



Magazine voor raad en daad in en om het huis

Huis&raad

33/22

EDGAR AKER

Constructieve discussies leiden tot goede beslissingen

Tips & weetjes

Stille nacht, onveilige nacht

Nieuws team Leefbaarheid

Bewonerscommissiedag 2022

BEWONER VERTELT

Liefde voor
natuur en mens
op het doek



OP STAP MET...

Joris
Commandeur



REPORTAGE

Oude
Sorghvliet
veilige haven



Saamhorigheid

Terugkijkend op dit jaar kunnen we vaststellen dat 2022 alles behalve saai was. Helaas vaak voor ons niet in positieve zin, want we werden verrast door heftige gebeurtenissen in de wereld. Vooral heftig voor de mensen die direct geconfronteerd werden met oorlog, geweld en kou of juist hitte en overstromingen. Een aantal van hen sloeg op de vlucht en zocht in ons land een veilige plek. Dat dit niet zonder slag of stoot gaat, leest en ziet u in de media. Toch wil ik wijzen op de hartverwarmende acties, zoals het gastvrije welkom voor de vluchtelingen uit Oekraïne.

Voor deze ontheemde mensen werden er razendsnelle oplossingen gezocht. Gastgezinnen stelden hun huis ter beschikking en gebouwen werden klaargemaakt om mensen een veilig onderkomen te geven. Een mooi voorbeeld daarvan is de opvang van vluchtelingen in het oude verzorgingshuis Sorghvliet. Inwoners van Andijk kwamen volop in actie om de nieuwe bewoners te voorzien van spullen, speelgoed en kleding. Een aantal dorpelingen zet zich nog steeds in om hulp te bieden, zoals vervoer regelen en het doen van allerlei klusjes. Hoe het inmiddels met de bewoners van Sorghvliet gaat, vertelt locatiemanager Tim Winkster u op pagina 8 en 9.

Het tekort aan woningen is momenteel schrijnend, veel mensen wachten met smart op een huis. Tegelijkertijd hebben mensen mét een woning zorgen om de hoge energielasten. Omdat huurders bij ons op nummer 1 staan, gaan wij versneld woningen verduurzamen. Denk aan het toepassen van zonnepanelen, (hybride)warmtepompen en isolatie en het uitvoeren van dak- en gevelrenovaties. Plannen die ook Huurdersraad De Driehoek ondersteunt. Hoe belangrijk het versneld verduurzamen is - ook wereldwijd - vertelt Edgar Aker u in de coverstory. Edgar vertrekt binnenkort uit onze raad van toezicht en kijkt terug op een mooie periode en de fijne onderlinge samenwerking.

In deze tijd van grote tegenstellingen is het moeilijk om elkaar te kunnen vinden. Terwijl we de hedendaagse problemen alleen samen kunnen aanpakken. Of dat nu gaat om het tegengaan van vereenzaming, uitsluiting, overlast, betaalproblemen en andere schrijnende situaties: samen kunnen we iets doen. Dat geldt ook voor Het Grootslag. Met de inzet van medewerkers, Huurdersraad, raad van toezicht en externe partijen kunnen wij werken aan goed en betaalbaar wonen. Laten we daarbij extra aandacht hebben voor onze medemensen, vooral degenen die kwetsbaar in het leven staan. Ik wil het glas heffen op saamhorigheid, laten we onze onderlinge verwantschap koesteren.

Ik wens u een mooie waardevolle kerst en een goed nieuwjaar.

Hans Kröger
DIRECTEUR BESTUURDER
WONINGSTICHTING HET GROOTSLAG



inhoud



Edgar Aker 04
Constructieve discussies leiden tot goede beslissingen

Cijfers & feitjes 06

Reportage 08
Oude Sorghvliet biedt veilige haven

Tips & weetjes 10
Stille nacht, onveilige nacht

Nieuws team leefbaarheid 12

Bewoner vertelt 14
Liefde voor natuur en mens op het doek

Nieuws 16

Even voorstellen 17
Wie zijn wij?

Huurdersraad De Driehoek 18

Nuttige informatie 19

Op stap met... 20
Joris Commandeur



COVERSTORY



Bewonerscommissiedag 2022

Constructieve discussies tot goede beslissingen

In februari neemt Edgar Aker na acht jaar - de maximale termijn - afscheid van onze raad van toezicht (RvT). Iets wat hij jammer vindt, want zeker de laatste jaren als voorzitter van de raad was hij helemaal in zijn element. “Die rol geeft me veel voldoening. Naast dat ik me bezig houd met de langere termijn van Het Grootslag, neem ik besluiten die direct effect hebben. Als voorzitter werk ik vooral aan de onderlinge verhoudingen tussen commissarissen en de relatie met de directeur-bestuurder en het managementteam. Door het scheppen van een open en goede sfeer ontstaat de juiste constructieve discussie en neemt het Grootslag goed doordachte beslissingen.”

Edgar, je bent werkzaam in de commerciële branche.

Wat trok je aan om lid te worden van de RvT?

“Als geboren en getogen Wervershoever - ik ben geboren op het Dr. Pinxterplantsoen - wil ik iets betekenen voor de gemeenschap. Ik was al op verschillende terreinen in het dorp actief en toen de vacature voor de RvT voorbijkwam, reageerde ik direct. Bovendien voelde het kantoor van Het Grootslag heel vertrouwd, omdat daar vroeger de St. Augustinus mavo stond waarop ik had gezeten. Ik vind het heel bijzonder dat ik jaren later mijn ervaring en expertise als bedrijfskundige kon inzetten op de plek van mijn middelbare school.”

Heeft de rol van toezichthouder je gebracht, wat je verwachtte?

‘Jazeker, omdat die rol zo veelzijdig is. Mijn eerste paar jaar stonden vooral in het teken van de implementatie van de Woonwet. Vooral de juridische kant met alle wet- en regelgeving was pittig. Ik moest - tegen mijn natuur in - leren om ‘op mijn handen te zitten’. Als toezichthouder moet je niet op de stoel van het bestuurder zitten. De kunst is om zaken te signaleren, goed te luisteren, de juiste vragen te stellen en besluitvorming kritisch tegen het licht te

houden. Daarbij vraag ik me altijd af: wat is daarvan de impact op onze huurder? Ik ben er ook trots op dat ik huurderscommissaris mocht zijn. Tijdens de vergaderingen van de Huurdersraad hoorde ik waar huurders in praktijk tegenaan lopen. Daarvan heb ik veel geleerd.”

Duurzaamheid is tegenwoordig een belangrijk thema. In je dagelijkse werk ben je bezig met duurzame innovaties, op welk terrein precies?

