



Deel III

VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT



Jaarverslag raad van Toezicht (RvT)

Inleiding

2016 was weer een bijzonder jaar. In 2015 waren er belangrijke ontwikkelingen in de sector: de nieuwe Woningwet en de herziening van de Governancecode. Het Grootslag werkte dat jaar aan een nieuwe koers voor de komende jaren. Dat is eind 2015 gepresenteerd als het ondernemingsplan: 'Wat werkelijk van waarde is'. Al deze ontwikkelingen vroegen onze aandacht en intensieve inzet. We waren hierbij nauw verbonden en hielden - met de bestuurder – een gezamenlijke focus en referentiekader. Het stimuleerde ons na te denken over onze rol en de manier waarop wij het toezicht (willen) invullen. 2016 stond eveneens in het teken van noodzakelijke wijzigingen op het gebied van Governance, uitvoering en verslaglegging. Dit kwam bovenop de reguliere werkzaamheden van zowel de organisatie als de Raad.

De prestaties in 2016 zijn door de buitenwereld herkend én erkend, getuige het imago onderzoek van het KWH. De standvastige koers, de klant is de basis van de organisatie, de kwaliteit van het vastgoed en de gezonde financiële positie maakt dat Het Grootslag zich ook in tijden van verandering blijft inzetten voor betaalbaar wonen in leefbare buurten, dorpen en wijken voor klanten in West-Friesland.

We kunnen melden dat we als raad aan de ILT/Aw in 2016 geen melding hebben hoeven te doen van een ongewone omstandigheid, zoals nader is uitgewerkt in art. 29 BTIV.

Trots op Het Grootslag

Wij zijn trots op Het Grootslag. Trots op de manier waarop de corporatie het volkshuisvestelijk belang voorop stelt. En de sociaal maatschappelijke rol invult. Zeker gezien de onzekerheden en veranderingen. Het Grootslag blijft zich - hoe dan ook - inzetten voor die mensen die het lastig hebben op de woningmarkt. Iedereen bij Het Grootslag neemt zijn verantwoordelijkheid en zet zich - samen met partners, huurders en stakeholders - in voor deze gemeenschappelijke taak. In een sector en een markt die zo snel veranderd is dat niet altijd eenvoudig. Het daagt de organisatie continu uit het beleid aan te passen. En te werken aan legitimatie, efficiency, duurzaamheid en professionalisering. De organisatie is wendbaar. En binnen dit gehele proces beweegt de raad mee, wat van een professionele raad mag worden verwacht.

Maatschappelijke doelen voorop

Voor de raad staat het toezicht op het halen van de - lange termijn - maatschappelijke doelen voorop. We zijn daarbij onafhankelijk, betrokken, deskundig en verantwoordelijk. De raad wil een voorbeeld zijn als het gaat om integriteit en transparantie. We vertrouwen op de kwaliteiten en professionaliteit van het bestuur. Wij zijn goed geïnformeerd over de maatschappelijke en financiële doelen en resultaten en over de relevante omgevingsontwikkelingen. Zo konden wij onze taak goed vervullen.



Eigen jaarverslag raad

De raad vindt het eigen jaarverslag een belangrijk document, waarin ze haar eigen kijk kan geven op de visie van de organisatie van Het Grootslag. In ons hoofdstuk, dat onderdeel uitmaakt van het gehele jaarverslag van de organisatie, verwijzen wij ook naar andere onderdelen waarover wij een mening hebben geformuleerd dan wel onze goedkeuring aan verleenden. Als organisatie (RvT, bestuurder en organisatie) leggen we op transparante wijze verantwoording af richting onze huurders, belanghouders en externe toezichthouders.

Onze visie

De taak van ons als raad is het houden van toezicht op het beleid van de bestuurder. Daarnaast zijn wij werkgever van de bestuurder en staan deze, gevraagd en ongevraagd, met raad terzijde (advies- en klankbordfunctie). Hierbij is onze rol als raad:

- het benoemen, schorsen en ontslaan van de bestuurder evenals het optreden als bevoegd werkgever van de bestuurder;
- beoordelen van de bestuurder.

Als raad houden we toezicht op de werking en integriteit van de interne controle- en risicobeheersingssystemen en procedures ingesteld door de bestuurder. Bovendien zien wij toe op de algemene gang van zaken binnen Het Grootslag en op de met haar verbonden ondernemingen. Als raad realiseren we ons dat we als toezichthouder ook eigen verantwoordelijkheden en bevoegdheden hebben:

- het zorgdragen voor de regelgeving van de stichting/rechtspersoon door het vaststellen van zijn statuten en van het reglement van financieel beleid en beheer en door het goedkeuren van het reglement van het bestuur;
- het opstellen maar ook met regelmaat evalueren van een toezichtvisie, toezichtkaders en een eigen reglement raad;
- het zorgdragen van reglementen en afspraken voor de interne commissies binnen de raad van toezicht en de wijze waarop de raad de informatie verzamelt van de belanghouders, huurders, gemeenten en externe toezichthouders over Het Grootslag of over de lokale en regionale maatschappelijke ontwikkelingen;
- het regelen van zijn eigen werkzaamheden, zoals zijn informatievoorziening, samenstelling en kwaliteit, deskundigheidsbevordering of honorering.

