



Magazine voor raad en daad in en om het huis

Huis&raad

10/17

VICTOR VAN DIJK

Anders kijken naar zorg

Even voorstellen

De woonadviseurs van Team Verhuur

Geld en woning

Zonnewarmte maakt veel mogelijk

ONZE TROTS

Beschermde
wonen
RIBW-locatie



TIPS & WEETJES

Bespaar op
uw energie-
rekening



KORT NIEUWS

Frisse entree



Nieuw begin

Het is voorjaar, de dagen lengen, de zon laat zich meer zien en de natuur bot uit. Tijd voor veranderingen, plannen en ideeën. Straks een nieuw kabinet met een ander beleid en nieuwe regels. Welke regels, dat is nog koffiedik kijken; daar gaan wij niet op wachten. Onze organisatie is al volop bezig met nieuwe plannen, ambitieuze nieuwbouwprojecten en werkt hard om onze dienstverlening nog beter te maken. En dat onze aanpak vruchten afwerpt kwam duidelijk naar voren in het landelijk imago-onderzoek van Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH). Uit de ingezonden reacties bleek dat huurders ons bovengemiddeld waarderen.

Ook op de werkvloer vinden er veranderingen plaats. Sinds vorig jaar werken we met verschillende teams, die enthousiast aan de slag zijn. In de voorgaande edities van ons blad maakte u al kennis met de teams Leefbaarheid en Klantcontactcentrum (KCC). In dit nummer stelt team Verhuur zich aan u voor. Het voordeel van deze teams is dat onze mensen kunnen doen waar ze goed in zijn, elkaar aanvullen en nieuwe ideeën ontwikkelen. Eén van die ideeën is de tuin- en straatwedstrijd. Op pagina 14 leest u wat team Leefbaarheid voor u in petto heeft.

Dat er een frisse wind waait in onze organisatie blijkt uit meer dingen. Ons Klantcontactcentrum kreeg een metamorfose. U merkt het al bij binnenkomst. Geen beeldschermen meer waar u tegenaan loopt, maar een wand met levend groen die u leidt naar een nieuwe grote balie, waar onze dames van het team KCC u verwelkomen. Want persoonlijk contact met onze klanten blijft belangrijk. Dat neemt niet weg dat we blijven investeren in onze digitale dienstverlening. Dat ziet u binnenkort aan onze geheel vernieuwde website. Begin mei kunt u kennis maken met onze nieuwe look op www.wst-hetgrootslag.nl. Frisser, beknopter en geschikt om via uw pc, tablet of mobiele telefoon online uw zaken te regelen en informatie te vinden.

In dit nummer natuurlijk niet alleen nieuws over Het Grootslag. Een van de andere ontwikkelingen in onze samenleving is de verandering in de zorg, met name de ouderenzorg. Daarover praat Victor van Dijk, die vorige maand afscheid genomen heeft van zorgorganisatie Omring. Wat zijn de uitdagingen in de toekomst en wat vraagt dat van zorgverleners en andere partijen? En hoe kunnen wij ons voorbereiden op onze oude dag? U leest het op pagina 4.

Een nieuwe Huis & Raad ligt voor u. Boordevol rubrieken en informatie over veranderingen en nieuwe projecten. En tips en adviezen om goede voornemens in de praktijk te brengen. Want voor goed en prettig wonen is niet alleen een rol weggelegd voor Het Grootslag, maar ook voor u. Geniet van de verhalen en koester het lentegevoel.

Veel leesplezier.

Hans Kröger
DIRECTEUR BESTUURDER
WONINGSTICHTING HET GROOTSLAG



inhoud



12



*Beschermde wonen in boerderij
Piet Kistemakerstraat*

Victor van Dijk Anders kijken naar zorg	04
Onze trots Piet Kistemakerstraat	06
Ons huis uw thuis Eindeloos wonen	08
Even voorstellen Team Verhuur	10
Goedkoop op stap Uitjes voor bijna niks	12
Geld en wonen Zonnewarmte maakt veel mogelijk	13
Nieuws van Team Leefbaarheid	14
Tips en weetjes Bespaar vele euro's op uw energierekening	15
Kort nieuws	16
Op stap met... Aart van Grootheest	20



Tip van Victor

Investeer in relaties.
Wat je geeft, krijg je terug.



Victor van Dijk

oud-directeur bestuurder OMRING

*“De ‘warme mantel’ moet
toch echt komen van familie,
buren en vrienden.”*

Anders kijken naar zorg

“We moeten met z’n allen onze verantwoordelijkheid nemen. Niet meer achterover leunen en denken: de overheid doet het wel”. Dat we onze denkwijze moeten veranderen is volgens Victor van Dijk, sinds kort oud-directeur bestuurder van Omring, hard nodig om de uitdagingen op het gebied van ouderenzorg aan te gaan. Vorige maand nam hij afscheid van Omring, om aan de slag te gaan bij afvalinzamelingsbedrijf Rova in Zwolle. Ook daar wil hij werken aan de ‘publieke zaak’, een mooie en duurzame leefomgeving. In dit interview vertelt Victor over zijn visie op de ontwikkelingen in de zorg.

Welke veranderingen zijn er nodig?

“We moeten kleiner denken, ons richten op individuele situaties. We mogen ouderen best wel prikkelen om zinvol te blijven voor anderen. 30 % van de ouderen in de wijk voelt zich eenzaam omdat ze geen betekenis meer heeft voor anderen. Eenzaamheid geeft klachten en gezondheidsproblemen. Dat vind ik heel erg. Het kan ook anders, neem mijn schoonmoeder. Omdat zij voor andere mensen klaarstaat, bouwt zij veel contacten op en wordt daarom enorm gewaardeerd. Wanneer zij wat mankeren gaat, dan kan zij met gerust hart op hen terugvallen. Daarom kan ik niet genoeg benadrukken: investeer in je familie, vrienden en kennissen. Want hoe mooi is het om elkaar te helpen? Ook bij jongeren proef ik een verlangen om van betekenis te zijn, ook voor ouderen.”