“Ik ben directeur bij een technische groothandel; als vice-president bij Solar Nederland. Duurzaamheid is een thema in alle technische producten. Vooral de vraag naar warmtepompen, zonnepanelen en waterbesparende kranen is geëxplodeerd. Daarnaast ben ik sinds september president bij FEST, een Europese branche federatie die de EU adviseert. De Green Deal gaat over de manier van verwarmen en duurzaam gebruik van water. De EU wil met universele regelgeving zorgen voor minder uitstoot. Heel interessant werk, zeker in een tijd die ons dwingt om versneld in actie te komen. De tegenstelling tussen enerzijds de zakenwereld en de Europese politiek en anderzijds

de dagelijkse praktijk bij Het Grootslag is kleiner dan gedacht. Bij Het Grootslag zien we dat verduurzaming leidt tot snelle resultaten; een groot deel van de huurders heeft nu profijt van lagere energiekosten. Vanuit dat oogpunt is het goed om te zien dat de corporatie versneld inzet op energiezuinige maatregelen.”

Mogen we de conclusie trekken, dat we op de goede weg zitten?

“Ja, ik kan met overtuiging zeggen dat ik trots ben op Het Grootslag. Dat neemt niet weg dat de verduurzaming nog een lange weg te gaan heeft. Daarmee krijgen niet alleen onze huurders te maken, maar iedereen. De gemeente en rijksoverheid hebben een belangrijke rol. De regelgeving en gebrek aan grondstoffen en vakmensen zorgen voor vertraging. Om de energietransitie te doen slagen, moeten we geen te grote stappen ineens zetten. Door eerst te kiezen voor isolatie, zonnepanelen of hybride warmtepompen, reduceren we al veel emissie. We moeten blijven kijken naar de langere termijn en zorgen dat we ons geld verstandig investeren. Met die insteek, zonder overhaast te handelen, kunnen we het beste de hedendaagse uitdagingen aangaan.”

leiden

Tip van Edgar
"Met kleine, doordachte stapjes
versnellen we de
energietransitie ook."

Edgar Aker

VICE PRESIDENT COMMERCIAL MARKET & SOURCING SOLAR NEDERLAND

PRESIDENT OF FEST (EUROPEAN FEDERATION OF THE
SANITARY AND HEATING WHOLESALERS)

*"Bij elke beslissing vraag
ik me af: wat is daarvan de impact
op onze huurder?"*

4x A!

De resultaten van het onderzoek onder corporaties van Aedes-benchmark liegen er niet om, we hebben het afgelopen jaar goed gepresteerd. De mooie cijfers waren goed voor maar liefst 4 x een A voor de categorieën 'Huurdersoordeel', 'Bedrijfslasten', 'Duurzaamheid' en 'Onderhoud & Verbetering'. Met deze prachtige scores behoren we samen met Wooncompagnie en De Woonschakel tot de best presterende corporaties in Nederland.

Huurdersoordeel (totaalscore A)	2022	2021	Gemiddeld cijfer corporaties 2022
Nieuwe huurders	8,4 (A)	8,5 (A)	7,7
Vertrokken huurders	8,1 (A)	7,5 (B)	7,6
Huurders met een reparatieverzoek	8 (A)	7,8 (B)	7,7

Score andere onderdelen

Bedrijfslasten (kosten personeel, kantoor, ICT)	A
Duurzaamheid (energielabelwaarde en CO ₂ -uitstoot*)	A
Onderhoud/verbetering woningbezit	A

*Effect plaatsing (hybride) warmtepompen

Opvallend is de landelijk gemiddelde stijging van de CO₂ uitstoot warmtevraag van 0,1 kg/m² bij corporatiewoningen. Bij onze woningen is er juist een daling is te zien van **0,6** kg/m². Alle resultaten ziet u onder **Nieuws** op www.wst-hetgrootslag.nl



benchmark

* Aedes-benchmark biedt de corporaties inzicht in hun prestaties en maakt deze onderling vergelijkbaar. Hiermee kunnen corporaties van elkaar leren.

Onderzoek betrokkenheid huurders

Zijn onze huurders betrokken bij hun buurt? Wat zouden zij willen doen voor hun buurt? En wat vinden zij van Het Grootslag? Om inzicht te krijgen hoe huurders hier tegenaan kijken lieten we Kennis- en kwaliteitscentrum woningcorporaties (KWH) onderzoek* doen. Hieronder ziet u de resultaten.

- **68%** van onze huurders voelt zich betrokken bij hun complex, straat of buurt
- **60%** van onze huurders zou (misschien) iets willen doen voor hun complex, straat of buurt (**8%** van de huurders doet dit al)
- **51%** van onze huurders voelt zich betrokken bij Het Grootslag
- **63%** van de huurders vindt dat Het Grootslag betrokken is bij haar huurders

Wat willen huurders doen voor hun buurt?

Melden van klachten	38%
de buurt netjes houden	34%
Mijn burens helpen	24%
Melden van reparaties	22%
Organiseren buurtbarbecue	20%
Helpen met tuinieren	17%
Organiseren van een klus	9%
Klusjes doen	7%
Lid bewonerscommissie	7%
Organiseren kinderactiviteit	5%

23% van de huurders zet zich niet in voor hun buurt.

De meest genoemde redenen hiervoor zijn:

1. leeftijd en/of gezondheid
2. wil geen verplichtingen
3. geen tijd

* 187 huurders werkten mee met dit onderzoek. Hun antwoorden helpen ons om te kijken hoe we de leefbaarheid in ons werkgebied kunnen verbeteren.



Oproep om nieuwbouw te versnellen

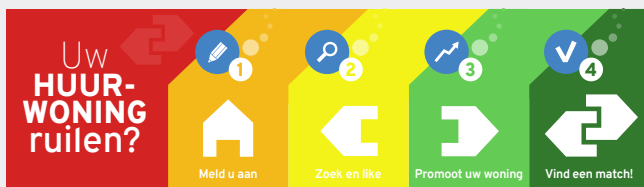
16.000 woningen moeten er voor 2030 in West-Friesland gebouwd worden (Woondeal 2020).

Om dat aantal te halen, deden we samen met de West-Friese corporaties een dringende oproep aan de gemeenten in de regio om de nieuwbouwplannen te versnellen.

In het huidige tempo zien we dat de doelstelling van **16.000** woningen niet wordt gehaald. Dat baart ons grote zorgen want de woningnood is hoog, ook hier in West-Friesland.