In 2016 heeft de raad haar toezichtvisie vastgesteld (deze visie is te lezen op de website van Het Grootslag):

'Bestuur en RvT hebben een visie op besturen en toezicht houden, waarbij wordt ingegaan op de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de doelstellingen, de strategie, het beleid, de financiering en de onderlinge wisselwerking in rollen. De RvT beschrijft hierin zijn rollen (werkgever, toezichthouder en klankbord) en taakuitoefening als intern toezichthouder.'



Als toetsingskader waren vooral beschikbaar:

Toetsingskaders		
Vaste documenten	Interne documenten	Externe documenten
<ul style="list-style-type: none"> W De herziene Woningwet 2015 W BTIV (Besluit Toegelaten Instellingen Volkshuisvesting) W Veegwet en VeegBTIV W Governancecode Het Grootslag 2015* W Statuten Het Grootslag* W Reglement Bestuur* W Reglement RvT* W Reglementen commissies RvT W Treasurystatuut 2015 W Investeringsstatuut 2015 W Strategisch Vastgoed Beleid 2015- 2020 W Compliance reglement 2016* W Integriteitsbeleid* W Klokkenluidersreglement* W Reglement Financieel Beleid & Beheer 2016* W Toezichtkaders 2015* W Toezichtvisie 2015* W Nota Informatievoorziening Het Grootslag 2016* 	<ul style="list-style-type: none"> W Het ondernemingsplan 2016 - 2019* W Het Werkplan 2016* W Investering- begroting treasury jaarplan 2016 W Financiële meerjaren prognose 2016-2020* W Risicoparaagraaf W Interne notities vanuit de organisatie over huurbeleid, verkoopbeleid en andere actuele zaken uit 2015 en 2016 W Prestatieafspraken met de gemeenten* W Voortgangsrapportages per kwartaal W Verslagen in- en externe zaken van de bestuurder W Notulen MT OR bestuurlijk overleg met HV De Driehoek W Management letter EY 	<ul style="list-style-type: none"> W Rapportages van het ministerie, ILT/Aw en WSW W Rapportages en mondelinge informatievoorziening accountant W Publicaties Vereniging van Toezichthouders Woningcorporaties (VTW) W Publicaties Aedes en Aedes Benchmark* W Wetsvoorstel normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) W Ministeriële regelingen W Aedes Benchmark W Rapportage KWH

(* deze stukken zijn terug te vinden op de website van Het Grootslag)

Marktwaaarde

De waardering op marktwaaarde werd voor het eerst opgevraagd in de dVi over 2015. Het Grootslag zal over 2016 voor het eerst waarden op marktwaaarde (startbalans 2016).

Scheiding DAEB en niet DAEB

Het Grootslag heeft op tijd haar ontwerpvoorstel ingediend over de wijze waarop zij als organisatie omgaat met het DAEB en niet DAEB bezit. Het Grootslag heeft een verzoek ingediend om de zogenaamde 'light versie' uit te voeren. In dat geval hoeft zij geen administratieve of juridische scheiding te organiseren.

Balans tussen financiële continuïteit en sociale ambities

De raad is kritisch maar tegelijkertijd constructief en transparant in de dialoog met de bestuurder over onder meer volkshuisvestelijke en maatschappelijke ontwikkelingen. De raad ontvangt jaarlijks een meerjaren investeringsprogramma, dat aansluit op het Strategisch Vastgoedbeleid. In dit programma staan de initiatieven van Het Grootslag voor de komende 5



jaar op het gebied van bouwen, sloop, aankoop en verkoop en de realisatie van eventueel ander vastgoed. Dit investeringsprogramma is in overeenstemming met de gewenste opbouw van de gehele vastgoed portefeuille en uitgewerkt in de financieel meerjaren prognose welke de bestuurder jaarlijks voorlegt aan de raad. Hierdoor wordt inzicht verkregen in de ontwikkelingen van de financiële positie van Het Grootslag voor de komende vijf jaar. Het geeft tevens een betrouwbaar beeld van de operationele en financiële doelstellingen en er wordt tegelijkertijd gerapporteerd over de wijze waarop Het Grootslag voldoet aan de interne financiële ratio's en daarmee automatisch aan die van Aw en WSW.

Als belangrijk aandachtspunt en toetsingskader kijken we kritisch naar twee belangrijke pijlers. De financiële continuïteit en de sociale ambities (betaalbaarheid, duurzaamheid en passendheid, beschikbaarheid en bouw -en woontechnische kwaliteit) van het Grootslag. We hebben in het jaarlijks overleg met het managementteam van het Grootslag en het bestuur van De Driehoek (de huurdersvereniging van Het Grootslag) bij deze aspecten stilgestaan. Tijdens dit overleg is duidelijk geworden dat de financiële continuïteit en de sociale ambities goed met elkaar in evenwicht zijn. De bestuurder zal in zijn besluitvorming specifiek aandacht schenken aan de sociale ambities opdat de raad kan toetsen of de voorgelegde besluiten aansluiten bij de sociale ambities. De raad wil bevorderen dat er meer aandacht is voor de beleving van de klant bij de besluitvorming. In 2017 zal het SVB¹⁵ hierop worden aangepast en over dit onderwerp een speciale themabijeenkomst worden georganiseerd waar de raad met de bestuurder, het managementteam en de technisch adviseur en het hoofd Financiën van het Grootslag.

