar we elkaar kunnen ondersteunen. Een mooi voorbeeld is de 'Vroeg erop af'-regeling

kunnen

Als maatschappelijk werker was je direct betrokken bij de mens. Als wethouder heb je een meer indirecte rol, hoe ervaar je dat?

“Als bijzonder boeiend. Ik had ook geen andere portefeuille gewild dan het Sociaal Domein. Daar ligt mijn hart, de mensen bijstaan wanneer ze hulp nodig hebben zodat ze, mits mogelijk, zelfstandig weer verder kunnen. De gemeente vervult daarbij een spilfunctie. Onze taak is om mensen met elkaar te verbinden. Inwoners moeten ons weten te vinden, belangrijk daarbij is dat iedereen moet mee kunnen doen in de maatschappij. Ook het persoonlijk contact moet weer terugkeren. Dat was na de coronaperiode verwaterd. Samen met onze medewerkers, partners en verenigingen wil ik dit weer meer en meer realiseren.”

Yannick Nijssingh

WETHOUDER SOCIAAL DOMEIN MEDEMBLIK

“We willen zoveel mogelijk naar één loket waar inwoners hulp kunnen vragen en krijgen.”



Tijdelijk Noodfonds Energie

Het tijdelijk Noodfonds Energie helpt mensen met een laag inkomen om hun energierekening te betalen. Als te veel van het inkomen nodig is voor energie, dan betaalt het Noodfonds een deel van de rekening. Het maakt niet uit welke energieleverancier u heeft. Huishoudens kunnen de steun van het Noodfonds aanvragen voor de periode oktober 2022 t/m maart 2023.

Wie kunnen het aanvragen?

- Huishoudens met een inkomen van maximaal 200% van het sociaal minimum. Dat is een bruto inkomen per maand lager dan € 2.980,- (alleenstaand) of € 3.794,- (samenwonend)
- De energierekening is hoger dan 10 tot 13% van het gezamenlijk bruto inkomen

Aanvragen Noodfonds

Het aanvragen van het Noodfonds kan via de website van Geldfit:
www.geldfit.nl/tijdelijk-noodfonds-energie

Hier vindt u uitgebreide informatie en weet u of in aanmerking komt voor het fonds.

Hulp nodig?

Bel met de hulplijn Noodfonds-check via **0800 0550**. Houd de inkomensgegevens van uw huishouden en het termijnbedrag van uw energieleverancier bij de hand.

Het Noodfonds is opgezet door verschillende energieleveranciers en schuldhulpverlening. De Rijksoverheid ondersteunt het fonds.

Energietoeslag 2023 van de overheid is nog niet aan te vragen

De Rijksoverheid heeft het plan om in 2023 opnieuw een energietoeslag van € 1.300,- uit te keren. Deze toeslag keert uw gemeente uit en is bedoeld voor huishoudens met een laag inkomen. U kunt de energietoeslag 2023 nog niet aanvragen.

Het wetsvoorstel energietoeslag 2023 wordt op dit moment voorbereid. Zodra hier meer over bekend is, laat uw gemeente dit op hun website weten. Houd hiervoor deze website in de gaten.

Extra energietoeslag voor huishoudens in Hoorn

Gemeente Hoorn komt huishoudens met een inkomen van 120% tot 150% van de bijstandsnorm tegemoet met een energietoeslag van € 550,-. De energietoeslag wordt eenmalig per huishouden gegeven. Inwoners van Hoorn kunnen de energietoeslag aanvragen tot 1 juli 2023.

Huishoudens die net boven de norm van 120% zitten, hebben geen recht op de energietoeslag van het Rijk, die de gemeenten uitkeren. Met de stijgende kosten is het voor deze groep nu ook moeilijk om rond te komen. Daarom heeft de raad van de gemeente Hoorn geld vrijgemaakt om deze groep tegemoet te komen.

Kijk voor alle voorwaarden op
www.hoorn.nl/energietoeslag-normverhoging



Huurtoeslag 2023 gaat omhoog!

Dit jaar gaat de huurtoeslag extra omhoog. Hierdoor ontvangen de meeste mensen meer huurtoeslag. Ook mensen met een wat hoger inkomen kunnen recht op huurtoeslag hebben.

Krijgt u nog geen huurtoeslag?

Heeft u een hoger inkomen of een hogere huur? Dan kunt u nu misschien huurtoeslag krijgen. Maak een proefberekening op de website van de Belastingdienst. U ziet dan of u recht heeft op huurtoeslag en kunt de toeslag aanvragen via www.toeslagen.nl

Uw huur mag niet te hoog zijn

Als u voor het eerst huurtoeslag aanvraagt mag uw huur in 2023 niet hoger zijn dan € 808,06 (huurtoeslaggrens 2023).

Geen vaste inkomensgrens

Sinds 2020 geldt er geen vaste inkomensgrens meer voor de huurtoeslag. Ook met een wat hoger inkomen kunt u er recht op hebben. Hoe hoog uw inkomen mag zijn hangt af van uw huur, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden.

Uw vermogen mag niet te hoog zijn

Voor de huurtoeslag geldt wel een harde vermogensgrens. U mag niet te veel vermogen (spaargeld) hebben. In 2023 gaat het om maximaal

€ 33.784,- per persoon. Partners mogen samen op 1 januari 2023 maximaal € 67.496,- hebben. Hebt u thuiswonende kinderen met een vermogen die jonger zijn dan 18 jaar? Dat bedrag telt dan mee bij uw vermogen.

Check uw gegevens op www.toeslagen.nl

Krijgt u al huurtoeslag? Dan krijgt u automatisch het nieuwe bedrag. Wilt u uw voorschotbedrag huurtoeslag aanpassen aan de nieuwe huurprijs? Regel dit via www.toeslagen.nl. Kijk op 'Mijn toeslagen' om te zien of de Belastingdienst over de juiste huurgegevens en uw juiste inkomen beschikt en of u in aanmerking komt voor andere toeslagen.