Daarom kwamen we met het voorstel om in de hele regio onder één leiderschap de grotere woningbouwprojecten (vanaf **200** huizen) te coördineren. Daarbij noemden we ook geschikte locaties waar de nieuwbouw kan komen.

Om vaart te maken met de plannen willen we samen met gemeenten, projectontwikkelaars en collega-corporaties optrekken om de woningnood daadwerkelijk aan te pakken. Om die versnelling te maken, kiezen we voor eenvoudige woningbouwprojecten waarin we (fabrieks)woningen volgens een standaardaanpak goed kunnen inpassen.



Ruilen huurwoning in opmars

Meer dan **200** huishoudens hebben hun huurwoning geruild via **Ruilmijnwoning.nl**

Dit online platform bestaat sinds 2020 en is een makkelijke manier om huurders met elkaar in contact te brengen en aan een passende woning te helpen. Dit kan binnen, maar ook buiten onze regio doordat steeds meer corporaties zich aansluiten. In september adverteerden **1950** huurders op Ruilmijnwoning.nl. Voordeel is dat de opgebouwde inschrijfduur binnen Woonmatch blijft behouden.

Meer info:

www.woonmatchwestfriesland.nl/pagina/woningruil

Nieuwe bedrijfsauto's

Ons wagenpark is met **2** nieuwe bedrijfsauto's uitgebreid.

De nieuwe Renault Twingo's rijden elektrisch en zijn voorzien van een moderne look. U herkent ze aan onze huiskleuren en logo. In totaal rijden er nu **5** elektrische bedrijfsauto's en **5** onderhoudsbussen. De aanwas van de auto's heeft alles te maken met de uitbreiding van ons personeelsbestand en dat medewerkers meer op bezoek gaan bij bewoners en om woningen en wijken te inspecteren.



Oude Sorghvliet biedt

Sinds 23 juni 2022 biedt het oude verzorgingshuis Sorghvliet onderdak aan vluchtelingen uit Oekraïne. Hoe gaat het inmiddels met deze bewoners? Zijn zij gewend aan hun nieuwe onderkomen en kunnen zij hun draai vinden in Andijk? We vragen het Tim Winkster, locatiemanager van de opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden binnen de gemeente Medemblik.

Tim, was het oude verzorgingshuis klaar voor de komst van de vluchtelingen?

De veiligheid van de bewoners is voor mij het belangrijkste. Gelukkig was het pand door de vorige eigenaar vanuit veiligheids oogpunt al solide ingericht. Hierdoor hoefden we niet heel ingrijpende aanpassingen aan het pand te doen. Wel moesten we bijvoorbeeld de 30 kamers anders inrichten. Er wonen nu 2 of 3 personen per kamer, in plaats van 1.

Voldoet het inmiddels als noodopvang?


Jazeker. De algemene keuken wordt volop gebruikt en vormt tevens een centraal punt waar iedereen samenkomt. De kamers zijn niet heel groot, maar dat hindert de bewoners niet. Zij geven aan erg

dankbaar te zijn voor deze locatie met alle voorzieningen. We hebben zelfs regelmatig andere Oekraïners aan de balie die naar Sorghvliet willen verhuizen. Een compliment voor de locatie, al kunnen we deze groep meestal niet helpen. Sorghvliet is volledig bewoond en er is een wachtlijst voor vrijkomende opvangplekken. Daarop staan Oekraïners die nu binnen een gastgezin in de gemeente Medemblik worden opgevangen, en die doorstromen naar Sorghvliet als er een kamer vrijkomt.

Zijn de huidige bewoners inmiddels gewend?

Dat wisselt per persoon. Ik zie de meeste bewoners hun best doen om de Nederlandse taal te leren en een geschikte werkplek te vinden. Wel is het nodig om duidelijke regels te communiceren omtrent het pand, de openbare ruimte en onze gebruiken in Nederland. Maar ik ben zeer tevreden hoe de bewoners hiermee omgaan. Aan de andere kant waren er ook bewoners die niet konden aarden in Nederland en ondanks eventuele dreigingen terugkeerden naar Oekraïne.

De vleugel die onderdak biedt aan de vluchtelingen



Gemeente Medemblik vangt momenteel circa 342 vluchtelingen uit Oekraïne op: 202 personen wonen bij gastgezinnen. De andere mensen wonen in zorglocatie Almere in Opperdoes (69 plekken) en in Sorghvliet in Andijk (71 plekken).



veilige haven

Zijn er voldoende werkplekken te vinden?

Sowieso zijn we heel blij dat de Oekraïense ontheemden hier mogen werken. We stimuleren dit ook, al is het koppelen van werknemer en werkgever niet altijd gemakkelijk. Bijvoorbeeld door de reisafstand of doordat het oogstseizoen is afgelopen. Ik merk dat de bewoners het prettig vinden om zelf geld te verdienen en hierdoor zelfvoorzienend te zijn. Daarbij is het goed dat zij contact leggen met Nederlandse collega's en zelfs iets van onze West-Friese cultuur meekrijgen.

“Gelukkig was het pand door de vorige eigenaar vanuit veiligheidsoogpunt al solide ingericht”

En hoe verloopt het onderwijs voor de kinderen?

De basisscholen zijn vanaf het begin zeer flexibel geweest en hadden onderling al snel besloten om Oekraïense kinderen onder de scholen in de regio te verdelen. We hadden veel contact met de instantie

die de kinderen op het basis- of nieuwkomersonderwijs plaatst. Zodoende weten we dat alle kinderen die hier worden opvangen ook geschikt onderwijs krijgen.

Wat kunnen de inwoners van Andijk doen voor de vluchtelingen?

Allereerst een woord van lof voor deze inwoners, die erg veel doen voor onze bewoners. Wat voor minima in Nederland niet mogelijk is, geldt ook voor Oekraïners. Doordat de dorpelingen keer op keer klaarstaan om vrijwillige diensten te leveren, zoals het regelen van vervoer, het organiseren van sport, taal- of tekenlessen of het repareren van een wasmachine, geven ze de opvanglocatie toch enige kleur. Door deze mooie inzet zijn we momenteel volledig voorzien. Spullen zijn niet meer nodig, er is meer dan genoeg winterkleding en speelgoed voor de kinderen.

Willen de inwoners toch iets betekenen, dan kunnen zij zich het beste melden op Facebook bij de vrijwilligersgroepen 'Andijk helpt' of 'Medemblik helpt Oekraïne'.

Tim Winkster
Locatiemanager
GOO Opperdoes & Andijk



Stille nacht, onveilige nacht

Tijdens de feestdagen stijgt het aantal inbraken. Gemiddeld wel 2x zoveel als op een gemiddelde dag in juli. Viert u kerst en/of oud op nieuw bij vrienden of familie? Of gaat u op vakantie? Houd er rekening mee dat uw verlaten woning een ideaal doelwit is voor criminelen. Gelukkig kunt u zelf veel doen om woninginbraak te voorkomen.