Het bestuur

De raad waardeert de prettige samenwerking met de bestuurder en de wijze waarop hij de organisatie betreft bij de dagelijkse gang van zaken. De samenwerking en het contact is goed. Wij spreken elkaar tijdens de reguliere vergaderingen, daarnaast is er ook regelmatig contact. De raad houdt toezicht op het functioneren van het bestuur en kijkt naar de algemene gang van zaken binnen de organisatie. De raad stelt vast dat de informatie en de agendastukken kwalitatief goed zijn. Hetzelfde geldt voor de wijze waarop de bestuurder vragen tijdens de vergaderingen van de raad beantwoordt. Als de bestuurder niet gelijk het antwoord kan geven, ontvangt de raad snel na de vergadering de noodzakelijke informatie. Ook is de mogelijkheid voor leden van de raad direct contact te leggen met een medewerker van Het Grootslag.

Auditcommissie

De Auditcommissie ondersteunt de raad volgens het "reglement auditcommissie" en rapporteert aan de raad op het gebied van financiële verslaglegging, over het systeem van interne beheersing en controle, beheersing (financiële) risico's, het controleproces van de accountant en het treasurybeleid. In 2016 kwam de commissie twee keer bijeen. De leden van de auditcommissie zijn ook een klankbord voor de bestuurder, hoofd Financiën en de

¹⁵ SVB staat voor Strategisch Vastgoed Beleid



controller van Het Grootslag. Deze samenwerking en afstemming wordt door de medewerkers gewaardeerd.

Vergadering juni 2016

In deze vergadering was het jaarlijkse overleg met de accountant over de jaarstukken 2015. De auditcommissie adviseerde de raad van toezicht de jaarstukken 2015 goed te keuren. Het jaarrekeningtraject en de samenwerking met de accountant verliep goed. De doorlooptijd en kwaliteit is sterk verbeterd. Het Grootslag besteedt adequate aandacht aan het blijven verbeteren van de administratieve organisatie en interne beheersing.

Door de ontwikkelingen bij WSW en ILT/Aw en aangekondigde beleidsregels van het Ministerie is het treasury statuut in 2015 aangepast. We hebben in het kader van de Woningwet het Reglement Financieel Beleid en Beheer besproken en hierover een positief advies gegeven en de raad geadviseerd het concept goed te keuren en deze voor te leggen aan de ILT/Aw. De Kadernota 2015 is behandeld, hierin zijn de uitgangspunten opgenomen voor de meer jaren begroting 2017 - 2021. De Kadernota 2015 wijkt af van de nota van 2014 omdat ook de financiële uitgangspunten en afspraken van het volkshuisvestelijk bod voor zowel de gemeente Drechterland als de gemeente Medemblik, in de Kadernota van 2015 is opgenomen. Het intern- en extern controle protocol is voor het eerst besproken met de accountant, bestuurder en de controller en hebben een positief advies opgesteld voor de raad om het protocol goed te keuren.

Vergadering november 2016

We hebben met de accountant en de bestuurder de managementletter 2016 besproken. De aanbevelingen uit de managementletter van voorgaande jaren zijn opgevolgd. De opmerkingen van de bestuurder zijn besproken en wij hebben de raad voorgesteld akkoord te gaan met de managementletter en de reactie en toezeggingen van de bestuurder goed te keuren. De vergadering stond verder in het teken van risicomanagement en risicobeheersing. We bespraken de ontwikkeling en de inschatting van de risico's van de ontwikkelportefeuille en verbindingen. Wij hebben de risicoparagraaf besproken en geanalyseerd met de bestuurder, controller en het hoofd financiën. Wij hebben de raad geadviseerd om deze goed te keuren. De wijze waarop het thema risicomanagement en risicobeheersing binnen de organisatie van Het Grootslag is gealloceerd acht de auditcommissie van groot belang. Daarom is de auditcommissie nauw betrokken bij dit onderwerp.

Uitgebreid zijn aan de orde gekomen de Meerjarenbegroting en de investeringsbegroting voor de komende jaren. We zien een financieel goede en gezonde organisatie met veel ambities. De auditcommissie heeft richting de bestuurder aangegeven om meer ambities uit te werken in de komende periode, gezien de financiële positie van de organisatie. Nieuw is in 2016 dat we samen met de bestuurder, het hoofd financiën en de controller niet alleen de interne rendementsberekening hebben besproken, maar ook de eigen streefwaarden en leningscapaciteit. We adviseerden de raad ook deze stukken goed te keuren.



Beloning

De afgelopen jaren is over de beloning van de leden van de raad een consistent beleid gevoerd en de hoogte van de beloning past binnen de wettelijke kaders (WNT).

In 2015 is afgesproken dat aan de leden van de raad geen commissievergoedingen en vaste onkostenvergoedingen meer worden verstrekt. Onkosten worden voortaan op basis van de werkelijke onkosten vergoed. Daarnaast wordt de BTW vergoed en vergoeden we de opleidings- en trainingskosten voor het behalen van de noodzakelijke PE punten voor de leden van de raad. Bijgaand een overzicht van de beloning 2016.