Alle toeslagen gaan in 2023 omhoog!

Behalve de huurtoeslag gaan de andere toeslagen ook omhoog. Dit jaar komen er een extra bedragen bij.

Hiermee wil de overheid mensen ondersteunen, want het leven is een stuk duurder geworden. Ook komen er nu meer mensen in aanmerking voor een toeslag. Kijk daarom of u recht heeft op deze toeslagen.

Meer info: www.belastingdienst.nl



de
formulieren
brigade

Gratis hulp bij aanvragen toeslagen

De Formulierenbrigade in uw buurt helpt u graag bij het aanvragen van (huur)toeslagen en kwijtscheldingen. Deze hulp is gratis. U kunt tijdens de spreekuren inlopen. Meer informatie en de locaties en tijden van de inloopspreekuren leest u op pagina 19.



Hier woont

Demi van Straalen

Waar: bovenwoning Reigersborg-Zuid in Hoogkarspel

Tegen de trend in

Rood, wit, zwart en glitter. Daarmee wilde Demi van Straalen haar nieuwe woning inrichten. Gemakkelijker gezegd dan gedaan, want aardekleuren en industriële look zijn de trends. Om daarvan af te wijken volgde een lange en intensieve zoektocht bij woonwinkels in de buurt. Maar de volhouder wint en nu geniet Demi van haar smaakvol ingerichte appartement.

Demi's trots:
de spellenkast



Demi blij met rode
fluwelen bank met
veel zitcomfort



9 jaar wachten

Voor haar droomhuis moest Demi veel geduld hebben. "Sinds mijn 18^e stond ik ingeschreven. Jarenlang reageerde ik op woningen, maar er waren steeds veel woningzoekenden voor me. Zelfs voor een jongerenwoning kwam ik niet in aanmerking. Daardoor verloor ik weleens hoop. Maar vorig jaar in mei waren er ineens twee aanbiedingen om een woning te komen bezichtigen. Een appartement in Hoorn en deze bovenwoning in Hoogkarspel. Dat betekende allesbehalve keuzestress, want de woning in Hoogkarspel was veel mooier en goed onderhouden. Dit appartementenblok ligt in een prachtige en ruime wijk, vlakbij het centrum. En belangrijker, ik woon lekker dichtbij mijn ouders en zus die langskomt met mijn 1-jarige neefje."

Prominente plek voor spellen

In de jaren dat Demi bij haar ouders woonde, verzamelde ze al veel spullen zoals huishoudelijke apparaten. Een daarvan is de roodglanzende keukenmachine van KitchenAid die staat te pronken op de aanrecht. Een andere verzameling zijn de bordspellen. Daarvoor richtte Demi een speciale boekenkast in. Daarin staan niet alleen bekende, maar ook bijzondere spellen die haar opa ontwierp. Een speciaal plekje kreeg het bordspel met het silhouet van Demi dat haar moeder voor haar maakte. Behalve dat al die spellen een mooi decor bieden, wordt er ook volop mee gespeeld. Volgens Demi tot diep in de nacht: "Ik heb gelukkig vrienden die ook graag spelen, vaak vergeten we de tijd en kan het erg laat worden."

Gordijnen andersom voor meer glitter

De spellenkast en de uitschuifbare eettafel - super handig voor grote bordspellen - waren snel gekocht. De bank, eetstoelen en gordijnen kostte



Links: Eethoek met uitschuifbare tafel

Onder: Kleuren zijn op elkaar afgestemd

Demi meer moeite. “Daarvoor speurde ik lang op internet en ging ik bij veel winkels langs. Vooral de gouden gordijnen waren een uitdaging. Toen ik deze eindelijk vond, adviseerde de verkoopster om de extra glimmende achterzijde te gebruiken als voorkant. Ik heb een voorliefde voor glitters en alles wat glimt, van mij mag het wel een beetje uitgesproken zijn. Dus geen pastel- en aardekleuren, maar wit, zwart, rood en glitters. Daar past het beste een warme goudkleur bij, want die combineert goed bij de bruine houtprint van de vloer. En al helemaal bij het kleine fluwelen fauteuiltje met het goudkleurige onderstel, dat ik scoorde op Markplaats. Een salontafel naar mijn zin heb ik nog niet gevonden.”



“Ik heb een voorliefde voor glitters en alles wat glimt”

Vele lagen witte verf

Omdat de vorige bewoner de wanden en kozijnen okergeel en donkerblauw gemaakt had, moest Demi volop aan de slag. “Met hulp van familie en vrienden zijn de wanden, kozijnen en plafond nu egaal wit. Een hele klus, want er waren vele lagen verf nodig om dit resultaat te krijgen. Dat heeft veel zweetdruppels gekost, want het was afgelopen zomer heet. Eigenlijk te warm om te klussen, maar ik wilde de woning graag snel klaar hebben. Nu geniet ik van een lichte woning, die rust uitstraalt. Dat is extra fijn voor de dagen dat ik thuiswerk. Ik heb een drukke baan in de jeugdhulpverlening en wanneer ik aan de eettafel achter

mijn laptop zit, kom ik tot rust. Behalve dat het hier fijn wonen is, is het ook een ideale thuiswerkplek. Gelukkig vielen de energiekosten deze winter mee. Ik heb sinds een paar maanden zonnepanelen en draaide de thermostaat een paar graden lager. Zeker met de zon op mijn ramen is het hier aangenaam. Ik voel mij hier thuis.”



Boven: Spel speciaal gemaakt voor Demi

Links: Keukenmachine is pronkstuk van de aanrecht





Tips tegen voedselverspilling

Weet u dat ieder jaar 1/4 van al het eten in Nederland wordt verspild? Dat geldt zelfs voor 1/3 van al het eten wereldwijd! Daarnaast is voedselverspilling verantwoordelijk voor 10% van de jaarlijkse uitstoot van broeikasgassen. Als consument kunt u veel tegen voedselverspilling doen. Dat is goed voor uw portemonnee én het klimaat!