Hoe kun je oud en jong met elkaar verbinden?

“Een prachtig voorbeeld zijn de scholieren die in verzorgingshuis Overvest in Enkhuizen klussen doen en voor extra gezelligheid zorgen. Maar tegelijkertijd voegen de ouderen ook weer levenservaring toe aan de jeugd. En ze geven ‘ouderdom’ weer een menselijk gezicht. Zo zie je over en weer respect voor elkaar ontstaan. Let op: veel

van dit soort kleine initiatieven brengen een maatschappelijke verandering tot stand.”

U praat optimistisch over waar ouderen nog wél toe in staat zijn. Wat doet Omring daarmee?

“We moeten meer naar de mens kijken en minder naar de kwaal. Ouderen willen graag zo lang mogelijk zelfstandig wonen, er toe doen en zelf de regie houden. Laat de klant vooral zélf bepalen waar behoefte aan is. Daar spelen wij bij Omring op in. Ik ben trots op onze organisatie, we zijn gezond en doen het over de hele linie goed. Ook als je met de rest van Nederland vergelijkt. Dat houdt niet in dat we achterover leunen. Integendeel, we houden alle ontwikkelingen goed in de gaten om de zorg nog beter te leveren en betaalbaar te houden. Zo ontwikkelen we met Het Grootslag een nieuw modern woonconcept in plaats van het verouderde verzorgingshuis in Andijk. Met andere partijen onderzoeken we nieuwe technische mogelijkheden - zoals robots en beeldzorg op afstand - om de zelfredzaamheid van ouderen te vergroten.”

Bent u in alles zo optimistisch?

“Ook ik weet het antwoord niet op alle ontwikkelingen. Zo zijn er steeds meer thuis wonende mensen met een zware zorgvraag,

die langer moeten wachten op een plek in het verpleeghuis. Dat zijn soms schrijnende situaties. Gelukkig kunnen we tegenwoordig veel specialistische hulp bieden. We halen een stukje ziekenhuis naar thuis. Mensen met bijvoorbeeld longontsteking kunnen we straks thuis verplegen. Maar dan praat ik over de professionele zorg. Wij kunnen nooit de warme mantel van familie, burens of vrienden vervangen.”

Wat kan de overheid doen op het gebied van innovatie?

“De overheid moet vooral ruimte bieden voor en investeren in technologie en concepten die mensen langer zelfstandig houden. Op korte termijn kun je wel extra personeel inzetten, dat is zeker ook goed, maar het lost niets op voor de langere termijn. Het aantal zeer oude mensen (85+) verdubbelt in West-Friesland de komende 15 jaar. Maar het aantal verzorgenden blijft op zijn best gelijk. We moeten dus alle technologie benutten die beschikbaar komt en alles inzetten om minder te leunen op professionals. Zorgverleners, woningcorporaties, de overheid, maatschappelijke partijen én ouderen moeten met elkaar brainstormen hoe wonen en zorg op een andere manier vorm te geven. Want anders houden we het niet leefbaar, dat is duidelijk.”



Beschermde wonen in boerderij Piet Kistemakerstraat

Tussen de groene weilanden van Andijk, grenzend aan een fraaie bomenrij staat aan de Piet Kistemakerstraat een moderne stolpboerderij. Hier wonen 24 cliënten met psychische problematiek, onder begeleiding van zorginstelling RIBW. In deze woonvorm vinden zij rust, privacy, veiligheid en structuur. De bewoners Olof, Egbert, Corina en José vertellen u over hun leven.



RIBW- locatie Piet Kistemakerstraat, woonvorm met 18 individuele appartementen en 1 groepswoning voor 6 personen

het leuk om te doen.” Op een plank aan de wand valt een kleurig schilderij op. “Dat heb ik gemaakt”, vertelt Egbert. “Iedereen vindt het zo mooi, daarom heeft mijn werk hier een ereplek gekregen.”

“Het allerbelangrijkste vind ik de geweldige verzorging”

Warm welkom

Bij aankomst heet Marike, een van de woonbegeleiders, me van harte welkom in de fraaie glazen hal, waar een tafeltennistafel de ruimte domineert. “Af en toe wordt hier een wedstrijdje gespeeld. We organiseren veel activiteiten, bewoners bepalen zelf waar zij aan mee doen. Een aantal cliënten gaat door de week naar dagbesteding buiten de deur, anderen volgen dagbesteding op de locatie.” Marike gaat me voor naar de woonkamer, waar bewoners en begeleiders van een kopje koffie genieten.

Er volgt een hartelijk welkom, Egbert en Olof bieden aan om het gebouw te bezichtigen.

Kunstwerken van bewoners

De rondleiding start in de stolp. In de grote woonkamer kunnen bewoners samen eten, spelletjes doen, knutselen en tv kijken. Even verder is er een tweede recreatieruimte, waar ook gewerkt wordt. Olof wijst naar een grote doos met theezakjes, die op tafel staat. “Die zakjes plak ik op boekjes. Dat doe ik hier samen met nog een bewoner en vind



Favoriet kunstwerk van Egbert



Uitkijken naar vakantie en uitjes

Op de eerste etage van de woonvleugel zit het appartement van Olof. Trots laat hij zijn woning zien. "Ik ben heel blij met dit grote appartement. In het huis waar ik vroeger woonde, was mijn kamer veel kleiner. Hier in Andijk voel ik me thuis. Ik vind het leuk om met andere bewoners spelletjes te doen, in de tuin of in de kas



Appartement van Olof

VRIJWILLIGERS GEZOCHT!

Vindt u het leuk om samen met een van onze bewoners te wandelen of een spel te doen? Dan bent u van harte welkom! Neem contact op met

Marike van der Peet

T: 0882001095

M: 06-31631437

E: M.vanderPeet@ribwzwwf.nl

te werken. Ik doe allerlei klusjes, zoals het schilderen van de tuinbanken. Het allerleukste vind ik de vakantie en de dagjes uit. Vorig jaar zijn we met een groep naar Egmond geweest. Ik kijk uit naar het volgende uitje."