Raad	J.W. Bloem	M.M.A. Visser	R.C.T. Jong	A.J.H Smets	E.J.D. Aker
Functie	voorzitter	vicevoorzitter	lid	lid	lid
Datum in dienst	1-1-2010	1-1-2008	1-1-2012	1-1-2013	1-1-2015
2016					
Bezoldiging	10.900	7.800	7.800	7.800	7.800
Belaste onkostenvergoeding	-	-	-	-	-
Werkgeversdeel voorzieningen	-	-	-	-	-
Totaal 2015	10.900	7.800	7.800	7.800	7.800
WNT-maximum	19.650	13.100	13.100	13.100	13.100

De maximale honorering betreft 10% voor de leden en 12,5% voor de voorzitter uitgaande van de klasse 'E'.

Beloning bestuurder

De vigerende wet- en regelgeving ten aanzien van de bezoldiging van de bestuurders is leidend voor het te voeren bezoldigingsbeleid. In 2015 gold de Wet Normering Topinkomens (WNT). Per 1 januari 2016 is conform de WNT, op basis van het aantal eenheden en de omvang van de gemeente, de bezoldigingsklasse "E" van toepassing voor Het Grootslag met een bezoldigingsmaximum van € 130.600,-.

De bezoldiging van de bestuurder past geheel binnen de bezoldigingsklasse. Hij ontving in 2016, inclusief belaste onkostenvergoeding en werkgeversdeel voorzieningen, een bezoldiging van € 126.684,- (in 2015: € 127.680,-). Vanaf 1 juli 2015 heeft de bestuurder een auto van de zaak, hierdoor zijn de belaste onkostenvergoedingen vanaf 2015 gedaald.

Het toezicht in 2016

Er is formeel vijf keer vergaderd met de bestuurder/het bestuur. Voorafgaande aan dit overleg wordt in het kader van het vooroverleg van de raad, zonder de bestuurder vergaderd.



Daarnaast spraken wij elkaar in verschillende commissies en in andere samenstellingen met verschillende gesprekspartners (zoals de huurdersvereniging en de ondernemingsraad) over interne en externe ontwikkelingen.

In gesprek met bestuur van de huurdersvereniging 'De Driehoek'

De Driehoek kreeg met de nieuwe Woningwet meer bevoegdheden. Zij hebben daardoor meer invloed op het beleid. Zij zijn volwaardig partner bij het maken van prestatieafspraken met gemeenten. De bestuursleden van De Driehoek zijn zeer betrokken en hun inzet is hoog. Wij zien De Driehoek als een belangrijke gesprekspartner. Er is jaarlijks overleg over de wijze waarop wij menen dat toezicht moet worden gehouden en over in- en externe ontwikkelingen. Het contact met De Driehoek vindt op verschillende niveaus in de organisatie plaats. De nieuwe woningwet en de Governancecode gaven aanleiding om dit contact opnieuw te stroomlijnen. Samen met de bestuurder en De Driehoek brachten we de contacten opnieuw in kaart en maakten de wederzijdse verwachtingen helder. We waren trots op het bestuur van De Driehoek toen we op de bijeenkomst van 8 oktober 2016 hun visie op sociale huisvesting mochten ontvangen. We hebben tijdens dit overleg kenbaar gemaakt dat de raad tussentijds goed wil worden geïnformeerd over de stand van zaken en de nadere uitwerking van deze visie en/of de implementatie binnen Het Grootslag.

Ondernemingsraad (OR)

In verschillende samenstellingen spraken wij een aantal maal met (vertegenwoordigers van) de OR. De gesprekken stonden vooral in het teken van kennismaking en de procedure van een nieuw lid voor onze raad, welke door een voordracht van de OR is voorgedragen aan de raad en eerst aan de ILT/Aw. Tijdens onze jaarlijkse bijeenkomst spraken we over de algemene gang van zaken, de procedure voor de voordracht, het verloop van het veranderingsproces van de organisatie, cultuurveranderingen en de ontwikkelingen in de sector van de volkshuisvesting.

In dialoog met stakeholders en Maatschappelijke Adviesraad

Open dialoog met onze stakeholders is een voorwaarde voor het goed functioneren van een raad. Alleen zo kan Het Grootslag invulling geven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. De raad laat zich dan ook nadrukkelijk informeren over het contact met de stakeholders. Jaarlijks doet het bestuur verslag van de continuïteit (financieel, organisatorisch en zakelijk) van de zorgpartijen waarmee het Grootslag samenwerkt en/of van diegenen die ook van het Grootslag huren. De raad waardeert de inzet van Wonen Plus vrijwilligers en de vrijwilligers van Seniores Priores. Beide organisatie worden, gezien hun belangrijke werk voor onze (oudere en beperkte) huurders, door ons ondersteund. Ook worden de verslagen van de maatschappelijke Adviesraad (MAR) besproken met de bestuurder.

Met het opzetten van de MAR is in 2015 een goede basis gelegd om de belanghouders eerder en tijdig te betrekken bij het beleid van Het Grootslag. De MAR is een adviesorgaan voor het bestuur van Het Grootslag en het bestuur van De Driehoek. De bestuurder van Het Grootslag



legt de schriftelijke verslaglegging voor aan de raad. De MAR vergadert twee maal per jaar. Een (vertegenwoordiging) van de raad van toezicht voert minimaal eens in de tweejaar overleg met de voorzitter en/of vertegenwoordiging van de MAR.