Tips tegen verspillen voedsel

- Kijk wat u in voorraad heeft
- Zet producten die het eerst op moeten vooraan in de koel- of voorraadkast
- Zet uw koelkast op 4 graden, zo blijft het eten het langst goed (kijk op www.consumentenbond.nl/koelkast/wat-bewaar-je-in-de-koelkast)
- Vries restjes eten en brood in en haal elke dag de boterhammen eruit die nodig zijn
- Kook precies genoeg, gebruik een keukenweegschaal

Over de datum: opeten of weggooien?

- Voedingsmiddelen met een **TGT**-datum (Te Gebruiken Tot): Eet dit product **voor** of **op** de genoemde datum op. Na die datum is het voedsel niet veilig meer. Het product kan ziekteverwekkers bevatten die u niet ziet, ruikt of proeft!
- Voedingsmiddelen met een **THT**-datum (Tenminste Houdbaar Tot): Deze producten kunt u vaak na de genoemde datum nog gebruiken. Kijk, ruik en proef of het product nog goed is.

Verstandig en voordelig boodschappen doen

- Maak een boodschappenlijst, daarmee voorkomt u impulsaankopen
- Doe geen boodschappen met een lege maag
- Laat u niet verleiden om aanbiedingen mee te nemen die u niet nodig heeft
- Koop huismerken, de voordeligste producten staan vaak in het onderste schap
- Gedroogd of diepvriesvoedsel is langer houdbaar en hoeft minder snel weggegooid te worden

Verminder verpakkingsafval

- Neem altijd zelf een tas mee
- Neem aparte herbruikbare zakjes mee voor losse groenten en fruit
- Bewaar voedsel in herbruikbare bakjes
- Gebruik een lunchbox in plaats van wegwerpzakjes

Bron: consumentenbond.nl

Koop eten dat over is

Om voedselverspilling tegen te gaan biedt Too Good To Go eten aan wat die dag bij diverse ondernemers over is.



Via de toogoodtogo-app bieden cafés, restaurants, supermarkten, bakkers en andere ondernemers in uw buurt een verrassing aan tegen een lage prijs. Bij iedere ondernemer staat een omschrijving wat u kunt verwachten in de verrassingsbox en wanneer deze op te halen is. Dat is meestal rond sluitingstijd. De inhoud van de box hangt af van de overschotten van die dag.

Door de verrassingsbox te bestellen kunt u voordeling eten inslaan en u voorkomt dat goede producten weggegooid worden. Download de app via www.toogoodtogo.com/nl

Gooi minder eten weg!



Maak een boodschappenlijst

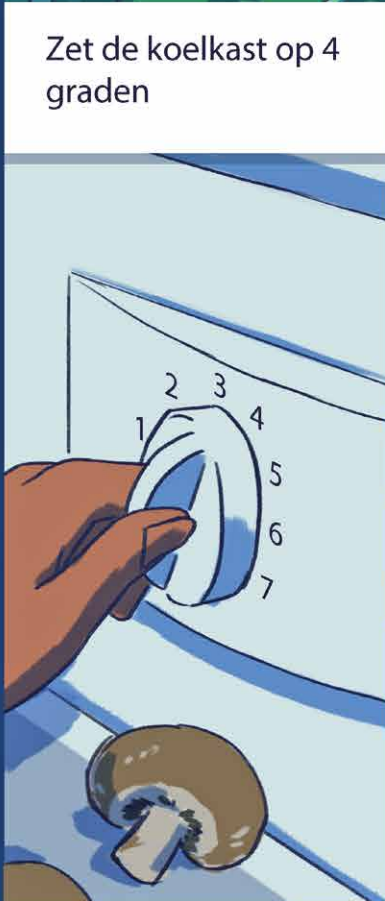
Check uw voorraad, voordat u boodschappen doet



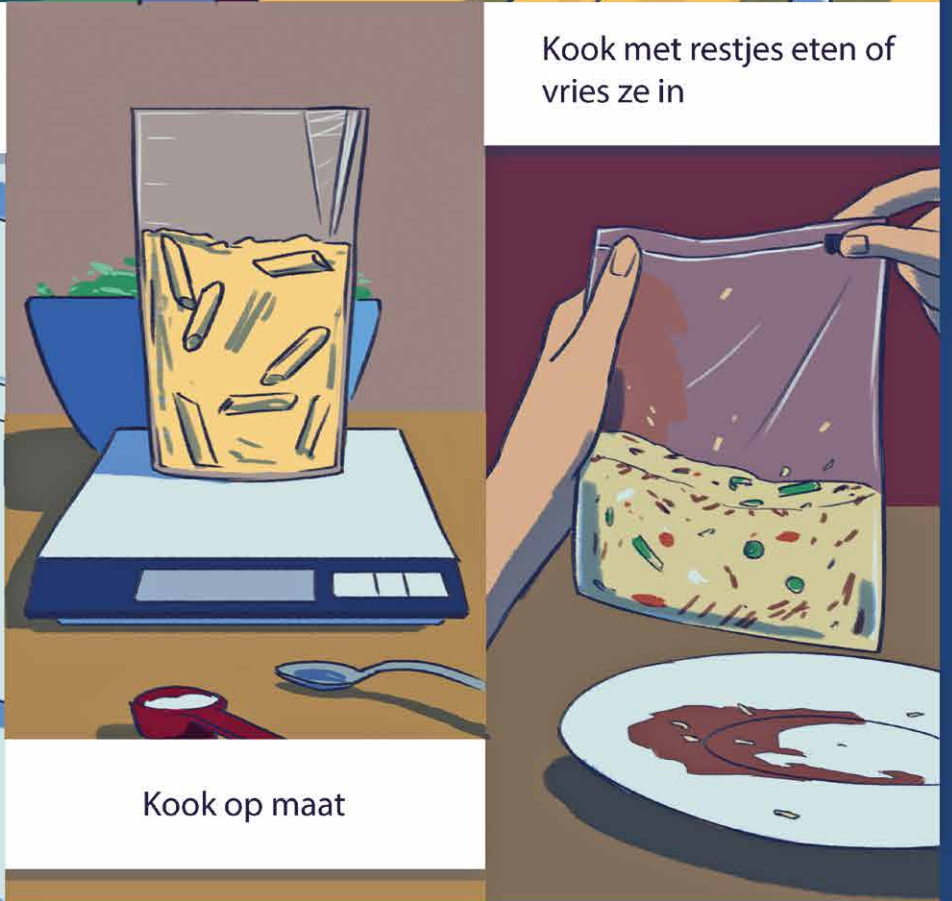
Let op houdbaarheid, maak eten op tijd op