Handige mannen

In de andere woonvleugel nodigt Egbert ons uit om zijn woning te bekijken. Bij binnenkomst valt een antiek radiomeubel op. "Die bewaar ik, het was nog van mijn oude heer". Egbert komt oorspronkelijk uit Enkhuizen. Daar gaat hij nog met regelmaat naar toe. "Ik woon hier prachtig, maar ik mis mijn geboorteplaats af en toe. Gelukkig is de stad niet al te ver hier vandaan." Egbert maakt zich graag verdienstelijk op de boerderij. Soms helpt hij met stofzuigen en blijkt ook over groene vingers te beschikken. Samen met Olof werkt hij soms in de moestuin of in de broeikas. Ook moeten er nog konijnen verzorgd worden. Voor handige mannen, zoals hij, is er volop werk op de boerderij.

Oliebollen en liefde

Na de rondleiding volgt nog een laatste bezoek aan José en Corina. Zij vormen sinds 19 jaar een stel – de vonk sloeg over terwijl ze aan het oliebolletjes bakken waren – en wonen in twee appartementen,

die met elkaar verbonden zijn. "Eigenlijk zitten we altijd in de woonkamer van Corina", vertelt José. "Dat vinden we gezellig. We zijn veel thuis en koken vaak in onze eigen keuken." José is vooral heel blij dat ze na veel verhuizingen, hier samen met Corina een fijne stek gevonden heeft. Alhoewel ze soms de drukte van een stad mist, is José heel tevreden met hun dubbele woning in Andijk. "Soms hebben we behoefte om even alleen te zijn, en dat kan met twee huiskamers." Corina is het daar helemaal mee eens: "Ik geniet juist van de rust in dit dorp. Maar het allerbelangrijkste vind ik de geweldige verzorging. Want we hebben hier hele lieve begeleiders en vrijwilligers. Ook de bewoners vind ik allemaal heel aardig. Dat is best wel bijzonder. Daarom willen we hier graag blijven wonen!"

José en Corina al 19 jaar gelukkig met elkaar



Marike (rechts naast koffiezetapparaat) en Egbert (tweede van rechts) met bewoners en begeleiders.





Eindeloos wonen

Hier wonen

Rob en Ank van der Zon



Rob heeft zelf de
Ikea-keuken geplaatst

Hoog boven de weilanden en huizen zie je de weidse horizon. In de verte kondigt zich een donkere bui aan. De bewoners van het appartement op de 3e etage van de Kluut hebben geen Buienradar nodig; een blik door de grote ramen zegt genoeg.

Fenomenaal uitzicht

“Zeven jaar wonen we hier en genieten iedere dag van het uitzicht. We gaan hier nooit meer weg”. Rob en Ank van der Zon wijzen naar het uitgestrekte landschap van weilanden en slootjes. In de verte zie je de kerktorens van omliggende dorpen. Het mooie plaatje wordt enigszins ontsierd door de barakken en bergen zand voor de aanleg van een snelweg, die dwars door het weiland loopt. “Dat werk ligt nu alweer enige maanden stil, maar vanaf deze plek kunnen we alles goed volgen,” vertelt Rob vanuit een comfortabele stoel. Deze zetel vormt met drie andere luxe relaxfauteuils, een glazen tafel en tv-kast een smaakvolle zithoek.





Tijdens haar reis naar Zweden vond Ank haar naam in glas.
Alleen de i van de Zweedse naam Anki moest zij af laten breken.

Meer tijd voor hobby's

Orchideeën op diverse plekken verraden een voorliefde voor kleurige bloemen. Ank: "Planten zijn leuk, maar ik wil er weinig werk aan hebben. Dat is ook een groot voordeel van een appartement. Wel genieten van de buitenlucht op het balkon, maar geen tuin om te onderhouden". Het stel besteedt de tijd liever aan het maken van fikse wandelingen. Ank maakt

"We gaan hier nooit meer weg"

een dagelijkse ronde van 10 km, Rob is een vroege vogel en start al eerder in de morgen. Hij loopt – weer of geen weer – een parcours van 12,5 km. "Die gewoonte is ontstaan in de tijd dat we allebei honden hadden. Toen we elkaar zo'n 25 jaar geleden ontmoetten bleek dat Ank net zoals ik een herder had. Gelukkig konden niet alleen wij, maar ook onze beide honden goed met elkaar overweg. Later hebben we nog een kleine hond gehad. Nu hebben we geen viervoeter meer en kunnen we gaan en staan waar we willen.

Snel kiezen

Het lichte appartement is ruim en modern ingericht. Daarover waren Ank en Rob het snel eens. Vindt de één iets mooi dan moet de andere het wel heel lelijk vinden om het niet aan te schaffen. "Dat komt haast niet voor", vertelt Ank. "We zijn beiden niet zo moeilijk. Onze meubels hebben we gekocht bij winkels in de buurt, onze keuken bij Ikea. Voor ons geen dagjes naar keukencentra en meubelboulevards."



De favoriete bloemen
van Ank en Rob



OOK IN HUIS&RAAD?

Mail naar huisraad@wst-betgrootslag.nl of schrijf een brief naar
Het Grootslag, t.a.v. Huis&Raad, postbus 90, 1693 ZH Wervershoof.

De woonadviseurs van Team Verhuur



Vlnr: Bibi, Henk, Marja en Meta

Vier vertrouwde gezichten in een nieuw team. Samen regelen ze alles wat met de verhuur van onze woningen te maken heeft. Zo staan ze niet alleen de vertrekkende huurder bij, maar zorgen dat de nieuwe huurder zich welkom bij ons voelt. Jarenlange ervaring op het gebied van verhuur, toewijzing en woningonderhoud komt samen in één team. Maak kennis met onze experts: Henk, Bibi, Meta en Marja.