Toezicht op volkshuisvestelijke en maatschappelijke prestaties

De raad is van mening dat het volkshuisvestingsverslag en de tussentijdse rapportages een betrouwbaar beeld geven van de werkzaamheden van Het Grootslag op het gebied van de volkshuisvesting. Het Grootslag heeft met de gemeenten Medemblik en Drechterland al enkele jaren prestatieafspraken en deze worden met enige regelmaat gemonitord en ambtelijk en bestuurlijk besproken. De bestuurder doet hierover tussentijds verslag aan de raad. Het bestuur van De Driehoek had tot en met 2015 een adviserende rol bij de prestatieafspraken, maar is vanaf 2016 formeel partij bij het opstellen van nieuwe prestatieafspraken. De gemeenten zijn niet in het bezit van een actuele woonvisie, daar wordt regionaal nog aan gewerkt. We stellen vast dat er constructief overleg heeft plaats gevonden tussen de drie partijen binnen de beide gemeenten. De bestuurder heeft daarnaast voor het indienen van het volkshuisvestelijk bod het bestuur van De Driehoek geraadpleegd, conform het geldende participatiebeleid.

Nieuwe autoriteit woningcorporaties (Aw) van het ILT

Sinds 1 juli 2015 is het toezicht op woningcorporaties veranderd. Het toezicht is geïntegreerd en er wordt toezicht gehouden op rechtmatigheid, governance, integriteit en de financiële continuïteit bij woningcorporaties. Met de nieuwe Woningwet is het takenpakket van ILT/Aw verder uitgebreid.

De bestuurder heeft met een delegatie van het nieuwe ILT/Aw gesproken. Zij spraken over het toezichtkader bij Het Grootslag en de Toezichtbrief. De bestuurder heeft hun ook een beeld geschetst over onze organisatie, waar we staan en wat ons werkgebied is. Zij hebben een algemeen beeld gekregen over de wijze waarop het interne toezicht bij ons is geregeld en wat onze visie daarop is. Het ILT-Aw lichtte de werkwijze van de autoriteit toe. In de toezichtbrief 2015 heeft de ILT/Aw aangekondigd dat ze een steekproef willen gaan doen binnen onze organisatie in het kader van de Governance.

Klachtenbehandeling

Naast de bespreking van het jaarverslag van de regionale geschillen commissie door de raad vindt er jaarlijks een gesprek plaats tussen de bestuurder en de raad over alle klachten die binnen komen bij Het Grootslag en de afwikkeling daarvan. Dat alles in het kader dat we een lerende organisatie zijn. Het bestuur heeft (tussentijds) aan de raad verslag uitgebracht over de interne klachtenregistratie en een overzicht verstrekt van de ontvangen klachten en de afhandeling hiervan. De raad stelt vast dat het systeem voor de afhandeling van klachten goed heeft gefunctioneerd. In 2016 liepen er geen zaken bij de huurcommissie en regionale geschillencommissie.



Governancecode

Wij onderschrijven de Governancecode. In 2015 is deze herzien. Wij bespraken de implicaties en hielden de principes en de uitwerking van de code tegen het licht. We concludeerden dat Het Grootslag er goed voor staat. Er wordt gehandeld naar de geest van de code. Wat nog aandacht behoeft is de wijze waarop de raad invulling geeft aan de PE-verplichting. Hierdoor is er door de voorzitter van de raad en de bestuurder een scholingsplan geschreven om dit beter te organiseren en de combinatie te zoeken in thema's en trainingen. Wij vinden het belangrijk dat de code zich richt op de hele organisatie. Goed gedrag is immers ook een kwestie van gedrag en cultuur van iedereen binnen de organisatie. Wij vinden het belangrijk dat iedereen bijdraagt aan het gewenste gedrag en cultuur. Wij vroegen de bestuurder dit verder te borgen in de organisatie. Omdat we geen lid zijn van Aedes hebben we het bestuur van de VTW gemeld dat wij ons houden aan uitspraken van de commissie Aedescode. In 2017 gaan we de code intern bespreken en de notitie 'Pas toe of leg uit' actualiseren.

Visitatie

De raad heeft met de bestuurder afgesproken dat we ons in 2018 wederom laten visiteren.

Onafhankelijkheid en integriteit

Integriteit is een belangrijk onderwerp van gesprek met de bestuurder. We richtten ons op "tone at the top": de stijl van het bestuur en het MT. Want deze zijn doorslaggevend voor het integer handelen van de organisatie. Wij zijn van oordeel dat elke commissaris zijn of haar functie in 2016 onafhankelijk heeft uitgeoefend. We hebben aan de hand van de statuten gekeken naar de onafhankelijkheid per lid van de raad en deze ook vastgelegd in een besluit. Hierbij is de conclusie getrokken dat alle leden voldoen aan de onafhankelijkheidscriteria van de statuten en de Governancecode Woningcorporaties. Daar waar vraagtekens waren, zijn deze besproken binnen een plenaire vergaderingen van de raad en de bestuurder.