Bewaar producten die het eerst op moeten vooraan in de (koel)kast

Zet de koelkast op 4 graden



Kook met restjes eten of vries ze in



Kook op maat



Werkgroep Sociaal Domein & Leef

In de Huurdersraad zijn verschillende werkgroepen actief. Het gaat om werkgroep Sociaal Domein & Leefbaarheid, werkgroep Strategisch Vastgoedbeleid, werkgroep PR & Communicatie, werkgroep Klachtencommissie, werkgroep Maatschappelijk Adviesraad en werkgroep Beste Buurt Idee. Om u een indruk te geven wat zij precies doen, stellen zij zich een voor een voor in de komende uitgaves van Huis & Raad. De werkgroep Sociaal Domein & Leefbaarheid bijt de spits af.

Wat doet jullie werkgroep?

“In deze werkgroep richten we ons op huurzaken en het sociale aspect. Denk aan betaalbaarheid, duurzaamheid, onderhoud, sociale contacten, overlast en woonomgeving. Een mooi voorbeeld is het Sociaal Plan dat in werking treedt als bewoners moeten verhuizen wanneer hun woningen gesloopt moeten worden. Over zo'n plan overleggen we op welke manier deze bewoners het beste begeleid moeten worden. Maar ook bij het bepalen van de huuraanpassing hebben we een vinger in de pap. Dat geldt trouwens voor de hele Huurdersraad. De bedoeling van onze werkgroep is dat we dieper op deze huurzaken ingaan. Dat betekent dat we als werkgroep extra bij elkaar komen om te overleggen. Dit doen we om Het Grootslag extra scherp te houden op de uitvoering van haar beleid.”

Hoe blijven jullie op de hoogte van alle ontwikkelingen?

Het Grootslag zorgt ervoor dat we informatie krijgen over wat er zich afspeelt in de organisatie. Denk hierbij aan het beleid, het werkplan en de uitvoering. Daarnaast worden we op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen die spelen in de gehele corporatiesector. Belangrijk, want de politiek heeft een grote vinger in de pap hoe de corporaties moeten functioneren. Ook de Woonbond voorziet ons van veel informatie. Daarnaast wonen we vergaderingen bij, zoals de Algemene vergadering waarbij alle leden van de Huurdersraad aanwezig zijn. Dan is er volop tijd om vragen te stellen en vanuit



Werkgroep Sociaal Domein & Leefbaarheid, vnr: Arno van Zutphen, Mary Groot-Visser, Ben van Os, Ute Bode en Piet van Klaveren. John van den Bovenkamp ontbreekt op deze foto.



betaalbaarheid stelt zich voor

Het Grootslag is er veel deskundigheid om die te beantwoorden. Tijdens die bijeenkomsten is er ook altijd een lid van de raad van toezicht aanwezig.”

Heeft de Huurdersraad invloed op het beleid?

“Zeker! We zijn een onafhankelijke raad die meepraat en Het Grootslag adviseert. Daarbij is de huurder ons uitgangspunt. Zeker in deze complexe en soms moeilijke tijden. Denk aan het betaalbaar houden van de huren. Daarover overleggen we met Het Grootslag en brengen vervolgens advies uit. Met ons adviesrecht oefenen we invloed uit op het beleid. Neem de komende huuraanpassing op 1 juli. De huren moeten betaalbaar blijven omdat we te maken hebben met hoge energiekosten en toenemende kosten voor het levensonderhoud. Helaas hebben we minder invloed op het bouwen van woningen. Het Grootslag wil juist investeren in nieuwbouw, maar door regelgeving en het ontbreken van bouwlocaties kan zij niet aan de slag. Daarom ligt nu het accent op het versneld verduurzamen van woningen.”

Wat zouden jullie willen bereiken?

“Meer contact met de huurders! We willen iets voor de huurders betekenen. Dat kan alleen wanneer we weten wat er bij de huurder speelt. Dat is nu juist de moeilijkheid, we bereiken veel huurders nu niet. Daarom moeten we meer naar buiten treden, zodat huurders

ons weten te vinden. Via de mail kunnen zij hun vragen en verzoeken aan ons voorleggen. Dat gebeurt nu nog tekort. Dit verhaal is een aanzet om te vertellen wie we zijn en wat we kunnen doen. Wanneer huurders ons vertellen wat er anders en beter moet, kunnen wij actie ondernemen. Hiermee kan Het Grootslag haar dienstverlening verbeteren.”

Hoe willen jullie meer met de huurder in contact komen?

“We denken aan het organiseren van thema-middagen. Door interessante onderwerpen te behandelen, willen we de huurders aansporen om naar onze bijeenkomsten te komen. Bijvoorbeeld om te vertellen hoe de huurprijs is opgebouwd. Waarom betalen sommige bewoners een andere huurprijs dan hun burens voor dezelfde woning? Of om te praten over duurzame maatregelen, welke soort warmtepomp is het beste geschikt? Met die middagen willen we niet alleen informatie geven, maar ook horen wat er onder de huurders leeft. Zodat we met hun vragen aan de slag kunnen gaan. Dat besef leeft nu tekort. Daarom roepen wij de lezers op: neemt contact met ons op! U kunt ons mailen of schrijven.

