



Privacyverklaring



INHOUD

1.	Inleiding.....	2
2.	Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?	2
3.	Welke persoonsgegevens verwerken wij?.....	2
4.	Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?.....	3
5.	Waarom mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?	3
6.	Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?	4
7.	Met wie delen wij persoonsgegevens?	4
8.	Cameratoezicht.....	4
9.	Cookies	4
10.	Worden uw gegevens buiten de EU verwerkt?.....	5
11.	Geautomatiseerde besluitvorming	5
12.	Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?	5
13.	Wat zijn uw rechten?	5
14.	Intrekking toestemming	6
15.	Waar kunt u een klacht indienen?	7
16.	Wijzigingen privacyverklaring	7



1. Inleiding

Het Grootslag waarborgt de bescherming van de privacy van woningzoekenden, (potentiële) huurders, (potentiële) kopers en andere personen van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt en als vanzelfsprekend vertrouwelijk behandeld. De wettelijke vereisten die zijn gesteld aan de bescherming van persoonsgegevens zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden door Het Grootslag in acht genomen.

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Niet natuurlijke personen, waaronder rechtspersonen, hebben geen persoonsgegevens als bedoeld in deze privacyverklaring en kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Met deze privacyverklaring informeert Het Grootslag u over van welke personen zij persoonsgegevens verwerkt, welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doelen en welke rechten u hebt.

De verwerkingsverantwoordelijke is Het Grootslag. Het Grootslag is te bereiken op telefoonnummer 0228 587 587 of via het e-mailadres info@wst-hetgrootslag.nl.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op eenieder van wie wij persoonsgegevens verwerken, waaronder: woningzoekenden, (potentiële) huurders, (potentiële) kopers, (potentiële) klanten, gebruikers/bezoekers van de website en personen die contact opnemen met Het Grootslag.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die (in)direct aan haar zijn verstrekt. Persoonsgegevens zijn gegevens die (in)direct naar een persoon verwijzen en waarmee die persoon kan worden geïdentificeerd. Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Voorletters en achternaam van de (potentiële) huurder en eventueel de partner of medehuurder
- Voorletters en achternaam van de (potentiële) koper en eventueel de partner
- Geslacht
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens en bankrekeningnummer
- Inlognaam van MijnGrootslag
- Jaarinkomen / Huishoudinkomen
- Gezinssamenstelling
- Overlastmeldingen



- Gegevens over woonfraude
- Gegevens die ons inzage bieden in afspraken. Hieronder vallen onder andere ook persoonsgegevens over betalingsgedrag en huurdersgedrag.

Wij zullen u vooraf informeren over gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door ons verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten.

In dat geval wordt u tevens geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken. In zijn algemeenheid geldt dat – indien u weigert bepaalde persoonsgegevens te verstrekken – wij hieraan de consequenties kunnen verbinden die wij geraden achten.

4. Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Er zijn verschillende redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken. De belangrijkste doeleinden zijn onder andere:

- Het uitvoeren van een inkomenstoets bij het toewijzen van een woning
- Het sluiten van een huur- of koopovereenkomst
- Het uitvoeren van een huur- of koopovereenkomst
- Het incasseren van de huur
- Het onderhouden van de woning, garage, parkeerplaats of bedrijfsruimte
- Het informeren van woningzoekenden/huurders/kopers rondom wonen
- Het aanmaken van een account voor ons Klantportaal
- Het uitvoeren van trendanalyses en marktonderzoek om onze dienstverlening te verbeteren
- Het voorkomen en bestrijden van hennepsteelt, woonfraude, betalingsachterstand en overlast en vergelijkbare handelingen die strijdig zijn met de bepalingen in de huurovereenkomst
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil
- Het vaststellen van de identiteit van een klant

Afhankelijk van het doel waarvoor u uw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken in verband met daarmee verenigbare doeleinden. Wanneer wij uw persoonsgegevens verder verwerken dan waarvoor u de persoonsgegevens aan haar hebt verstrekt, zullen wij deze nieuwe doeleinden aan u kenbaar maken.

5. Waarom mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Wij mogen uw persoonsgegevens verwerken op grond van één of meerdere van de volgende redenen:

- U hebt ons toestemming gegeven voor de verwerking;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons hebt gesloten;
- Wij hebben een wettelijke verplichting om uw persoonsgegevens te verwerken;



- Wij hebben een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld voor het versturen van digitale nieuwsbrieven).

6. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang deze nog nodig zijn voor de (in deze privacyverklaring) genoemde verwerkingsdoeleinden. Daarna worden uw persoonsgegevens conform de wettelijke bewaartermijnen, voor zover van toepassing, vernietigd.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen binnen Het Grootslag worden gedeeld. Ook kunnen uw persoonsgegevens aan derden worden verstrekt, maar dat gebeurt alleen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten of vanwege een van de andere genoemde verwerkingsdoeleinden. Deze derden kunnen bijvoorbeeld CV-installatiebedrijven of schilderbedrijven zijn. Uw persoonsgegevens kunnen met deze derden worden gedeeld. Deze derden ontvangen alleen de noodzakelijke persoonsgegevens. Hierbij kunt u denken aan uw adres of uw telefoonnummer voor bijvoorbeeld het maken van een afspraak.

Ook werken wij soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en woonfraude. Daarnaast maken wij gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons.