De bestuurder meldt mogelijke tegenstrijdige belangen bij de voorzitter van de raad. In 2016 deden zich geen tegenstrijdigheden voor. We spraken verder over de brede meldplicht van de nieuwe Woningwet en de nadere specificatie van ongewone omstandigheden die direct gemeld moeten worden bij ILT/Aw. We maakten afspraken over de manier waarop wij in zo'n geval met elkaar omgaan. In 2017 leggen we dit vast in een protocol en verwerken het in ons eigen reglement.

Risicobeheersing

Gelijk met de behandeling van de jaarstukken in juni en bij de behandeling van de financiële meerjaren prognose in november ontving de raad de risicoparagraaf. Dit heeft geleid tot een (breed) risicoprofiel op de gebieden; Markt, Imago, Overheid en Regelgeving, Organisatie en Financiële continuïteit. Tijdens de presentaties aan de raad heeft de bestuurder nader toegelicht hoe de organisatie de risico's beheerst en er was aandacht voor de risicokaarten die daarbij ingezet worden. De raad, mede op advies van de auditcommissie, (zie onder het kopje vergadering november 2016) is van mening dat Het Grootslag in voldoende mate rekening



houdt met de risico's voor de organisatie. En zij heeft een goed beeld hoe hier intern aan wordt gewerkt en hoe hierop wordt gestuurd. Bij de behandeling van de jaarstukken en begroting ontvangt de raad de risicoparagraaf en beoordeelt zij of op basis van deze stukken, de risicoparagraaf moet worden geactualiseerd.

Verbindingen

Eerder besloot Het Grootslag om in het belang van risicospreiding en overzichtelijkheid een deel van de activiteiten van Het Grootslag in een andere rechtspersoon en/of samenwerkingsverband onder te brengen dan de toegelaten instelling. In de (financiële) rapportages van Het Grootslag worden alle activiteiten/projecten verwerkt ongeacht of deze worden uitgevoerd in de toegelaten instelling dan wel in haar verbindingen. In 2016 is een overzicht verbindingen met de raad besproken. Hierbij kwam aan de orde wat de belangrijkste ontwikkelingen zijn binnen deze rechtspersonen/samenwerkingsverbanden. Het Grootslag heeft nog geen verbindingenstatuut dat regels stelt ten aanzien van het aangaan van en het handelen in verbindingen. Dit wordt mogelijk opgesteld in 2018, wanneer we een verbinding aan (moeten) houden. Er is afgesproken dat het bestuur in goed overleg met de Aw toe werkt naar de beëindiging van de verbindingen in 2018.

Externe accountant

De externe accountant Ernst en Young (EY) is per verslagjaar 2016 benoemd voor een periode van vier jaar. Het bestuur en de auditcommissie maken ten minste één maal in de vier jaar een grondige beoordeling van het functioneren van de externe accountant in de diverse entiteiten en capaciteiten waarin de externe accountant fungeert. Dit heeft plaatsgevonden in 2016 bij de vaststelling over het al dan niet verlengen van het contract met EY in 2016.

Jaarlijks spreekt de raad met de partner van EY, in het bijzijn van de bestuurder, over de samenwerking tussen de accountant enerzijds en het aanleveren van de noodzakelijke stukken door de organisatie anderzijds. Beiden, de partner van EY en de raad, hebben naar elkaar uitgesproken dat de samenwerking goed verloopt en ieder zijn eigen rol op verantwoorde wijze, binnen de eigen verantwoordelijkheden, kan uitvoeren. Dat vindt de raad als ook de partner van EY een belangrijk uitgangspunt. Onafhankelijkheid is de basis van de samenwerking en het vertrouwen.

Kritisch op ons eigen functioneren

Wij blijven kritisch op ons eigen functioneren. We bespraken ons eigen functioneren. En betrokken daar nog niet de mening van de bestuurder bij. Maar we hebben samen wel de conclusie getrokken dat dit ook onderdeel uitmaakt van onze zelfevaluatie en deze omissie is besproken met de bestuurder. We hebben nadrukkelijk niet alleen terug gekeken maar bespraken ook toekomstgericht de inhoud van ons toezicht, de organisatie en de uitvoering van het toezicht. Mede in het licht van de nieuwe visie en strategie van de organisatie. We kunnen wel constateren dat de samenwerking binnen de raad en de bestuurder met zijn organisatie goed gaat. De raad is professioneel en betrokken. De samenstelling heeft een



goede diversiteit. We zijn heel tevreden over het werken binnen commissies. Dit levert gedegen voorwerk op, zonder de integrale verantwoordelijkheid te frustreren. Wij breiden onze rol als klankbord richting de bestuurder verder uit.

Kennis vergroten

Van de leden wordt - naast algemene kennis en vaardigheden - specifieke deskundigheid verwacht. Dit is vastgelegd in de profielschets. Als lid van de VTW zijn we verplicht ons te conformeren aan de uitgangspunten van de VTW, waaronder Permanente Educatie (PE). We spraken uitgebreid over hoe we willen investeren in kennis en kunde. En hoe we daar praktisch handen en voeten aangeven. Voor 2017 spraken we af voor de invulling van de PE verplichting zoveel mogelijk aan te sluiten bij reguliere vergaderingen of bijeenkomsten. En te combineren met een inhoudelijk thema of met een (zelf)evaluatie.