Doe alsof u thuis bent!

Geef de indruk alsof u thuis bent. Bijvoorbeeld door uw licht via een timer aan en uit te zetten. Zorg dat er lampen op verschillende plekken aangaan. Laat de gordijnen half open, zet kopjes of glazen op tafel en zorg dat een krant of tijdschrift ligt.



De jaarwisseling is veruit het populairst onder inbrekers

Tijdens oud & nieuw wordt er zelfs 3x (!) meer ingebroken dan op andere normale dagen in de winter. Het aantal inbraakclaims in de maand december is veruit het hoogst.

Voorkom inbraak!

- Doe deuren en ramen op slot, ook als u even weggaat
- Doe ook de poort- en schuurdeur op slot
- Zet meerdere lampen via een timer aan en uit
- Plaats buitenverlichting met een bewegingssensor of lichtcel
- Plaats waardevolle spullen buiten het zicht
- Laat sleutels niet aan de binnenkant in het slot zitten
- Zorg dat er geen handige opstapjes voor inbrekers zijn zoals trappen en containers om op het platte dak te klimmen

- Verstop sleutels niet buiten onder de voordeurmat of in de bloempot
- Laat uw burens weten wat uw plannen zijn met de feestdagen

Extra tips om veilig op vakantie te gaan

- Vertel niet op sociale media dat u op vakantie gaat
- Vertel een klein aantal familieleden of vrienden van uw vakantieplannen
- Vermeld op het kofferlabel geen adres wanneer u vliegt - inbrekers houden zich op in de vertrekhal
- Zet uw (elektrische) fiets of brommer binnen en op slot
- Vraag burens om uw post weg te halen en vraag om geen stapel post in het zicht te leggen
- Het beste is dat iemand iedere dag uw gordijnen opent en sluit - zorg anders dat de gordijnen half open zijn

Meer info: www.politiekeurmerk.nl/preventietips

Buurtpreventie

Naast Burgernet en WhatsApp Buurtpreventie zijn er andere digitale vormen van buurtpreventie. Deze initiatieven vergroten het veiligheidsgevoel in de wijk.

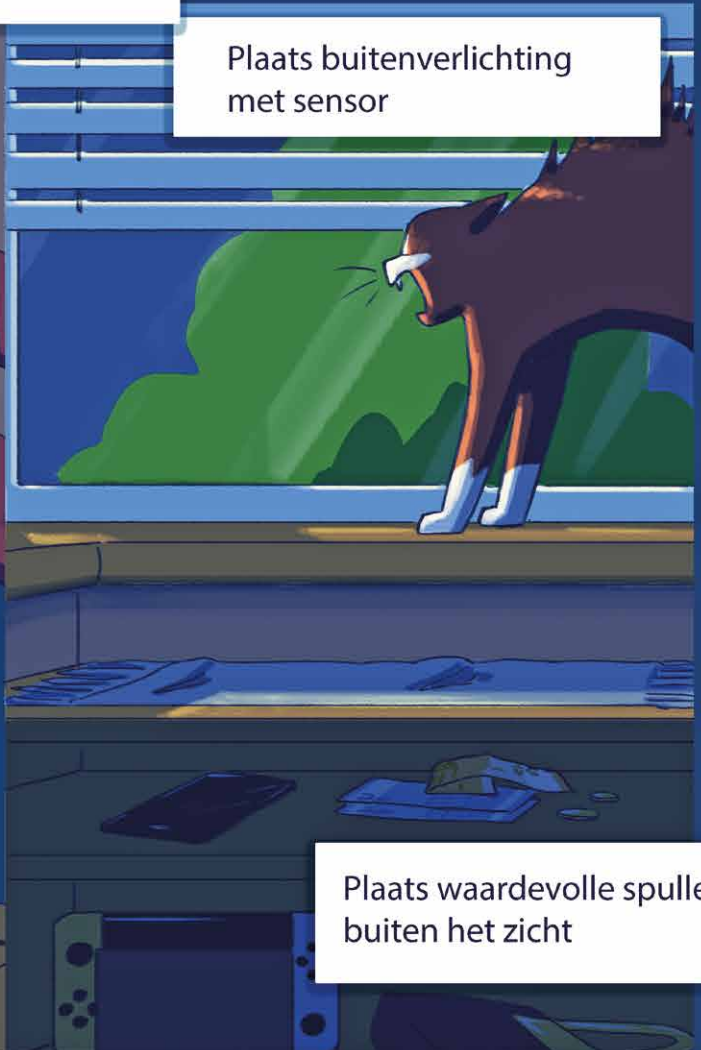
Kijk voor meer info op www.hetccv.nl



Houd inbrekers buiten de deur



Doe altijd deuren en ramen op slot



Plaats buitenverlichting met sensor

Zet lampen met een timer aan en uit

Plaats waardevolle spullen buiten het zicht

Laat sleutels niet aan de binnenkant in het slot zitten



Verstop sleutels niet buiten onder de voordeurmat of in de bloempot

Laat uw buren weten wat uw plannen zijn met de feestdagen





Bewonerscommissi

Na alle coronabeperkingen was het weer mogelijk! Na vier jaar konden we onze bewonerscommissieleden weer uitnodigen voor een leuke en leerzame bijeenkomst. Het doel: elkaar ontmoeten en van elkaar leren. We praatten de commissieleden bij over de ontwikkelingen in corporatieland en Vrijwilligerspunt gaf een presentatie over wat zij kunnen betekenen voor onze huurders. Tussendoor was er een rondleiding door de tuinen van fruitkwekerij 't Keetje. Wij kijken terug op een geslaagde dag tussen de appels en peren in Lutjebroek.

Na coronajaren weer een samenzijn

Zaterdagochtend 10 uur, 29 oktober. Na het optrekken van de mist, begroette een aarzelend zonnetje onze bewonerscommissieleden bij het restaurant van fruitkwekerij 'Keetje. Het was een begin van een stralende dag waarop de genodigden konden genieten van al het lekkers en moois wat 't Keetje te bieden had. Vooral het feit dat na de coronajaren het eindelijk mogelijk was om elkaar te ontmoeten en bij te praten, maakte deze bijeenkomst bijzonder. Zoals de leden van ons gewend zijn, ging het ook dit keer om een gezellig, informatief en leerzaam samenzijn. Dit keer in teken van de fruitkwekerij en boerderij 't Keetje.