Contactgegevens

Huurdersraad De Driehoek. Postbus 90, 1693 ZH Wervershoof
huurdersraad@wst-hetgrootslag.nl

Uitnodiging bijwonen vergadering Huurdersraad De Driehoek

Wilt u als huurder een vergadering van Huurdersraad De Driehoek bijwonen? Dan bent u van harte welkom. U kunt ook agendapunten inbrengen. Houd er wel rekening mee dat bezoekers geen spreekrecht hebben tijdens de vergadering.

Waar en wanneer

De vergadering vindt plaats op **donderdag 8 juni om 19.30 uur** in Sociaal Cultureel Centrum De Schoof, Kerkelaantje 1 Wervershoof.

Aanmelden en agendapunten inbrengen

U kunt zich aanmelden door uiterlijk **donderdag 18 mei** een mail te sturen naar de voorzitter van de Huurdersraad via huurdersraad@wst-hetgrootslag.nl met vermelding van uw naam, adres en uw mailadres. Wilt u een agendapunt inbrengen? Vermeld deze dan ook in uw mail.

Vergaderingen tussen de Huurdersraad en Het Grootslag vinden 5x per jaar plaats in De Schoof in Wervershoof.



Waar meld ik overlast of een onveilige situatie?

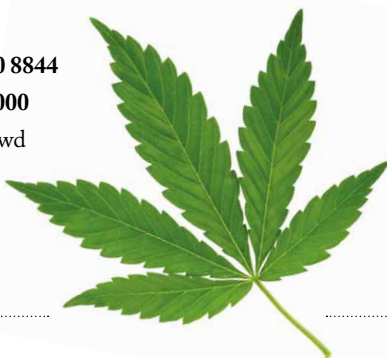
Onveilige of dreigende situatie melden

Signaleert u een onveilige situatie? Of vermoedt u drugs (hennepplantage) of andere criminele activiteiten?

Neem dan contact op met de politie.

- Bel bij spoed **112**
- Is er geen spoed bel dan **0900 8844**
- Anoniem melden via **0800 7000**

Nadat u de politie gewaarschuwd heeft, vragen wij u om snel contact met ons op te nemen via **0228 587 587**.



Overlast van uw burens

Vaak hebben uw burens niet door dat zij overlast veroorzaken. Met een goed gesprek kunt u het probleem meestal oplossen. Wacht niet te lang anders lopen de ergernissen op en is het lastiger om in gesprek te gaan. Zoek een rustig moment en maak samen afspraken over mogelijke oplossingen.

Komt u er samen niet uit?

Neem dan contact op met Het Grootslag. U kunt een melding doen op www.wst-hetgrootslag.nl/huurzaken/problemen-met-de-buren

Buurtbemiddeling helpt

Inwoners van de gemeenten Hoorn en Drechterland kunnen gratis gebruikmaken van Buurtbemiddeling. Met inzet van getrainde vrijwilligers helpt Buurtbemiddeling om conflicten tussen burens op te lossen. Deze gesprekken zijn gratis en op basis van vrijwilligheid. Bemiddelingsgesprekken en afspraken zijn strikt vertrouwelijk. Wilt u zich aanmelden of meer informatie? Kijk op Buurtbemiddeling Drechterland/Hoorn.



Meldpunt Zorgwekkend Gedrag

Maakt u zich zorgen over een verward persoon? Iemand op straat of een persoon in uw buurt die niet meer voor zichzelf zorgt?

Het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag is er voor niet-acute zorgen. Bel naar **0800 1205**. U wordt doorverbonden naar een meldpunt in uw regio. Bij spoed moet u 112 bellen. Maakt u zich zorgen om een huurder van ons, neemt u dan ook contact met ons op.

Meer info: www.meldpuntzorgwekkendgedrag.nl

Klacht over de openbare ruimte



Overlast van Japanse duizendknop melden bij uw gemeente

Treft u zwerfvuil aan, losse stoeptegels, kapotte lantaarnpalen of onkruid op straat? Meld het bij uw gemeente.

Medemblik

Via **0229 856 000** of www.medemblik.nl/aanvragen-en-regelen/melding-of-klacht-doorgeven

Drechterland

Via **14 0228** of www.drechterland.nl/direct-regelen/melding-klacht-of-compliment

Hoorn

Via **0229 252 200** of www.hoorn.nl/melding



Check regelmatig de omvormer van de zonnepanelen!

De omvormer zet de opwekte stroom van de zonnepanelen om in bruikbare wisselstroom. Deze stroom gebruikt u in huis of levert u terug aan de energieleverancier via het elektriciteitsnet. Op zeer zonnige dagen kan het elektriciteitsnet overbelast raken. Op dat moment is het mogelijk dat de omvormer automatisch uitschakelt. Dit is geen storing. De omvormer probeert zelf dan weer op te starten. Soms komt het echter voor dat de omvormer langdurig is uitgeschakeld. Dan kan er wél sprake zijn van een storing.

Controleer het display

De lampjes op het display vertellen u wanneer er wel of geen sprake is van storing.

Power

Het lampje boven *POWER* brandt rood: dit betekent dat de omvormer gelijkstroom kan detecteren. Als dit lampje uit is dan is de opbrengst van de zonnepanelen onvoldoende om de omvormer op te laten starten.

“De omvormer zet de opwekte stroom van de zonnepanelen om in bruikbare wisselstroom”

Operation

Het lampje boven *OPERATION* brandt groen: dit betekent dat de omvormer correct werkt. Als het lampje uit is, dan is de omvormer gestopt met het leveren van stroom. Als het knippert dan start de omvormer op (begin van de dag) of gaat uit (einde van de dag). Het kan dan voorkomen dat alle lampjes van uw omvormer uit zijn, dat is normaal. De omvormer gaat automatisch gedurende de dag aan en uit.

Alarm - geef de storing door!