Mijn naam is **Henk de Groot** en ik ben alweer zo'n 27 jaar werkzaam bij de woningstichting. De eerste jaren bij de Andijker Woningstichting, daarna bij Het Grootslag. Ik bezoek veel woningen, waarvan de huur is opgezegd. De vertrekkende bewoners geef ik advies hoe ze de woning moeten opleveren. Ik leg uit wat mag blijven of wat ter overname

is aan de nieuwe bewoner. Is de woning leeg, dan volgt een groepsbezichtiging met vijf kandidaten. Met de nieuwe huurder loop ik door de woning om (technische) zaken uit te leggen of aan te sturen.

Hoewel huizen de hoofdrol spelen in mijn leven heb ik iets met water. Mijn grootste hobby is varen met mijn boot, zeilen met een

vriend of schaatsen in de winter. Maar ook samen met mijn vrouw lange wandelingen maken met onze hond langs de dijk. Als het maar op of bij het water is.

Ik ben **Bibi Schultz** en ik werk al ruim 16 jaar bij Het Grootslag, vrijwel al die tijd als coördinator team Klant, nu als teamlid Verhuur.

De organisatie verandert, hetzelfde geldt voor de wensen van de klant. Daardoor is het werken bij een woningstichting nooit saai. Elke dag brengt iets nieuws. Samen met de vertrekkende en de nieuwe klant zorgen we er in ons team voor dat de woningen nooit leeg komen te staan. Ik vind het leuk om de ene dag een eindopname te doen, dan een groepsbezoeking en misschien de volgende dag met cijfers bezig te zijn.

Ik heb eens een training gevolgd waarbij gezegd werd 'zorg dat je elke dag tenminste één persoon een glimlach of prettig gevoel geeft' en dat probeer ik.

Hallo, ik ben **Meta de Vries** en werk sinds 9 jaar als woonconsulent bij Het Grootslag. Geen dag is hetzelfde en ik geniet van de verschillende mensen die ik ontmoet. De gedachte 'hoe zou ik zelf geholpen willen worden', is er een die vaak door mijn hoofd spookt. Een speciaal moment blijft de ondertekening van het huurcontract.

De ene keer zit ik met een jonge kandidaat aan tafel die voor het eerst op zichzelf gaat wonen, de andere keer is het een oudere gegadigde die de laatste stap in zijn of haar wooncarrière maakt. Bijzonder zijn de ontmoetingen met vluchtelingen, die een verblijfsvergunning hebben en een nieuw bestaan komen opbouwen in onze regio. Naast mijn werk op kantoor, kom ik wekelijks bij vertrekkende huurders thuis voor een bezichtiging van hun woning. Zo zie ik met eigen ogen hoe onze huurders wonen en hoe zij van hun huis een eigen thuis hebben gemaakt. Het is mooi om te zien dat zij vaak trots hun interieur aan de nieuwe kandidaat-huurders laten zien. Persoonlijke contacten en oog voor ieders situatie vind ik erg belangrijk. Hierin proberen wij als woningstichting Het Grootslag in dit digitale tijdperk een verschil te blijven maken. Dat persoonlijke tintje, de aardige collega's en aandacht voor ieders verhaal, maakt voor mij het werken bij Het Grootslag zo leuk!

Mijn naam is **Marja Stet** en ik werk als woonconsulent verhuur en verkoop bij Het Grootslag.

Ik woon niet in de buurt van Wervershoof, maar rij intussen al weer ruim 11 jaar met veel plezier naar ons kantoor in het mooie West-Friesland. Ik vind de dynamiek in mijn baan leuk. Elke dag is weer anders. In mijn werk heb ik veel contacten met huurders en woningzoekenden. Op hun vragen en wensen speel ik graag in. Bij ons is de mens geen nummer, maar mens en dat vind ik zo belangrijk; dat past bij mij.

In grote lijnen breng ik mijn dagen door met woningen adverteren en aanbieden, groepsbezoeken in de woningen met kandidaat-huurders, huurcontracten ondertekenen met nieuwe huurders en mijn steentje bijdragen aan de verkoop van woningen. Het contact met mensen en de afwisseling in het werk zorgen ervoor dat de dagen omvliegen!





GOEDKOOP OP STAP

Proefjes doen bij Volkssterrenwacht Orion

Hoe kun je het licht breken? Hoe werkt statische elektriciteit? Onder begeleiding van vrijwilligers kunnen kinderen en ouders allerlei leuke en leerzame proefjes doen, die te maken hebben met sterrenkunde.

LEUK MET KINDEREN!



Informatie:

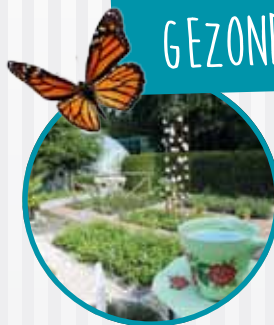
Waar: Volkssterrenwacht Orion,
Veilingweg 21b, Bovenkarspel

Wanneer: elke 2e en 4e zondag van
de maand van 13.00 en 17.00 uur

Entree: gratis

Info: www.volksterrenwachtorion.nl

GENIETEN IN EEN GEZONDE OASE



Bezoek de unieke tuinen van Hortus Alkmaar met een grote collectie

geneeskrachtige planten. U vindt er onder andere een moeras, duinflora, heide-, rots- en Mediterrane tuinen. Veel bijzondere vogels, libellen en dagvlinders zijn hier te gast.

Stel uw eigen thee samen in de theetuin of volg een van de vele workshops of cursussen.

Ook voor kinderen zijn er verschillende workshops, zoals paasmanden maken. Kijk op de website voor de agenda.