Bijpraten over de ontwikkelingen

Onder het genot van koffie en de beroemde appeltaart van 't Keetje onthaalde directeur-bestuurder Hans Kröger de gasten. Hij vertelde over de ontwikkelingen en problemen die momenteel spelen in de corporatiesector. Bijvoorbeeld hoe moeilijk het is om nieuwbouw te realiseren omdat er geen bouwlocaties beschikbaar zijn. Daarnaast spelen de hoge bouwkosten en vergunningen een rol. Dat geldt ook voor de strenge wet- en regelgeving en het gebrek aan vakmensen. Daardoor vertragen werkzaamheden en dat gaat ten koste van de dienstverlening. Kortom, al deze problemen hebben consequenties voor de huurders en woningzoekenden.

Rondleiding in de fruittuin





edag 2022

Rondleiding door fruittuin

Daarna was het tijd voor een rondleiding in de fruit- en moestuin van 't Keetje. Voor degenen die durfden was er een treintje beschikbaar, dat aangedreven werd door een puffende tractor. De bedreven machinist onderwees de passagiers over de fruitsoorten en de verwerking van appels tot sap. Met trots noemde hij de verse producten die in de boerenlandwinkel verkocht worden. Sinds 2005 biedt 't Keetje ook dagbesteding aan mensen met een zorgvraag. Een aantal van hen werkt in de tuinen, winkel of restaurant. Op die manier kunnen zij kiezen uit werkzaamheden, die het beste bij ze passen.

Boerenlunch en presentatie Vrijwilligerspunt

Na de rondleiding stond er een echte boerenlunch klaar met verse producten uit de tuin. Een betere reclame voor 't Keetje was niet denkbaar, want alles smaakte heerlijk. Als afsluiting volgde nog een presentatie van Vrijwilligerspunt. Deze organisatie biedt gratis hulp en is ook actief voor de huurders van Het Grootslag. Wijzer en met een gevulde maag van al het lekkers van de kwekerij, keerden de bewonerscommissieleden naar huis.



Ontvangst met koffie en gebak

Wat doet een bewonerscommissie?

De bewonerscommissieleden zijn onze gesprekspartners. Zij fungeren als oren en ogen in de woongebouwen en signaleren zaken die spelen op het gebied van leefbaarheid. De commissies vertegenwoordigen de bewoners in hun woongebouw en zetten zich in voor zaken die bewoners belangrijk vinden. Jaarlijks ontvangen de commissies een budget voor initiatieven die de sociale samenhang of leefbaarheid ten goede komen.

**In veel maar niet in al onze woongebouwen is een bewonerscommissie actief. Omdat wij het belangrijk vinden dat bewoners meepraten en ons adviseren, moedigen we het oprichten van bewonerscommissies aan. Hiervoor is voldoende belangstelling noodzakelijk.*



Links: Uitleg over de verwerking van de appels

Onder: Treinrit in de fruittuin





Liefde voor natuur en mens op het doek

Kunstschilder Rien Poortvliet was zijn grote voorbeeld. Zijn schilderijen van dieren en landschappen inspireerden Wim Klomp om zelf het penseel ter hand te nemen. Net zoals de bekende schilder leerde hij zichzelf schilderen. En hoe! We zijn op bezoek bij een getalenteerde bewoner die samen met zijn echtgenote Marian woont aan de Hollandse Cirkel.

Natuur als grote inspiratiebron

Wim is altijd al een groot liefhebber van de natuur geweest. Nog steeds trekt hij graag de bossen in en is enthousiast wanneer hij vogels en dieren in het vizier heeft. Die inspireren hem om een nieuw doek te maken. Schilderde Wim eerst bestaande schilderijen

na, inmiddels maakt hij ook eigen composities. “Ik neem echt de tijd voor mijn schilderijen. Als ik een opdracht heb, dan moeten ze me niet achter mijn broek zitten. Het lastige is, dat ik altijd dingen zie die beter kunnen. Maar op een gegeven moment moet je tevreden zijn.”

“Voor ons is dit appartement een lot uit de loterij”





Verschillende stijlen

Dat Wim een perfectionist is, zie je aan zijn gedetailleerde kunstwerken. In een aparte kamer laat hij een hele verzameling zien. Wat opvalt zijn de verschillende stijlen, van natuurgetrouw tot modern. “Jongelui zijn vaak gecharmeerd van mijn abstracte en kleurige doeken. Die veelkleurige vakken komen goed tot hun recht in portretten en dierenkoppen. Ik schilder met olieverf, waarvan de kleuren intens en helder zijn en het voordeel heeft om nat-in-nat te schilderen. Om de kleuren te beschermen doe ik altijd een laag vernis op mijn doeken. Ook maak ik zelf lijsten. Daarvoor haal ik hout bij de bouwmarkt, zo houd ik het betaalbaar.”

“Van schilderijen die erg gewild zijn, heb ik zelfs meerdere replica’s gemaakt”

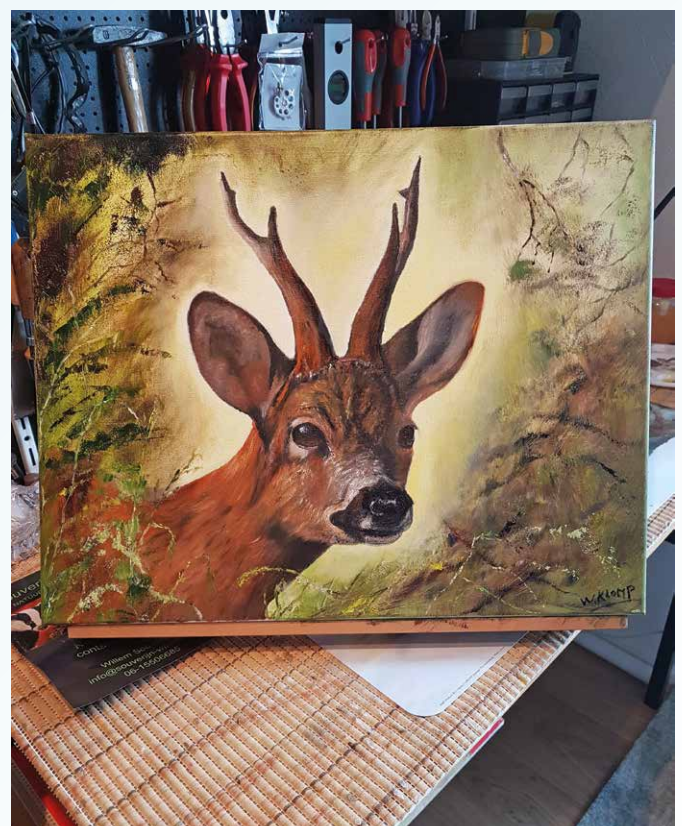
Expositie

Na jaren heeft Wim een grote verzameling opgebouwd. “Veel schilderijen heb ik verkocht of weggegeven. Ik kan ze hier toch niet kwijt. En het is fijn om mensen blij te maken met mijn werk. Zo heb ik al heel wat opdrachten gehad. Van schilderijen die erg gewild zijn, heb ik zelfs meerdere replica’s gemaakt. Ook was mijn werk te zien bij exposities in de buurt. Eind dit jaar is mijn werk te vinden in Het Postkantoor in Stedebroec. Daar geef ik ook schilderles aan kinderen. Prachtig om te zien, wat zij allemaal maken. Zo zie je dat mijn hobby niet alleen voor mij, maar ook voor anderen iets betekent.”