Het lampje boven alarm staat normaal gesproken uit.



Brandt het lampje wel dan wordt er een alarm- of storingsconditie gedetecteerd. Ziet u een foutmelding op het display? Neem dan contact op met **0800 0 22 24 26** om de storing op te lossen. Zo voorkomt u dat uw zonnepanelen langdurig geen stroom meer leveren.

Wijzigt het wachtwoord van uw router?

Wanneer het wachtwoord van uw router (apparaat dat zorgt voor de wifi-verbinding) wijzigt, dan maakt de omvormer geen contact meer met internet. Stel de omvormer dan opnieuw in.

Spanningsproblemen op het net

Op zeer zonnige dagen kan de spanning op het net te hoog worden. Op momenten dat huishoudens of bedrijven dan weinig stroom verbruiken kan de omvormer uitvallen. Dit voorkomt dat elektrische apparaten in uw woning uitvallen of defect raken.

Neem stroom af wanneer de spanning op het net hoog is

Wij adviseren u om stroom af te nemen op de momenten dat de spanning op het elektriciteitsnet hoog is. Zet zoveel mogelijk overdag de wasmachine, droger, afwasmachine of andere elektrische apparatuur aan. Hiermee kunt u voorkomen dat de omvormer bij heel zonnig weer tijdelijk uitschakelt. De komende jaren past de netbeheerder in heel Nederland het stroomnet aan om deze problemen op te lossen.

Doorstromen naar een andere huurwoning?

Woont u in een woning die niet meer aansluit op uw wensen? Misschien is uw gezinssituatie veranderd, heeft u een ander inkomen of bent u of uw partner minder mobiel. Dan zou verhuizen naar een beter passende woning meer woongenot opleveren. Toch zien we dat bewoners, ook senioren, niet snel bereid zijn om te verhuizen. Om hier verandering in te brengen, bieden we doorstroomwoningen aan. Met deze woningen krijgt u als huurder de kans om sneller naar een woning te verhuizen, die beter aan uw woonwensen voldoet.

Wanneer ben ik een doorstromer?

U bent als huurder doorstromer wanneer u uw huurwoning leeg achterlaat. Er mogen geen personen achterblijven in uw huurwoning.

Welke voorrang geldt er voor doorstromers?

U krijgt voorrang bij woningadvertenties op Woonmatch West-Fries-

land waarbij er voorrang voor doorstromers geldt. Dit staat in de advertentie vermeld. De volgorde binnen de groep doorstromers wordt bepaald door uw oorspronkelijke inschrijfdatum of zoekrecht. Dus niet de datum waarop u zich aanmeldt als doorstromer.

Hoe meldt u zich aan als doorstromer?

Als u op zoek bent naar een huurwoning in onze regio, schrijft u zich dan in bij www.woonmatchwestfriesland.nl. Daar staan alle advertenties van betaalbare huurwoningen die te huur zijn in onze regio. Als u bent ingeschreven, kunt u zich daar registreren als doorstromer. Door in te loggen kunt u uw gegevens wijzigen op de pagina Mijn Profiel, en vervolgens te klikken op Mijn Situatie.

Wat is het doel van doorstroming?

Doordat huurders met voorrang kunnen verhuizen naar een andere woning, komt er weer een huurwoning vrij voor andere woningzoekenden. Daardoor komt er een keten van verhuizingen op gang. Hiermee zorgen we voor meer beweging in de woningmarkt.

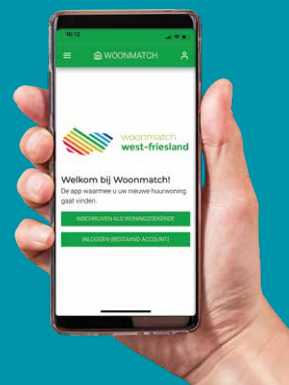


Bent u huurder? Zorg dan dat u óók ingeschreven staat als woningzoekende!

De jaren dat u huurt tellen niet als inschrijftijd. Uw inschrijftijd gaat in vanaf de datum dat u ingeschreven staat als woningzoekende op Woonmatch West-Friesland. Zorg er daarom voor dat u - óók als huurder! - als woningzoekende ingeschreven staat. Hoe langer u ingeschreven staat, hoe meer kans u maakt op een andere sociale huurwoning.

18 jaar?

Schrijf je gratis in als woningzoekende op www.woonmatchwestfriesland.nl. Aarzel niet en regel het snel, want de wachttijden zijn lang. Voordat je aan de beurt bent voor een woning, duurt vaak vele jaren.





Warme jas voor woningen in Hoogkarspel

Grote witte doeken verborgen begin dit jaar de make-over van de woningen aan de Bernhardstraat en Wilhelminalaan in Hoogkarspel. Deze woningen werden grondig onder handen genomen om ze te voorzien van een nieuwe gevel. En dat niet alleen, want achter de nieuwe gevelbekleding zit een isolatielaag, om de warmte binnen en de kou buiten het huis te houden. Het bedrijf De Snaijer uit Abbekerk voerde deze operatie in opdracht van ons uit.

Optimale isolatie

Om de gevels te voorzien van een optimale isolatie, plaatsten we PIR-platen van 15 cm dik. Het voordeel van deze platen is dat ze vochtbestendig zijn, waardoor zij een lange levensduur hebben. Behalve dat deze platen goed isoleren, voorkomen ze ook vocht- en schimmelvorming in de woning. Een ander voordeel is dat ze brandvertragende eigenschappen hebben.