Informatie:

Waar: Hortus Alkmaar, Berenkoog 37, 1822 BH Alkmaar

Wanneer: 31 maart tot 1 november – di t/m vrij 10.00 – 17.00 uur
Van mei t/m september óók za en zo van 12.00 – 17.00 uur

Entree: volwassenen € 4,50

kinderen van 8 t/m 15 jaar € 2,25 - kinderen t/m 7 jaar gratis

Info: www.hortusalkmaar.nl

Goedkope uitjes

ETEN EN SPELEN IN DE HOLLE BOLLE BOOM

Geef uw kinderen een speelbelevnis in het

paleis van koning Pa-Radijs. Klimmen, klauteren, kruipen, glijden of duiken in het zwembad. Voor alle kinderen tot 11 jaar. Slecht weer? Geen punt, er is overdekt ook heel veel te doen, zelfs een waterpaleis.

Informatie:

Waar: Holle Bolle Boom,
Bongerdlaan 3, 1747 CA Tuitjenhorn

Wanneer: ma t/m do 09.30 – 18.00 uur,
vr t/m zo 09.30 – 19.00 uur

Voor aangepaste tijden en tarieven
kijk op: www.hollebolleboom.nl



LEUK MET KINDEREN!



LEUK MET KINDEREN!



Kom op stoom

Uw kinderen laten weten hoe een stoommachine werkt? In het Stoomlab in Medemblik krijgen ze uitleg en mogen daarna zelf een miniatuurstoommachine laten werken. Genoege stoom afgeblazen? Geniet van een kop koffie met wat lekkers op het zonnige terras terwijl de kinderen de sticker-speurtocht doen.

Informatie:

Waar: Stoommachinemuseum, Oosterdijk 4, 1671 HJ Medemblik

Wanneer: op woensdagmiddag, za- en zondag van 10.00 tot 17.00 uur en de hele week tijdens schoolvakanties basisschool.

Entree: kinderen 4 t/m 12 jaar € 5,-, kinderen t/m 3 jaar gratis, volwassenen € 7,- senioren, op vertoon van pas, € 5,50

Info: info@stoommachinemuseum.nl



Zonnewarmte maakt veel mogelijk

Wat heeft schloss Schönbrunn in Wenen te maken met de woning aan de Proserpinestraat 10 in Andijk? In ieder geval niets qua bouwstijl en grandeur. Al doet de Andijkse woning niet onder op het gebied van duurzaamheid. 12 glanzende zonnepanelen liggen op het schuine dak. En die panelen stellen de bewoner in gelegenheid om vaak het beroemdste paleis in Oostenrijk te bezoeken.

Ruim twee jaar terug kregen diverse bewoners in Andijk het aanbod om zonnepanelen op hun dak te plaatsen. Hiervoor betalen zij maandelijks een kleine huurverhoging. De heer Groothedde is achteraf blij dat hij op dit aanbod in is gegaan. “Onbegrijpelijk dat sommige bewoners deze kans hebben laten schieten. Je bespaart namelijk heel veel op energiekosten. Betaalde ik voorheen € 181,- per maand, nu is dat nog maar € 90,- in de twee maanden. Dat is inclusief de jaarlijkse teruggave van € 378,- aan energiebelasting. Omdat ik voor twaalf panelen koos - in plaats van de geadviseerde tien - houd ik maandelijks stroom over.

Het Grootslag investeert in panelen

Wij investeren de komende tijd meer geld in zonnepanelen. Bewoners, van wie de woning in aanmerking komt, worden door ons benaderd of zij interesse hebben. U kunt zelf geen panelen aanvragen.

Dat lever ik weer terug aan de energieleverancier, waarvoor ik een vergoeding ontvang. Ik zeg maar zo: liever teveel dan te weinig zonne-energie.“

Meneer Groothedde is een enthousiast zanger, hij zingt de baspartij in het plaatselijk koor. En met dit koor bezocht hij al zo'n twaalf keer de muzikale stad Wenen. Daar traden de koorleden op in de paleistuin van Schönbrunn. “Een grote eer,” glundert hij. “Maar deze reizen zijn niet gratis. Wat ik nu maandelijks bespaar kan ik goed gebruiken om de mooiste muzikale stad van de wereld te blijven bezoeken.” Een zanger uit Andijk, die in de voetsporen treedt van Haydn en Mozart om in Wenen zijn muzikale talent ten gehore te brengen.

De heer Groothedde toont de rekeningen van het energiebedrijf.



BESPARING AFHANKELIJK VAN WONING EN STROOMGEBRUIK

De besparing door zonnepanelen verschilt per huishouding. Zo woont de heer Groothedde in een tussenwoning, hij is alleen, leeft energiezuinig, maakt gebruik van een zonneboiler, heeft LED-verlichting en bezit geen droger.



Team Leefbaarheid organiseert een tuin- en straatwedstrijd

Een half jaar geleden maakte u al kennis met Marjolein, Netty, Monique en Meindert van team Leefbaarheid. Vanaf nu reserveren wij een (stukje) pagina in Huis & Raad voor dit team. In deze lente-editie leest u hoe u kunt meedingen naar mooie prijzen!

Tuinwedstrijd

Maak kans op onze Tuinprijs van 2017



Heeft u een mooie tuin en bent u er daar trots op? Of bent u uw tuin aan het opknappen en ziet deze er netjes en verzorgd uit? Laat ons dit weten en maak kans op een prijs.

- Er is een **hoofdprijs** (cadeaubon van € 50,-) voor de mooiste **voor- en/of achtertuin**.
- Er is een **hoofdprijs** (cadeaubon van € 50,-) voor de mooiste **balkontuin**.
- Daarnaast zijn er nog drie prijzen van € 25,-.
- Niet nummer 1? Er zijn vijf **aanmoedigingsprijzen** te winnen (cadeaubon van € 15,-) voor tuinen die duidelijk goed op weg zijn of voor de beginnende tuinier.

Hoe werkt het?

Geef u op en stuur vóór 30 juni een mail met vermelding Tuinwedstrijd en uw naam en adres naar leefbaarheid@wst-hetgrootslag.nl of bel naar 0228 587 576.