Lot uit de loterij

Het hoekappartement in het woongebouw aan de Hollandse Cirkel biedt genoeg ruimte voor Wims hobby. In de berging maakt hij zijn lijsten en in de extra slaapkamer schildert hij. “Die aparte ruimte is nodig, want de lucht van terpentijn is indringend. Daarom werk ik met het raam open. Marian en ik zijn superblij met deze ruime woning. Hiervoor hadden we woningen met veel tuin, waarin ik graag bezig was, maar wat veel onderhoud vroeg. Nu ik een dagje ouder wordt is het fijn om die zorg niet meer te hebben. Nu genieten we van ons balkon en het vrije uitzicht. Voor ons is dit appartement een lot uit de loterij.”



Forse toename online oplichting

Was eerst de zogenaamde ‘bekende’ in geldnood met het verzoek om geld over te maken, de meest voorkomende online fraude, nu is dat de bankhelpdeskfraude. In het eerste halfjaar van 2022 ging het hier al om € 30 miljoen!

Bij bankhelpdeskfraude belt een zogenaamde ‘medewerker’ van uw bank op met de waarschuwing uw geld snel naar een veilige rekening over te boeken, omdat uw geld niet veilig is op uw bestaande rekening. Hiermee proberen oplichters uw pin- en beveiligingscodes te bemachtigen, zodat ze toegang hebben tot uw computer. Krijgt u zo’n telefoontje, hang dan op en bel uw bank terug op het erkende openbare telefoonnummer.

Kijk ook uit voor valse sms-berichten met het verzoek om uw bankrekening te controleren door op een link in het bericht te klikken. Klik nooit op de link en neem contact op met uw bank. Meer info: www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen



Bent u slachtoffer van fraude?

Doe **altijd** aangifte bij de politie via **0900 8844!** Bel ook direct uw bank. Doordat de politie samen met banken, telecombedrijven en opsporingsdiensten werkt, lukt het regelmatig om daders op te sporen.

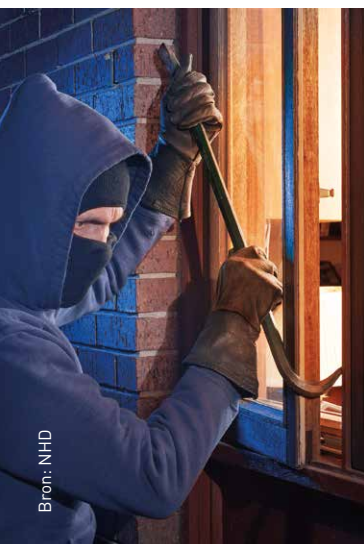
Fraudehelpdesk helpt

Behalve bankhelpdeskfraude zijn er andere vormen van internet-criminaliteit. Gedupeerden van online fraude kunnen terecht voor advies bij de nationale fraudehelpdesk. Medewerkers wijzen u naar instanties en partners die kunnen helpen. Door uw melding weten zij wat er speelt op fraudegebied en kunnen andere burgers gewaarschuwd worden.

Stel uw vraag of meld een oplichting via www.fraudehelpdesk.nl of bel naar **088 786 73 72**.

Inbraakgolf in Hoogkarspel

Dit najaar vonden er in korte tijd verschillende inbraken plaats in Hoogkarspel, vooral in de Kruidenbuurt. In drie weken tijd werden er 13 inbraken gemeld bij de politie.



De bewoners van de Kruidenwijk ontvingen van de gemeente een brief met een waarschuwing om alert te blijven. De kans is groot dat daders opnieuw in dezelfde wijken toeslaan.

Meldingen van burgers helpen de politie daders op heterdaad te betrappen

Zeker in dit donkere jaargetijde is het goed om alert te blijven en de politie bij verdachte situaties te waarschuwen. Ziet u onbekenden interesse tonen in een woning of voertuig? Bel dan **0900 8844**.

Training Herken & voorkom fraude

Om mensen te waarschuwen voor fraude biedt de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) een online training aan.

Door de online cursus ‘Frauderen, zo werkt het!’ op www.zowerktfraude.nl te volgen herkent en voorkomt u online oplichting.

Meer info: www.veiligbankieren.nl/fraude





Wie zijn wij?

Dit jaar introduceerden we in Huis & Raad al veel nieuwe medewerkers. Maar onze club was nog niet compleet. Drie nieuwe mensen stellen zich graag aan u voor. Zowel team Klantcontactcentrum als team Vastgoed werden versterkt met een nieuwe collega en het secretariaat verwelkomde een bestuursondersteuner.

Judith Buis

Judith Buis is sinds 1 september een nieuw gezicht bij team Klantcontactcentrum (KCC). Samen met Marja Vijselaar, Sonja Spaans en Christina Tuinstra is zij de poortwachter en gastvrouw van onze organisatie. Het KCC is dé plek waar bezoekers, telefoontjes, mails, chats en reparatieverzoeken binnenkomen. Hier gaat het om een functie die veel kennis vraagt, maar waarin Judith inmiddels haar draai gevonden heeft.

Judith werkte eerder als KCC-medewerker bij de Woonschakel en staat nu onze huurders met raad en daad bij. “Bij de Woonschakel deed ik al veel ervaring op, waarop ik nu kan terugvallen. De werkwijze bij Het Grootslag is anders, maar mijn naaste collega's helpen we goed op weg. Geen dag is hetzelfde en iedere dag zijn er weer vragen te beantwoorden, die nieuw voor me zijn. Dat houdt mijn werk zo afwisselend en leerzaam. Ik zit hier op mijn plek.”



