



Privacyverklaring

Wervershoof

Versie 1.0 mei 2018



INHOUD

1.	Inleiding.....	2
2.	Welke persoonsgegevens verzamelen wij?	2
3.	Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?	2
4.	Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?	3
5.	Met welke organisaties delen wij persoonsgegevens?	3
6.	Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?.....	3
7.	Geautomatiseerde besluitvorming	4
8.	Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?.....	4
9.	Wat zijn de rechten van de huurder of koper?.....	4
10.	Waar kunnen huurders een klacht indienen?	5
11.	Wijzigingen privacyverklaring	5



1. Inleiding

Wanneer u een (potentiële) klant van ons bent, beschikken wij over enkele van uw persoonsgegevens die wij gebruiken voor onze dienstverlening. U kunt erop vertrouwen dat wij die gegevens zorgvuldig gebruiken en beschermen volgens wettelijke eisen (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens wij van u nodig hebben en waarvoor. Deze privacyverklaring is bedoeld voor diegenen die onze diensten gebruiken als particuliere klant.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verwerken diverse persoonsgegevens van huurders en kopers. Deze gegevens leggen we vast op het moment dat een huurovereenkomst of een koopovereenkomst getekend gaat worden. Maar ook op andere momenten leggen wij gegevens vast. Dat gebeurt bijvoorbeeld als de huurder of koper ons belt, mailt of via de website een digitaal formulier invult en verzendt. We verwerken onder andere:

- Voorletters en achternaam van de huurder en eventueel de partner of medehuurder
- Geslacht
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens en bankrekeningnummer
- Inlognaam van MijnGrootslag
- Jaarinkomen / Huishoudinkomen
- Gezinsamenstelling
- Overlastmeldingen
- Gegevens over woonfraude
- Gegevens die ons inzage bieden in afspraken. Hieronder vallen onder andere ook persoonsgegevens over betalingsgedrag en huurdersgedrag.

3. Waarvoor hebben wij persoonsgegevens nodig?

Er zijn verschillende redenen waarom wij persoonsgegevens verwerken. Hieronder leest u de belangrijkste redenen:

- Het uitvoeren van een inkomenstoets bij het toewijzen van een woning
- Het sluiten van een huur- of koopovereenkomst
- Het uitvoeren van een huur- of koopovereenkomst
- Het incasseren van de huur
- Het onderhouden van de woning, garage, parkeerplaats of bedrijfsruimte
- Het informeren van woningzoekenden/huurders/kopers rondom wonen
- Het aanmaken van een account voor MijnGrootslag
- Het uitvoeren van trendanalyses en marktonderzoek om onze dienstverlening te verbeteren



- Het voorkomen en bestrijden van hennepsteelt, woonfraude, betalingsachterstand en overlast en vergelijkbare handelingen die strijdig zijn met de bepalingen in de huurovereenkomst
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil
- Het vaststellen van de identiteit van een klant

4. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Algemene gegevens, zoals naam-adres-woonplaats, bewaren we zolang een klant met ons een (huur)overeenkomst heeft of zolang er nog verplichtingen zijn die voortkomen uit een overeenkomst. Nadat de overeenkomst wordt opgezegd en er zijn geen wederzijdse verplichtingen meer, worden de gegevens conform de wettelijke bewaartermijnen vernietigd.

Inkomensgegevens bewaren we zolang de definitieve toetsing conform de woningwet nog niet heeft plaatsgevonden.

Bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over strafbare feiten, bewaren we zolang een klant met ons een (huur)overeenkomst heeft of zolang er nog verplichtingen zijn die voortkomen uit een overeenkomst. Soms is het nodig bepaalde gegevens over te dragen aan andere instanties, of zijn we verplicht deze langer te bewaren. In dat geval kan het voorkomen dat we de gegevens langer bewaren.

5. Met welke organisaties delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de (huur)overeenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld CV-installatiebedrijven of schilderbedrijven. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer voor het maken van een afspraak.

Ook werken wij soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en woonfraude.

Daarnaast maken we gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons.

Alle instanties waarmee we persoonsgegevens uitwisselen zijn onze verwerkers en dat betekent dat wij een verwerkerovereenkomst met hen hebben gesloten.

Wij zorgen ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

6. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen binnen de EU.



7. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming. Dit betekent dat wij bijvoorbeeld niet aan profiling doet. Profiling betekent dat er gegevens verzameld worden waarbij het gedrag van klanten voorspeld kan worden.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Beveiliging van persoonsgegevens vinden wij erg belangrijk. Daarom hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde personen terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het bewust maken en houden van onze medewerkers op het gebied van privacy. Indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, vragen wij die organisaties via de verwerkersovereenkomst dezelfde maatstaven aan te houden.

9. Wat zijn de rechten van de huurder of koper?

Elke huurder of koper heeft de volgende rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens :

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Notities of werkaantekeningen van onze medewerkers horen daar niet bij. Ook persoonsgegevens van derden horen daar niet bij zoals een klacht van een buurman. Maar ook persoonsgegevens die worden gebruikt ter bestrijding, voorkomen of vervolging van strafbare feiten;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Als u gebruik wilt maken van bovenstaande rechten kunt u een verzoek doen per e-mail of schriftelijk.



10. Waar kunnen huurders een klacht indienen?

Wij doen wij er alles aan om onze klanten tevreden te houden. Maar het kan voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Als u een klacht heeft over de bescherming van persoonsgegevens dan kunt u dat bij ons op verschillende manieren doen:

- U kunt uw klacht mailen naar info@wst-grootslag.nl,
- U kunt uw klacht via de website indienen.
- Of u kunt uw klacht schriftelijk indienen.

Komt u er met ons niet uit dan is het ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Wijzigingen privacyverklaring

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.