Vanaf juli gaan wij de wijk in om de tuinen van de deelnemers te beoordelen. De tuinen die wij het mooist of het best verzorgd eruit vinden zien, maken kans op een van onze prijzen.

Straatwedstijd

Win een buurtbarbecue



Wat maakt een straat aantrekkelijk? Schone stoepen, verzorgde tuinen, speelruimte voor de kinderen of een zitplek voor ouderen? Wij kunnen het wel voor u invullen, maar zelf heeft u misschien betere ideeën. Daarom dagen wij u uit!

Sla samen met uw burens de handen ineen en lever uw plan bij ons in. Huurdersvereniging De Driehoek beoordeelt of er een bedrag beschikbaar wordt gesteld voor uw plan. Daarnaast belooft Het Grootslag het beste plan én uitvoering met een geheel verzorgde buurtbarbecue.

Hoe werkt het?

Geef u op en stuur een mail met vermelding Straatwedstrijd, uw idee, uw naam en adres naar leefbaarheid@wst-hetgrootslag.nl of bel naar 0228 587 576.

Prijswinnaars automatische incasso

Onder onze huurders die hun huur via de automatische incasso betalen verloten wij elke drie maanden drie geldprijzen. Op een huisadres aan de Ibislaan, Braamsluiper en Raiffeisenlaan verblijdden wij de bewoners met een geldprijs van € 50,- en een bos bloemen.



Handige tips, trucs en weetjes

Bespaar vele euro's op uw energierekening

Wees geen dief van uw portemonnee. Wanneer u deze adviezen opvolgt dan bespaart u jaarlijks veel geld.

- Niet thuis? Thermostaat op 15 C°.
- Zet de verwarming een uur voor het slapen gaan op 15 C°.
- Plaats radiatorfolie achter de radiatoren.
- Laat radiatoren vrij en hang er geen gordijnen voor.
- Haal stekkers van opladers uit het stopcontact.
- Vervang gloeilampen door led- en / of spaarlampen.
- Douche minder lang: één minuutje korter bespaart al een aardig bedrag.
- Kook met deksels op de pannen.
- Doe lichten uit in kamer waar u niet bent.



Energievreters zijn de koelkast, vriezer, wasdroger, wasmachine, tv en computer:

- Was op lagere temperaturen, wasmiddelen wassen al schoon op 30 of 40 C°.
- Droog uw wasgoed aan de waslijn.
- Zet apparatuur op het Ecoprogramma.
- Vervang oude koel- en vrieskast door nieuw model met Energielabel A+++.
- Zet tv en computer niet op stand-by, maar uit.

Kijk ook op: www.rtlnieuws.nl/nieuws/top-10-bespaartips-zo-gaat-je-energieverbruik-omlaag en www.zelfstroom.nl/duurzame-energie/energie-besparen



Verzeker u tegen brandschade!

Eens in de zoveel tijd hebben wij te maken met een brand in een woning. Bewoners blijken soms niet verzekerd voor de schade aan hun spullen en de kosten van het opruimen. Daardoor worden zij dubbel gedupeerd. De gevolgen van een brand - verbrande huisraad, roet en waterschade - zijn al vervelend genoeg. Een **inboedelverzekering** dekt zowel de schade aan uw spullen als de kosten van het opruimen, afvoeren en schoonmaken. Controleer elk jaar of de verzekering de waarde van uw spullen nog wel dekt.

Meer info vindt u op www.wst-hetgrootslag.nl/huurdersinformatie/Verzekering

Wegwerpdoekjes boosdoener rioolverstopping

Onze loodgieter wordt er radeloos van! De laatste tijd ontvangen we steeds meer reparatieverzoeken om het toilet te ontstoppen. De oorzaak: vochtige doekjes! De oplossing is eenvoudig: spoel vochtige doekjes nooit door het toilet!

Schoonmaak-, luier- en make-up doekjes horen in de vuilnisbak. **Het enige dat u met een gerust hart kunt doorspoelen is toiletpapier.** Zo voorkomt u niet alleen problemen met de riolering, maar ook dat de pompen in de rioolgemaal vastlopen.

Ook verfresten, medicijnen, olie, vet en etensresten horen niet in het riool.

Meer info vindt u op www.milieucentraal.nl/minder-afval/afval-scheiden-en-recyclen/welk-afval-waar-wat-mag-in-het-riool/





20 appartementen in hartje Hoogkarspel

In Hoogkarspel ligt aan het Raadhuisplein nog een onbebouwde, groene strook grond. Dat is straks verleden tijd. In juni starten we hier met de bouw van 20 huurappartementen, die boven een aantal winkels komen. Het nieuwe gebouw is een gezamenlijk project van DEEN Vastgoed (winkels) en Het Grootslag.

Het centrum van het dorp ging de laatste jaren drastisch op de schop. Met de komst van het nieuwe gemeentehuis, de moderne gevel van het winkelcentrum en binnenkort dit nieuwe complex is de inrichting rondom het Raadhuisplein klaar. De oplevering is gepland in het najaar van 2018.



Kijk op www.wst-hetgrootslag.nl/nieuwbouw voor meer informatie.

Het Grootslag informeert senioren Hoogkarspel

Op 13 januari was Het Grootslag uitgenodigd voor een presentatie over sociale woningbouw bij de ANBO en KBO in Hoogkarspel. Directeur-bestuurder Hans Kröger sprak over de grote vraag naar huurwoningen - vooral een-persoonshuishoudens - in Drechterland.



Het goede nieuws is dat we binnenkort starten met de bouw van 27 zorgappartementen aan de Streekweg 289-293. Door de verhuizing van bewoners naar dit pand, komen er veel huurwoningen vrij aan de Laurier. En in mei gaat de eerste paal de grond in voor 20 appartementen aan het Raadhuisplein.