Judith Buis

Tom Werkhoven

Ook nieuw bij ons: Tom Werkhoven. Sinds 3 oktober is hij de rechterhand van onze directeur-bestuurder en het managementteam. Als een echte duizendpoot verricht hij vele taken op het secretariaat. Werk wat hem goed past, want hiervoor was Tom secretaris bij VluchtelingenWerk Nederland. Omdat hij graag een nieuwe uitdaging bij een organisatie met een sociale doelstelling wilde, kwam hij uit bij Het Grootslag.

Tom: “Na werkzaam te zijn geweest voor een grote landelijke organisatie was ik op zoek naar een kleinere organisatie, met korte lijnen en persoonlijk contact. Dat heb ik gevonden bij Het Grootslag. Naast de ondersteuning van bestuur en management ben ik ambtelijk secretaris van Huurdersraad De Driehoek. Ik vind het fijn in die rol bij onze huurders en hun belangen betrokken te zijn.”



Tom Werkhoven



Rens van Schoor

Rens van Schoor

We zochten naar een vierde bouwkundig opzichter, die het kwartet opzichters op onze afdeling Vastgoed compleet zou maken. Nu dat is gelukt, want Rens van Schoor reageerde op de vacature en is sinds 17 oktober bij ons in dienst. Een man met bouwkundig inzicht want als zelfstandig ondernemer was hij betrokken bij alle fases van de bouw. “Vanaf de fundering tot en met de plinten”, legt Rens uit.

In zijn baan kan Rens zijn ervaring als een echte allround vakman goed benutten. “Wat mij in deze functie trok was de veelzijdigheid van werkzaamheden, het contact met mensen en meer de theoretische kant van het vak uitvoeren. Bij Het Grootslag kan ik me bezighouden met zowel de praktijk, als de administratie en voorbereiding van werkzaamheden. Dat ik dat samen met collega's kan doen, spreekt me helemaal aan.” Rens, welkom bij de club!



Op 3 oktober en 21 november vonden er bijeenkomsten plaats waar de Huurdersraad en Het Grootslag elkaar troffen om veel onderwerpen te bespreken. Dat betekende veel gesprekstof want de ontwikkelingen in de corporatiesector en onze organisatie volgen elkaar snel op. Op de agenda stonden o.a. het Werkplan en de Begroting van 2023, waarover de Huurdersraad positief advies uitbracht.

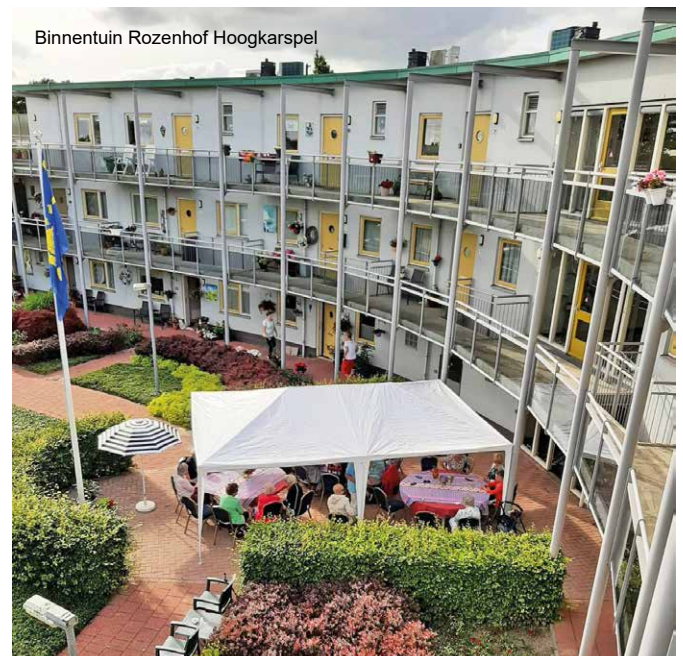
Burenborrel in de Rozenhof

Dit najaar reikte de Huurdersraad een bijdrage vanuit het Beste Buurt Idee aan de bewoners van appartementengebouw Rozenhof in Hoogkarspel. Hiermee organiseerden bewoners een gezellig samenzijn in de binnentuin.

Het ging om een 'aangeklede borrel', want alles was professioneel aangepakt. Er werd gezamenlijk een partytent opgezet, de grote ronde tafels waren rijkelijk versierd en de etagères met hapjes stalen de show. Alles was in 't werk gesteld om de bewoners te verwelkomen. Dat is ook waar zo'n samenzijn voor bedoeld is: om elkaar ongedwongen te ontmoeten en beter te leren kennen.

Ook iets leuks voor uw buurt organiseren?

Kijk op dan op de website van Huurdersraad De Driehoek via www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/beste-buurt-idee



Uitnodiging bijwonen vergadering Huurdersraad De Driehoek

Wilt u als huurder een vergadering van Huurdersraad De Driehoek bijwonen? Dan bent u van harte welkom. U kunt ook agendapunten inbrengen. Houd er wel rekening mee dat bezoekers geen spreekrecht hebben tijdens de vergadering.

Wanneer

Maandag 30 januari om 19.30 uur.

Aanmelden en agendapunten inbrengen

U kunt zich aanmelden door uiterlijk donderdag 5 januari een

mail te sturen naar de voorzitter van de Huurdersraad via

huurdersraad@wst-hetgrootslag.nl met vermelding van uw

naam, adres en uw mailadres. Wilt u een agendapunt inbrengen?

Vermeld deze dan ook in uw mail.

Gratis hulp bij betalingsproblemen

Gemeenten bieden hulp bij geldproblemen

- Gemeente Drechteland: inloopsprekuren woensdag van 10.00-12.00 uur, tel. **0228 534 100** of kijk op www.drechteland.nl/direct-regelen/werk-en-inkomen/schulden/hulp-bij-schulden
- Gemeente Medemblik: tel. **0229 856 000** of kijk op www.medemblik.nl/zorg-werk-en-inkomen/hulp-bij-schulden-aanvragen
- Gemeente Hoorn: tel. **0229 252 200** of kijk op www.hoorn.nl/rondkomen/hulp-bij-betalingsachterstand

Schuldhulpmaatje

Vrijwilligers helpen u bij uw administratie. Kijk op www.schuldhulpmaatje.nl/locatie/west-friesland

MEE & de Wering

U kunt ook gratis beroep doen op een BudgetBuddy via www.meewering.nl/thuisadministratie-met-een-budgetbuddy

Gratis hulp bij formulieren invullen

Formulierenbrigade

Deze brigade biedt gratis hulp bij belastingaangiften, het invullen van formulieren en het aanvragen van toeslagen. Welke gegevens u daarvoor moet meenemen leest u op: www.vrijwilligersnh.nl/diensten-en-projecten/diensten/formulierenbrigade