Gevelbekleding met een 'steenlook'

Op de PIR-laten brachten we steenstrips aan met een 'steenlook'. Deze zijn nauwelijks te onderscheiden van echte bakstenen en

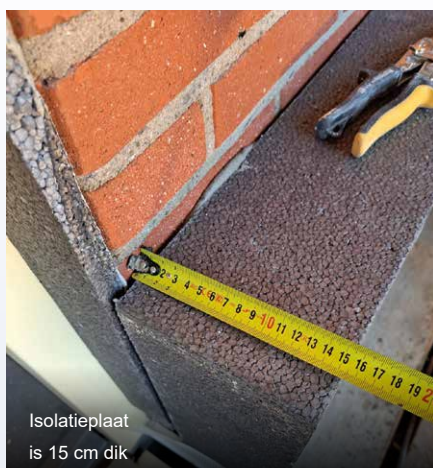
bieden een fraai aanzicht. Al met al gaat het om een complete facelift voor deze woningen.

Kers op de taart

De gevelisolatie is eigenlijk de kers op de taart. Of beter gezegd, na een warme muts zijn de woningen nu ook voorzien van een warme jas. Want al eerder vernieuwden en isoleerden we de daken en bij de bewoners die dit wensten, plaatsten we zonnepanelen. Met deze gevelisolatie zijn de woningen nog beter beschermd tegen binnenkomende kou en vocht, waardoor bewoners kunnen profiteren van lagere energielasten.



Isolatieplaten als blokken opgestapeld tegen de gevel



Isolatieplaat is 15 cm dik



Beeld januari en februari 2023. woningen in doeken verpakt

2,3 miljoen sociale huurwoningen in Nederland

Woningcorporaties verhuren samen **2,3 miljoen** sociale huurwoningen. Ongeveer **4 miljoen** mensen wonen in een corporatiewoning. Dat is zo'n **29%** van de Nederlandse huishoudens. **60%** woont in een koophuis. De overige woningen worden verhuurd door particulieren of commerciële partijen.

Nieuwe woningwet

Het plan is om in Nederland meer woningen, waaronder sociale huurwoningen, te bouwen. Minister Hugo de Jonge wil hiervoor harde afspraken met gemeenten en provincies maken. T/m 2030 moeten er **250.000** sociale huurwoningen gebouwd worden.



Artiest impression appartementengebouw
Juliana- en Tuinstraat



Artiest impression 12 huurappartementen Westwoud

Het Grootslag verhuurt circa 2900 huurwoningen

Wij verhuren en beheren momenteel bijna **2900** huurwoningen in de gemeenten Drechterland, Medemblik en Hoorn. Volgend jaar verwachten we dit aantal uit te breiden. We starten dit voorjaar met de bouw van de **28** appartementen aan de Juliana- en Tuinstraat in Hoogkarspel. Begin 2024 verwachten we de sleutels van deze woningen uit te reiken. Daarnaast is de start van de bouw van **12** huurappartementen in Westwoud in deze zomer gepland. Deze woningen maken deel uit van de nieuw te bouwen multifunctionele accommodatie (MFA). Dit gebouw geeft straks onderdak aan een basisschool, kinderopvang, jeugdwerk. De geplande oplevering is in de zomer van 2024.

Meer info: www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/nieuwbouw



Ruim 50% van de woningen van Het Grootslag is voorzien van zonnepanelen

Het Grootslag duurzaam op weg

We zijn volop aan de slag om onze woningen energiezuiniger te maken. Inmiddels heeft **51%** van ons woningbezit zonnepanelen. **34%** van de woningen is voorzien van een hybride of volledige warmtepomp. **41%** van de woningen heeft een gasloze keuken en **13%** van onze woningen is volledig gasloos. Met onze plannen voor de komende tijd hebben we de ambitie deze percentages fors te verhogen!

Bewoners ontvangen automatisch bericht van ons wanneer hun woning in aanmerking komt voor energiezuinige maatregelen.

1/3 van alle opgewekte stroom in Nederland was in 2022 groen

In Nederland leverden vorig jaar zonnepanelen **16%** van alle elektriciteit. Windturbines op land en zee leverden **18%** van alle opgewekte stroom. Naast een forse toename van zonnepanelen was de sterke groei van zonnestroom mede te danken aan het zonnige weer in 2022. Inmiddels hebben **2 miljoen** woningen zonnepanelen, **1/3** van de koopwoningen en **1/6** deel van alle sociale huurwoningen.

Dit jaar wordt opnieuw een grote groei aan groene stroom verwacht. Elektriciteit levert **20%** van het energieverbruik in Nederland. Dat percentage neemt toe doordat verwarmen, koken, transport en industriële processen steeds meer elektrisch gaan.

Gratis hulp bij betalingsproblemen

Gemeenten bieden hulp bij geldproblemen

- Gemeente Drechteland: inloopspreekuur woensdag van 10.00-12.00 uur, tel. **0228 534 100** of kijk op www.drechteland.nl/direct-regelen/werk-en-inkomen/schulden/hulp-bij-schulden
- Gemeente Medemblik: tel. **0229 856 000** of kijk op www.medemblik.nl/zorg-werk-en-inkomen/hulp-bij-schulden-aanvragen
- Gemeente Hoorn: tel. **0229 252 200** of kijk op www.hoorn.nl/rondkomen/hulp-bij-betalingsachterstand

Schuldhulpmaatje

Vrijwilligers helpen u bij uw administratie. Kijk op www.schuldhulpmaatje.nl/locatie/west-friesland

MEE & de Wering

U kunt ook gratis beroep doen op een BudgetBuddy via www.meewering.nl/thuisadministratie-met-een-budgetbuddy

Gratis hulp bij formulieren invullen

Formulierenbrigade

Deze brigade biedt gratis hulp bij belastingaangiftes, het invullen van formulieren en het aanvragen van toeslagen. Welke gegevens u daarvoor moet meenemen leest u op: www.vrijwilligersnh.nl/diensten-en-projecten/diensten/formulierenbrigade

Inloopspreekuren

Hoogkarspel: dinsdag 14.00-16.00 uur 't Streekpunt, Streekweg 220
Hoorn: maandag 14.00-16.00 uur Centrale Bibliotheek, Wisselstraat 8
Medemblik: dinsdag 14.00-16.00 uur Sporthal De Muijer (1^e etage), Admiraliteitsweg 6^a
Mail naar info@vrijwillersnh.nl of bel **0229 576 416** of **06 425 979 10**