Samenstelling raad in 2016

De raad bestaat - conform de statuten - uit 5 personen. In 2016 zijn naast de reguliere besluiten veel incidentele onderwerpen behandeld. De raad heeft op dit moment kwalitatief en kwantitatief een goede samenstelling. De relevante deskundigheden zijn vertegenwoordigd. Door het vertrek van M.M.A, (Ria) Visser zijn we verheugd dat haar rol straks wordt opgevolgd door J. (Jacqueline) Gerritsen.

De heer mr. J.W. (Jan Wolter) Bloem		
Persoonlijke gegevens	Gegevens m.b.t. RvT lidmaatschap	
Geboortejaar:	Benoeming:	
1960	Aanvang 1 ^e termijn	1 januari 2010
Maatschappelijke functie:	Aanvang 2 ^e termijn	1 januari 2015
Advocaat	Einde huidige termijn	1 januari 2019
Overige nevenfuncties:	Herbenoembaar	neen
Toezihouder bij: Atlas College Stichting Rentree Stichting Allure OBD Noordwest	Functie binnen de RvT: Zetel namens:	Voorzitter n.v.t.
	Lid van de	Remuneratiecommissie
Educatie	Profiel	
6 PE punten behaald (2015/2016)	Deskundigheid:	Juridisch



Mevrouw M.M.A. (Ria) Visser		
Persoonlijke gegevens	Gegevens m.b.t. RvC lidmaatschap	
Geboortejaar:	Benoeming:	
1950	Aanvang 1 ^e termijn	1 januari 2008
Maatschappelijke functie:	Aanvang 2 ^e termijn	1 januari 2013
Raad van bestuur RIBW ZWWF (t/m 01/06/2016) daarna gepensioneerd.	Einde huidige termijn	1 januari 2017
Overige nevenfuncties:	Herbenoembaar	nee
Lid van de pensioenraad PFZW Voorzitter RvT Stichting Hervormd Centrum Pennemes in Zaandam	Functie binnen de RvC: Zetel namens:	Vicevoorzitter t/m 31-12-2016 OR
	Lid van de	Selectiecommissie Remuneratiecommissie (voorzitter)
Educatie	Profiel	
11 PE punten behaald (2015/2016)	Deskundigheid:	Zorg

De heer R.C.T. (Ruud) Jong		
Persoonlijke gegevens	Gegevens m.b.t. RvC lidmaatschap	
Geboortejaar:	Benoeming:	
1955	Aanvang 1 ^e termijn	1 januari 2012
Maatschappelijke functie:	Aanvang 2 ^e termijn	1 januari 2016
Financieel adviseur (zelfstandige onderneming)	Einde huidige termijn	1 januari 2020
Overige nevenfuncties:	Herbenoembaar	nee
Geen	Functie binnen de RvC: Zetel namens:	Lid n.v.t.
	Lid van de	Auditcommissie (voorzitter)
Educatie	Profiel	
33 PE punten behaald (2015/2016)	Deskundigheid:	Financiën



De heer dr. Ir. A.J.H. (Anton) Smets		
Persoonlijke gegevens	Gegevens m.b.t. RvC lidmaatschap	
Geboortejaar:	Benoeming:	
1969	Aanvang 1 ^e termijn	1 januari 2013
Maatschappelijke functie:	Aanvang 2 ^e termijn	1 januari 2017
Strategisch adviseur en toezichthouder Wonen en Ruimtelijke Ordening bij de provincie Flevoland	Einde huidige termijn	1 januari 2021
Overige nevenfuncties:	Herbenoembaar	ja
Lid van de rekenkamercommissie gemeente Culemborg Commissaris bij Woningstichting Stek, Bollenstreek	Functie binnen de RvC:	Lid
	Zetel namens:	Huurders
	Lid van de	Auditcommissie
Educatie	Profiel	
68 PE punten behaald (2015/2016)	Deskundigheid	Volkshuisvesting

De heer E.J.D. (Edgar) Aker		
Persoonlijke gegevens	Gegevens m.b.t. RvC lidmaatschap	
Geboortejaar:	Benoeming:	
1973	Aanvang 1 ^e termijn	1 januari 2015
Maatschappelijke functie:	Aanvang 2 ^e termijn	
Director Marketing & Business Development bij Prysmian Group (t/m 31/01/2017) Operations Director bij Tech Mahindra (vanaf 01/02/2017)	Einde huidige termijn	1 januari 2019
Overige nevenfuncties:	Herbenoembaar	ja
	Functie binnen de RvC:	Vicevoorzitter vanaf 1 januari 2017
	Zetel namens:	Huurders
	Lid van de	Selectiecommissie (voorzitter) Remuneratiecommissie
Educatie	Profiel	
12 PE punten behaald (2015/2016)	Deskundigheid:	Organisatie, P&O en marketing



(her) Benoemingen

In 2016 heeft er geen benoeming plaats gevonden voor een nieuw lid van de raad. Eind 2016 is mevrouw J. Gerritsen voorgedragen door de OR op voordracht van de wervings- en selectiecommissie. De raad heeft de voordracht van de OR overgenomen. Mevrouw Gerritsen is in 2017 na de Fit & Proper test van de ILT/Aw benoemd. Zij gaat in 2017 een intern introductieprogramma volgen gericht op de organisatie, het bezit en de interne procedures alsmede een introductiecursus en andere cursussen in het kader van het reguliere introductieprogramma van Het Grootslag.