Inloopsprekuren

Hoogkarspel: dinsdag 14.00-16.00 uur 't Streekpunt, Streekweg 220
Hoorn: maandag 14.00-16.00 uur Centrale Bibliotheek, Wisselstraat 8
Medemblik: dinsdag 14.00-16.00 uur Sporthal De Muiter (1^e etage), Admiraliteitsweg 6^a
Mail naar info@vrijwillersnh.nl of bel **0229 576 416** of **06 425 979 10**

Individuele ondersteuning

WonenPlus / MEE & de Wering

WonenPlus biedt hulp en ondersteuning aan ouderen en mensen met een beperking of chronische ziekte. Denk hierbij aan vervoer naar het ziekenhuis, boodschappen doen of licht tuinwerk. Kijk voor informatie en alle spreekuren op: www.meewering.nl/wonenplus
Lid worden van WonenPlus kost € 15,05 per jaar. Onze huurders betalen € 7,50 per jaar.
**Ma, di, do en vr van 10.00-11.30 uur houdt WonenPlus spreekuren in ons kantoor.*

Hulp Dichtbij

Hulp Dichtbij van Vrijwilligerspunt West-Friesland biedt gratis hulp en brengt hulpvragers en vrijwilligers bij elkaar. Heeft u een hulpvraag of voelt u zich weleens eenzaam? Neem dan contact op via www.vrijwilligerspunt.com/hulp-dichtbij of bel naar **0229 216 499**.

Grootslag Ondersteunings Budget

Het Grootslag Ondersteunings Budget (GOB) is bedoeld als financieel steuntje in de rug voor onze huurders met een minimum inkomen. Denk aan een bijdrage in de kosten voor behang, verf, stoffering of aanpassingen om langer zelfstandig te blijven wonen. Meer info: www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/grootslag-ondersteunings-budget

Nuttige informatie

Postadres

Postbus 90 • 1693 ZH Wervershoof
0228 587 587
info@wst-hetgrootslag.nl
www.wst-hetgrootslag.nl

Kantoor

Olympiaweg 25 • 1693 EJ Wervershoof
Ma. t/m do. 08.30 tot 16.30 uur
Vr. 08.00 tot 12.00 uur

Reparatieverzoeken

Voor alle reparatieverzoeken:
bel gratis **0800 0 22 24 26** (24/7)
Niet-spoedeisende reparatieverzoeken:
www.wst-hetgrootslag.nl/woning-onderhoud/reparatieverzoek-indienen
Niet-spoedeisende reparaties behandelen we alleen tijdens kantooruren!

Centrale verwarming en/of warmwatervoorziening: Energie Service Noord West
0229 210 361

Neemt u deel aan ons Glasfonds?

U kunt glasschade doorgeven aan Kleurencentrum Klaver BV
0900 60 70 800

Actueel woningaanbod

www.woonmatchwestfriesland.nl

Huis & Raad liever digitaal lezen?

Op www.wst-hetgrootslag.nl/het-grootslag/huis-raad vindt u de meest recente en de voorgaande uitgaves van Huis & Raad.

Colofon

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd zonder voorafgaande toestemming van woningstichting Het Grootslag.

Teksten

Margriet Kunst

Fotografie

Margriet Kunst
Coverstory: Marcel Rob Fotografie
Stockfoto's

Illustraties

Sanna Visser

Vormgeving en druk

Acretia Media, www.acretia.nl

Joris

OP STAP MET...



Naam

Joris Commandeur

Functie

Eigenaar Commandeur hoveniers

Tip

Kleine tuin? Ga voor verticaal groen!

“Tuinaanleg begint vanaf de sloot- of straatkant en loopt tot aan de dakgoot”

Al meer dan 20 jaar verzorgt Joris Commandeur de tuin rondom ons kantoor. Daarnaast onderhoudt hij de (binnen)tuinen bij verschillende woongebouwen van ons. Dat we zijn vakmanschap waarderen, blijkt uit onze jarenlange samenwerking. Hoog tijd om Joris aan het woord te laten over het hoveniersvak.

Joris, wat maakt het vak hovenier zo aantrekkelijk?

“Ik ken weinig beroepen die zo veelzijdig zijn. Hovenier is eigenlijk een verzamelnaam. Want je bent niet alleen tuinman, maar ook ontwerper, timmerman, metselaar, elektricien, grondwerker en stratenmaker. Tegenwoordig moet je van alle markten thuis zijn om als hovenier je klanten te bedienen. Ik zeg altijd: ‘Tuinaanleg begint vanaf de sloot- of straatkant en loopt tot aan de dakgoot.’ Daartussenin moet een hoop gebeuren.”

Je hebt bijzondere tuinen voor ons aangelegd. Kun je voorbeelden geven?

“Ja, denk aan de tuinen bij de woongebouwen Om de Noord en Rozenhof in Hoogkarspel en de moderne binnentuin bij het appartementencomplex aan de Hollandse Cirkel in Zwaag. Een behoorlijke uitdaging was de aanleg van nieuwe beplanting in de binnentuin van het woongebouw aan de Schenkeldijk in Wervershoof. Die tuin is volledig overdekt, ‘s zomers kan het er 40 graden worden en ‘s winters behoorlijk koud. Daarvoor moest ik op zoek naar geschikte beplanting, die gedijt bij extreme temperaturen.”

Mooie tuinen vragen onderhoud. Hoe pak je dat aan?

“Door tuinen zo dichtbegroeid en onderhoudsarm in te richten. Mooi is dat mensen ieder seizoen kunnen genieten van lang bloeiende planten. Voor de overdekte tuin van de

Schenkeldijk heb ik veel binnenplanten gebruikt. Om ze voortdurend van water te voorzien, legt er een druppelleiding die de grond om de drie dagen bevochtigt. Een perfect systeem om planten gezond te houden en waardoor de tuin minder onderhoud vraagt. Voor buiten zijn vaste planten zoals bodembedekkers heel geschikt. Door deze af te wisselen met diverse soorten krijg je een mooi resultaat.”

De trend is tegenwoordig: tegel eruit, groen erin

“Gelukkig zie ik dat klanten zich hiervan bewust worden. Het is niet nodig om terug te vallen op de traditionele tuin met een gazon. Heb je weinig ruimte dan kun je denken aan verticaal groen. Zoals begroeide schuttingen en (lei)bomen. Schaduw is gezien de hete zomers essentieel. Daar wijs ik de mensen altijd op. Echt, er zijn legio mogelijkheden om de tuin duurzaam in te richten.”