Leuk om te weten: senioren maken het leeuwendeel uit van onze bewoners, namelijk 53%! Van de andere bewoners is 7,7% jonger dan 30 jaar en zo'n 39% zit in de groep van 30-60 jaar. De nieuwbouw voor senioren richt zich hoofdzakelijk op de sterke kernen Hoogkarspel en Venhuizen.

Lees het verslag van de presentatie op www.wst-hetgrootslag.nl/nieuws

Huurdersvereniging De Driehoek nodigt u uit!

Binnenkort ontvangt u een uitnodiging voor twee vergaderingen: de Algemene ledenvergadering en de Jaarvergadering 2017. Graag verwelkomen wij u op zaterdag 29 april in café-restaurant 't Fortuin, Dorpsstraat 190 in Wervershoof.



De Algemene ledenvergadering start om 13.30 uur. Onderwerp is de vernieuwing van de Statuten van De Driehoek. De huidige statuten stammen uit 1995. De afgelopen jaren vonden er tal van wijzigingen plaats binnen De Driehoek en Het Grootslag. Reden voor ons bestuur om de Statuten aan te passen en de nieuwe versie ter goedkeuring voor te leggen aan de leden van De Driehoek.

De jaarlijkse Jaarvergadering start om 14.00 uur. Naast de vaste agenda-punten besteden we aandacht aan het thema 'energiebesparing'. Hans Kröger, directeur bestuurder van Het Grootslag, is met enkele medewerkers aanwezig om uw vragen te beantwoorden.

Voor het bestuur van de Huurdersvereniging De Driehoek zijn nog vacatures. Kandidaten m/v kunnen zich schriftelijk aanmelden bij de secretaris, en/of aanmelden tijdens de vergadering.

Graag tot ziens op 29 april bij 't Fortuin!



Ontmoet onze nieuwe website

**Frisser, overzichtelijker en modern.
Onze website krijgt een nieuwe look!**

De wereld verandert en wij veranderen mee. De communicatie met onze klanten gebeurt steeds meer digitaal. Daarom is onze nieuwe website geschikt voor uw pc, tablet en smartphone. Zo kunt u nog eenvoudiger - op elk moment van de dag en waar u ook bent - online uw huurderszaken regelen of ons woningaanbod bekijken. En niet te vergeten: de laatste nieuwsfeiten.

Vanaf mei is onze nieuwe site in de lucht. Kom ons eens bezoeken en kijk op www.wst-betgrootslag.nl



Frisse entree

Zodra u door onze schuifdeuren komt wordt u begroet door een fleurige plantenwand. Na deze groene entree ziet u om de hoek onze nagelnieuwe balie. Daar zitten onze dames van het klantcontactcentrum om al uw vragen te beantwoorden. U bent van harte welkom!



16 nieuwe woningen aan de Westrand

Ook in nieuwbouwwijk Westrand in Wervershoof breiden we uit. Daar starten we in mei met de bouw van 16 eengezinswoningen met een slaap- en badkamer op de begane grond, geschikt voor diverse doelgroepen.

Meer info vindt u op www.wst-betgrootslag.nl/nieuwbouw

Mankracht en spullen welkom voor tuin Bosmanstaete



Stichting Vrienden Tuin Bosmanstaete gaat de tuin rond het verzorgingshuis in Venhuizen opknappen. Gemeente Drechterland, Wilgaerden en Het Grootslag dragen financieel bij aan het project. Huurdersvereniging De Driehoek stelt een bedrag vanuit Het Beste Buurt Idee beschikbaar.

Prijs voor bedenker nieuwe naam

Kinderen uit Venhuizen, Hem en Wijdenes bedachten een pakkende naam voor de nieuwe tuin. **Zaterdag 25 maart** werd de winnende naam bekend gemaakt in restaurant De Vergulde Baars in de Bosmanstaete.

In ons volgend nummer laten wij u weten hoe de tuin gaat heten.

Vrijwilligers en beplanting zijn welkom

Inmiddels zijn de werkzaamheden in de tuin gestart. Voor lichte onderhoudswerkzaamheden zijn er vrijwilligers nodig (een ochtend in de week). Wilt u meehelpen of heeft u nog bruikbare spullen voor de tuin? Neem dan contact op met Peter Wognum: 06 227 972 98 of meldt u aan via info@tuinbosmanstaete.nl

Het Grootslag verwelkomt nieuw lid raad van toezicht

Mevrouw drs. J. Gerritsen is op 17 februari benoemd tot lid van de raad van toezicht van woningstichting Het Grootslag. Haar aandachtsgebied is zorg en welzijn. Zij volgt mevrouw M.M.A. Visser op die haar tweede zittingstermijn afsloot.

De heer dr. ir. A.J.H. Smets werd op 17 februari herbenoemd voor een 2e zittingstermijn van vier jaar.

De samenstelling van de raad bestaat verder uit de heren mr. J.W. Bloem, R.C.T. Jong en E.J.D. Aker.



Met ons imago zit het goed!



We zouden er verwaand van worden. Na de hoge cijfers van Aedes Benchmark (score AA) voor onze dienstverlening kregen we in januari opnieuw mooie scores binnen. Wat blijkt: onze huurders hebben een zeer positief beeld van ons! Die conclusie kwam naar voren uit het imago-onderzoek dat het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) eind 2016 uitvoerde onder huurders van verschillende corporaties. De resultaten tonen aan dat we op allerlei onderdelen ruim boven het landelijk gemiddelde scores.

Waarom herkennen onze huurders ons?

Huurders herkennen ons vooral op het gebied van klantvriendelijkheid en toegankelijkheid én vinden dat we onze afspraken nakomen. We scoren het hoogst op de kernwaarden financiële doelmatigheid, betrouwbaarheid en transparantie. De uitkomsten laten ook zien dat we lokaal betrokken zijn en dicht bij de huurder staan.

Meer info en het complete rapport van het onderzoek vindt u op www.hetgrootslag.nl/nieuws



Opzeggen huur kan op iedere werkdag

Veel huurders denken dat de huur alleen op de eerste van de maand opgezegd kan worden.

