



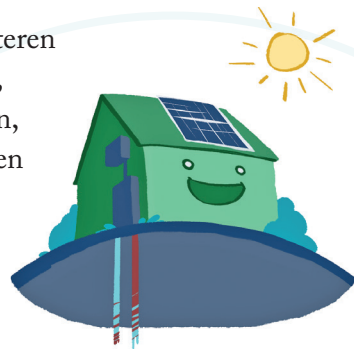
Het belang van de huurders staat bij ons op 1

Wonen is voor onze huurders een belangrijke basis voor een goed en kansrijk leven. Een goede woning is fijn, maar in onze ogen niet genoeg. Alle bewoners hebben hun eigen behoeften en wensen. In onze aanpak staat de menselijke maat voorop en we hebben extra aandacht voor kwetsbare huurders. We kiezen voor een persoonlijke benadering en betrekken huurders bij te maken keuzes. Verder zorgen we voor betaalbare, energiezuinige en comfortabele woningen.

We verhuren woningen die betaalbaar zijn op grond van inkomen, huurprijs en energielasten.

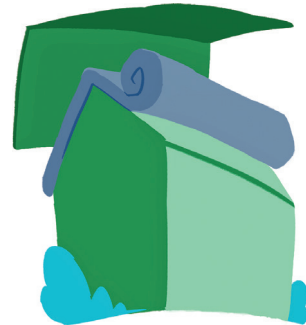


De komende jaren investeren we veel in zonnepanelen, (hybride) warmtepompen, gasloos koken, het isoleren (en vernieuwen) van vloeren, gevels en daken.



Door de woningen te verduurzamen besparen bewoners op hun energierekening, waardoor de woonlasten omlaag gaan. Energiezuinig wonen is ook de verantwoordelijkheid van onze huurders. Daarom adviseren wij hoe slimmer en energiezuiniger te wonen.

Wij zorgen voor goed onderhoud aan ons woningbezit. Herstelwerkzaamheden gebeuren zo veel mogelijk op toekomstbestendige duurzame wijze.



We spelen in op de woonwensen van woningzoekenden en huurders

We bouwen nieuwe woningen waar dat kan en houden rekening met de toekomstige woningvraag zoals meer eenpersoonshuishoudens en nultredenwoningen. Met zorgpartijen ontwikkelen we woonzorggebouwen voor beschermd wonen. Huurders met een verhuiscens helpen wij aan een passende woning en we bevorderen de doorstroming bij verhuur.



Iedereen heeft recht op een fijne woning en prettige leefomgeving

Wij willen wijken waar mensen tevreden wonen en graag samen willen leven. Wij geloven in een goede mix van verschillende bewoners, woningtypes, prijsklassen en koop- en huurwoningen.



Om te zorgen voor een leefbare woonomgeving is een goede samenwerking met gemeenten en zorg- en welzijnspartijen cruciaal. Bewoners helpen mee door het aantrekkelijk houden van hun woning, tuin en buurt.

Waarmee doen we dit?

We werken met middelen die door onze huurders zijn bijeengebracht. Reden temeer om voor een goede financiële planning en een verantwoorde besteding van middelen te zorgen. We zetten ons vermogen uitsluitend in voor maatschappelijke doelen.

Onze mensen maken de organisatie. RvT, bestuur en medewerkers van Het Grootslag onderschrijven onze doelstellingen en staan dicht bij onze huurders. We staan voor samenwerking en kwaliteit. Daar spreken we elkaar op aan en daar mag iedereen ons op aanspreken.

Drie kernwaarden bieden houvast voor huurders, belanghebbenden en onze medewerkers.

BETROKKEN

We zijn ons bewust van onze omgeving en onze invloed daarop. We leven ons in en we leven mee. We betrekken mensen bij de zaken die hen aangaan en maken duidelijk wat ze van ons kunnen verwachten.

BENADERBAAR

Het is gemakkelijk om met ons in contact te komen. We kiezen voor een persoonlijke aanpak, staan open voor iedereen en we communiceren op heldere en begrijpelijke wijze. We doen ons best om in gesprek te gaan en de vraag goed in beeld te krijgen. Wederzijds respect is leidend.

BETROUWBAAR

We zijn aanspreekbaar op ons handelen en zijn open en eerlijk over de keuzes die we maken. Vertrouwen en goede communicatie vormen de basis voor duurzame relaties. Daarom komen we onze afspraken na en houden ons aan de regels.