Wij kunnen een derde ("de verwerker") de opdracht geven om uw persoonsgegevens te verwerken. Een verwerkersovereenkomst tussen Het Grootslag en de verwerker is in dat geval verplicht. Wij zullen ervoor zorgen dat deze verwerkersovereenkomst wordt gesloten en aan de wettelijke vereisten voldoet.

8. Cameratoezicht

In onze woonwinkel hangen camera's ter bescherming van onze medewerkers bij incidenten. Wij gebruiken de camerabeelden alleen naar aanleiding van incidenten om de aard van de overtreding vast te stellen of om daders te kunnen identificeren. De beelden worden uitsluitend bekeken door de directeur bestuurder. De bewaartermijn is maximaal 4 weken of tot na afhandeling van een op camerabeelden vastgelegd incident.

9. Cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op, of uitgelezen van een PC, tablet of smartphone van de bezoeker. Er kan gebruik worden gemaakt van functionele, analytische en tracking cookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt. Met analytische en tracking cookies kan het gebruik van de website worden gemeten, het gebruiksgemak worden vergroot en/of wordt het mogelijk gemaakt om gericht informatie en advertenties te delen. Als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, wordt u afzonderlijk gewezen op het gebruik van cookies of wordt u voor het gebruik daarvan om toestemming gevraagd. Deze cookies worden door ons gebruikt om:



- u behulpzaam te zijn bij het gebruik van onze website;
- te onderzoeken hoe wij de website gebruiksvriendelijker kunnen maken;
- functionaliteiten van de website mogelijk te maken;
- de website te beschermen;
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan te verbeteren.

10. Worden uw gegevens buiten de EU verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen binnen de Europese Unie.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming. Dit betekent dat wij bijvoorbeeld niet aan profiling doen. Profiling betekent dat er gegevens worden verzameld waarbij het gedrag van personen kan worden voorspeld.

12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Beveiliging van persoonsgegevens vinden wij erg belangrijk. Daarom hanteren wij verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde personen terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het bewust maken en houden van haar medewerkers op het gebied van privacy. Indien wij uw persoonsgegevens aan derden, zoals verwerkers, doorgeven, vragen wij die derden via de verwerkersovereenkomst dezelfde maatstaven op het gebied van beveiliging aan te houden als die wij aanhouden.

13. Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage

U kunt ons verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens en om de informatie in deze privacyverklaring te ontvangen. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij u een kopie van uw persoonsgegevens geven. Als u om overige kopieën vraagt, kunnen wij een redelijke vergoeding, op basis van de administratieve kosten, bij u in rekening brengen.

Recht op rectificatie

U kunt ons verzoeken onverwijld uw onjuiste persoonsgegevens te rectificeren. Door het toezenden van bijvoorbeeld een aanvullende verklaring kunt u uw onvolledige persoonsgegevens volledig maken. De doeleinden, zoals opgenomen in deze privacyverklaring, worden hierbij weer in acht worden genomen.

Recht op verwijdering

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te verwijderen. Daarnaast zijn wij verplicht om zonder onredelijke vertraging uw persoonsgegevens te verwijderen onder andere in het geval dat u uw toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens intrekt en er geen andere rechtsgrond is



voor verwerking ervan of als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Recht op beperking

U hebt het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen worden verwerkt. U hebt dit recht als u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, als de verwerking onrechtmatig is en u beperking van het gebruik van de gegevens verzoekt in plaats van verwijdering daarvan, als u uw persoonsgegevens nodig hebt in verband met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering en de verwerkingsverantwoordelijke deze persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden of als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking. Als u een beperking van de verwerking hebt verkregen, mogen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken. Uw persoonsgegevens mogen dan slechts nog worden opgeslagen. Indien u een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens hebt verkregen, wordt u door ons op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

Recht op het overdragen van gegevens

U hebt het recht dat u uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ontvangt, zodat u deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke kunt geven. Als het technisch mogelijk is, hebt u ook het recht dat wij uw persoonsgegevens rechtstreeks naar en andere verwerkingsverantwoordelijke sturen.

Recht op het maken van bezwaar

U hebt te allen tijden het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u bezwaar hebt gemaakt, worden uw persoonsgegevens niet meer gebruikt, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering, beperking of overdraging van uw persoonsgegevens indienen of wilt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u een e-mail sturen naar: info@wst-hetgrootslag.nl.

Indien uw persoonsgegevens zijn gerectificeerd, verwijderd of indien de verwerking ervan is beperkt, stellen wij de ontvangers van uw persoonsgegevens hiervan op de hoogte.

14. Intrekking toestemming

U hebt het recht uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde in te trekken. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming vóór uw intrekking.

Uw toestemming kunt u intrekken door uw mededeling hiervan per e-mail te sturen aan Het Grootslag via e-mailadres: info@wst-hetgrootslag.nl.



15. Waar kunt u een klacht indienen?

Wij doen er alles aan om u tevreden te houden. Maar het kan voorkomen dat u niet tevreden bent. Als u een klacht heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens, hebt u verschillende mogelijkheden:

- U kunt uw klacht mailen naar info@wst-hetgrootslag.nl;
- U kunt uw klacht via de website indienen;
- Of u kunt uw klacht schriftelijk indienen

Komt u er met ons niet uit dan is het ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens behandelt klachten over de naleving van de wettelijke vereisten over de bescherming van persoonsgegevens.

16. Wijzigingen privacyverklaring

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Indien onze privacyverklaring wijzigt, zullen wij dat kenbaar maken op onze website.