Dit is een misverstand! U kunt de huur iedere werkdag van de maand opzeggen.

De opzegtermijn is minimaal een maand. Als voorbeeld: uw huuropzegging is op 12 april bij ons binnen. Uw laatste huurdag is dan 12 mei. Als dit geen werkdag is dan schuift deze datum op. Via www.wst-hetgrootslag.nl kunt u de huur opzeggen. Dit gaat snel en gemakkelijk.



Bouw zorginstelling aan Streekweg 289-293 gestart

Aan de Streekweg 289-293 zijn de voormalige woning en bedrijfspanden van groot-handel Disworld gesloopt en is het archeologisch onderzoek afgerond.

Binnenkort starten wij met de bouw van een zorginstelling voor Leekerweide. Het gebouw biedt straks onderdak aan cliënten met een zorgvraag, die nu elders in Hoogkarspel wonen. In totaal komen er 27 appartementen. De oplevering staat gepland in het voorjaar van 2018.



Gevel Streekweg voorgevel

Duurzaam gebouw

Aan de Streekweg komt het hoofdgebouw waar zich de algemene ruimtes bevinden zoals een centrale ontmoetingsruimte en de keuken. Daarachter bouwen we twee appartementenvleugels met twee woonlagen. Het gebouw wordt optimaal geïsoleerd. Een warmtepomp voorziet de gebouwen van warmte, koeling en warm water.

Inlooppreekuur gemeente Medemblik

Op alle donderdagen van de oneven weken houdt Gemeente Medemblik van 13.00 tot 15.00 uur spreekuur in het kantoor van woningstichting Het Grootslag. Vanaf donderdag 13 april kunt u daar terecht voor:

- Het afhalen en hulp bij het invullen van het formulier inkomensondersteuning (bijzondere bijstand)
- Uitleg waar en wanneer u eventueel recht op bijzondere bijstand heeft
- Inleveren van opgevraagde stukken/documenten

Meer info: www.medemblik.nl



Nuttige informatie

Postadres

Postbus 90
1693 ZH Wervershoof
0228 587 587
info@wst-hetgrootslag.nl
www.wst-hetgrootslag.nl

Kantoor

Olympiaweg 25
1693 EJ Wervershoof
Ma. t/m do. 08.30 tot 16.30 uur
Vr. 08.00 tot 12.00 uur

Reparatieverzoeken

24 uur per dag kunt u reparatieverzoeken melden via Mijn Grootslag (www.wst-hetgrootslag.nl)

Ook kunt u bellen met het gratis nummer 0800 02 22 426.

Centrale verwarming en/of warmwatervoorziening: Energie Service Noord West 0229 210 361

Neemt u deel aan ons Glasfonds? U kunt glasschade doorgeven aan Kleurencentrum Klaver BV, telefoon 0900 60 70 800.

Actueel woningaanbod

www.hurenbijhetgrootslag.nl

Colofon

Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd zonder voorafgaande toestemming van woningstichting Het Grootslag.

Teksten

Margriet Kunst

Fotografie

Margriet Kunst
Coverstory en Ons huis uw thuis:
Marcel Rob Fotografie

Vormgeving en druk

Acretia Media, www.acretia.nl



Aart

OP STAP MET...



Naam

Aart van Grootheest

Beroep

Vestigingsleider ESNW Zwaag

Tip

'Voorkom onnodig overlast, wacht niet te lang met een reparatieverzoek'

"Klanten willen een betrouwbaar bedrijf, dat alles voor ze regelt"

Één van onze eerste levensbehoeftes is warmte. Iedereen kent het gemis: wanneer op een winterse dag de verwarming stuk is en je bibberend onder de douche staat, dan wil je maar één ding: de cv-monteur voor je deur. Een bedrijf die daarvoor zorgt is Energie Service Noord West (ESNW). "Voor noodreparaties zijn wij dag en nacht bereikbaar", aldus Aart van Grootheest, vestigingsleider in Zwaag.

ESNW - in de volksmond nog steeds bekend als de Gaswacht - bestaat 40 jaar en is sinds 1996 werkzaam voor Het Grootslag. Naast het onderhouden van cv-installaties, installeert ESNW sinds kort ook nieuwe ketels bij onze huurders. Deze werkwijze zorgt volgens Aart voor een groot voordeel.

"Doordat we verantwoordelijk zijn voor zowel de installatie als het onderhoud kunnen we de veiligheid nog beter garanderen."

Veiligheid heeft alles te maken met goed opgeleide mensen. ESNW investeert volop in scholing van hun personeel. In hun hoofdkantoor in Alkmaar is een opleidingscentrum. Daar staan zo'n 50 gastoestellen om aan te sleutelen. Bij opleider ROC leren de leerling-monteurs de theorie, bij ESNW de praktijk. Alle monteurs krijgen vier keer per jaar bijscholing. Niet alleen op technisch gebied, maar ook op het gebied van communicatie. Aart: "Goed communiceren is belangrijk, zowel met de klant als met je collega. Zo hebben we op ieder filiaal's morgens de koffie klaar staan om onze monteurs de kans

te geven hun ervaringen met elkaar te delen. Veel werknemers zijn lang bij ons in dienst. Een 25- of 30-jarig jubileum vormt geen uitzondering."

Sinds drie jaar is ESNW ook verantwoordelijk voor de onderhoudslijn van Het Grootslag. Het bedrijf neemt reparatieverzoeken in ontvangst en zorgt ervoor dat de aannemers bij de huurders langskomen. Aart ziet deze werkwijze als een voorbeeld hoe ESNW in de toekomst al hun klanten wil bedienen. "De klant wenst gemak, daarom willen we onze diensten uitbreiden en samenwerken met onderaannemers uit de regio. Of het nu gaat om een defect aan de cv, een verstopping of een kapotte dakgoot, mensen hoeven straks niet langer zelf op zoek naar een vakman, maar bellen ons en wij regelen het."