Individuele ondersteuning

WonenPlus / MEE & de Wering

WonenPlus biedt hulp en ondersteuning aan ouderen en mensen met een beperking of chronische ziekte. Denk hierbij aan vervoer naar het ziekenhuis, boodschappen doen of licht tuinwerk. Kijk voor informatie en alle spreekuren op: www.meewering.nl/wonenplus
Lid worden van WonenPlus kost € 15,05 per jaar. Onze huurders betalen € 7,50 per jaar.
**Maandag, dinsdag en vrijdag van 09.30 tot 11.00 uur houdt WonenPlus spreekuur in ons kantoor.*

Hulp Dichtbij

Hulp Dichtbij van Vrijwilligerspunt West-Friesland biedt gratis hulp en brengt hulpvragers en vrijwilligers bij elkaar. Heeft u een hulpvraag of voelt u zich weleens eenzaam? Neem dan contact op via www.vrijwilligerspunt.com/hulp-dichtbij of bel naar **0229 216 499**.

Grootslag Ondersteunings Budget

Het Grootslag Ondersteunings Budget (GOB) is bedoeld als financieel steuntje in de rug voor onze huurders met een minimum inkomen. Denk aan een bijdrage in de kosten voor behang, verf, stoffering of aanpassingen om langer zelfstandig te blijven wonen. Meer info: www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/grootslag-ondersteunings-budget

Nuttige informatie

Postadres

Postbus 90 • 1693 ZH Wervershoof
0228 587 587
info@wst-hetgrootslag.nl
www.wst-hetgrootslag.nl

Kantoor

Olympiaweg 25 • 1693 EJ Wervershoof
Ma. t/m do. 08.30 tot 16.30 uur
Vr. 08.00 tot 12.00 uur

Reparatieverzoeken

Voor alle reparatieverzoeken:
bel gratis **0800 0 22 24 26** (24/7)
Niet-spoedeisende reparatieverzoeken:
www.wst-hetgrootslag.nl/woning-onderhoud/reparatieverzoek-indienen
Niet-spoedeisende reparaties behandelen we alleen tijdens kantooruren!

Centrale verwarming en/of warmwatervoorziening: Energie Service Noord West
0229 210 361

Neemt u deel aan ons Glasfonds?

U kunt glasschade doorgeven aan Kleurencentrum Klaver BV
0900 60 70 800

Actueel woningaanbod

www.woonmatchwestfriesland.nl

Huis & Raad liever digitaal lezen?

Op www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/huis-raad vindt u de meest recente en de voorgaande uitgaves van Huis & Raad.

Colofon

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd zonder voorafgaande toestemming van woningstichting Het Grootslag.

Teksten

Margriet Kunst

Fotografie

Margriet Kunst
Coverstory: Marcel Rob Fotografie
Stockfoto's

Illustraties

Sanna Visser

Vormgeving en druk

Acretia Media, www.acretia.nl

Bart

OP STAP MET...



Naam

Bart Bakker

Functie

IT-specialist bij
Het Grootslag

“Ik zit tussen mens en techniek in”

Bart Bakker is sinds 2002 onze IT-specialist. Hij fungeert als spil in onze organisatie, een functie die steeds belangrijker wordt. Want de ontwikkelingen op automatiseringsgebied gaan razendsnel. Behalve dat Bart zich bezighoudt met systeem- en netwerkbeheer, IT-projecten en advisering, is hij ook vraagbaak voor de collega's. Omdat Het Grootslag de digitale dienstverlening steeds verder uitbreidt, vraagt dat de nodige ondersteuning.

Bart, je functie houdt in dat je veel ballen tegelijk in de lucht moet houden...

“Klopt! Maar ik ben inmiddels bedreven in het ‘jongleren’ van al die taken. In een kleinere organisatie is dat ook nodig. Zo zorg ik ervoor dat niet alleen allerlei apparatuur en programma's werken, maar help ook collega's met vragen. Zeker wanneer we gaan werken met nieuwe computerprogramma's, vraagt dat extra bege-

leiding. Daarom geef ik graag uitleg, want het is belangrijk dat collega's met plezier hun werk kunnen doen. Daarbij willen we ook dat onze huurders kunnen profiteren van een optimale digitale dienstverlening.”

Dit jaar implementeren we het klantportaal 'Het Grootslag' op de website. Wat betekent dat voor de huurder?

“Met het nieuwe klantportaal kan de huurder allerlei gegevens inzien, een reparatieverzoek doen, de huur opzeggen, overlast melden of een aanvraag doen om de woning te verbeteren. Voordeel hiervan is dat hun melding rechtstreeks terechtkomt bij de collega die de zaak in behandeling neemt. Eerder hadden we een klantportaal, dat wegens de overgang naar een nieuw automatiseringssysteem, al een aantal jaar buiten werking is. Nu het systeem is ingericht, kan de huurder straks gebruikmaken van een verbeterde versie.”

Je werkt inmiddels meer dan 20 jaar bij ons.

Wat maakt het dat deze job nog steeds boeit?

“IT is altijd in ontwikkeling. Er komen veel nieuwe digitale uitdagingen op ons af en daar speel ik een actieve rol in. Bij een kleine club ben ik bij veel zaken vanaf het begin tot het eind betrokken. Dat is een fijne positie om te hebben. Je zit tussen de techniek en de mens in.”

Waaruit haal je de meeste voldoening?

“Waar ik veel voldoening uthaal, is om het bestuur te adviseren hoe onze ICT-omgeving te verbeteren. Wanneer ik een voorstel doe, dan heb ik al de puzzel gelegd hoe we dat op de beste manier kunnen doen. Dat vertrouwen heb ik door de jaren heen opgebouwd en die rol is me op het lijf geschreven. Ik zie altijd uit naar verandering. Ik wil graag door!”