In 2016 vond conform de nieuwe wet- en regelgeving een herbenoeming plaats.

De eerste termijn van de heer (Anton) Smets liep eind 2016 af. Op basis van artikel 30 van de Woningwet vroegen wij de zienswijze van het ILT/Aw op geschiktheid en betrouwbaarheid van de heer Smets. Het ILT/Aw trof geen feiten of omstandigheden aan die een bezwaar vormen voor de herbenoeming van de heer Smets in 2017.

Conclusie samenstelling RvT

De raad is van oordeel dat zij voldoende divers is qua samenstelling, deskundigheid en competenties. De samenstelling en deskundigheid sluiten aan bij de beschrijving in de profielschets.

Aanspreekbaarheid

De raad hecht grote waarde aan zijn aanspreekbaarheid. Een ieder is uitgenodigd zich tot de raad te wenden als daartoe aanleiding is. De cultuur binnen Het Grootslag is open en transparant. In beginsel is niets onbespreekbaar.

Lidmaatschappen

De leden van de raad zijn lid van de Vereniging Toezichthouders Woningcorporaties (VTW). Ze ontvangen diverse vaktijdschriften en brochures. De leden worden daarnaast in de gelegenheid gesteld om opleidingen en bijeenkomsten te volgen.

Onderwerpen die zijn behandeld binnen de RvT vergaderingen

Ter bespreking of advies voorgelegd aan de raad:

Ter bespreking of advies		
Februari 2016	April 2016	Juni 2017
Rapport Corporatie in perspectief 2014	Fiscale jaarstukken 2014	Gesprek met de accountant EY
Opstellen financieel reglement	EY controleprotocol RITV	Accountantsverslag
Klachtenoverzicht 2015	Werkplan De Driehoek 2016	Reglement Financieel Beheer en beleid
ILT beoordelingsoverzicht 2015	Aanjaagteam langer zelfstandig blijven wonen	Kadernota 2016
concept statuten Het Grootslag	Meerjarenplan Autoriteit Woningcorporaties	Jaarrekening Delphia Vastgoed BV
	Aanpassingen BTIV 1 juli 2016	Beoordelingskader scheiding DAEB/niet-DAEB
	WNT normen 2015	



<ul style="list-style-type: none"> ✔ Aanpassingen BTIV 1 juli 2016 ✔ Toezichtbeleidskaders Aw 2016 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Jaarverslag OR 2015 ✔ AW – Visie van de Autoriteit woningcorporaties 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ WSW risicobeoordeling ✔ Borgingsplafond WSW 2016-2017 ✔ Mandateringsbeleid 2016
September 2016	December 2016	
<ul style="list-style-type: none"> ✔ Vaststellen motivatieformulier kandidaat commissaris ✔ Vaststellen geschiktheidsmatrix RvT ✔ Vaststellen waarde aandelen Delphia Vastgoed BV ✔ Bijeenkomst Andijk/Sorghvliet ✔ Aedes benchmark ✔ Besluit minister regio-indeling voor Het Grootslag ✔ Opgave IBW minister naar de gemeenten ✔ Maatschappelijke opgave corporaties ✔ Onderzoeksrapport Fit & Proper test ✔ Richtlijnen jaarverslaglegging 2016 (BDO) 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Goedkeuring ILT/Aw voor uitbreiding huisartsenpraktijk Hoogkarspel (niet-DAEB activiteit) ✔ Visie op Sociaal wonen van HV De Driehoek ✔ Verslag Maatschappelijke Adviesraad ✔ Aedes Benchmark 2016 ✔ Besluit College inzake Pancratiuskerk ✔ Staat van de Woningmarkt ✔ Wijzigingen binnen de EPA-labeling 	

Ter goedkeuring voorgelegd aan de raad:

Ter Goedkeuring		
Februari 2016	April 2016	Juni 2017
<ul style="list-style-type: none"> ✔ Treasury jaarplan 2016 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Huurbeleid 2016 ✔ Fiscale inbrengwaarde SBW ✔ 16 woningen Westrand in Wervershoof ✔ 6 woningen Reigersborg-Noord in Hoogkarspel investeringsstatuut 2016 ✔ Compliance reglement 2016 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Jaarstukken 2015 ✔ Risicoparagraaf 2016 ✔ Volkshuisvestelijk bod gemeente Drechterland ✔ Volkshuisvestelijk bod gemeente Medemblik ✔ Jaarrekening Olympia Vastgoedbeheer BV
September 2016	December 2016	
<ul style="list-style-type: none"> ✔ 56 woningen Bangert/Oosterpolder, gemeente Hoorn ✔ 27 woningen met Philadelphia in Hoorn 	<ul style="list-style-type: none"> ✔ Werkplan 2017 ✔ Financiële meerjarenbegroting 2017 – 2021 	



<ul style="list-style-type: none"> W Statuten Het Grootslag (definitief) 	<ul style="list-style-type: none"> W Investeringsbegroting 2017 – 2021 W Risicoparagraaf 2017 W Bepaling (eigen) streefwaarden prestatie – indicatoren W Wijziging treasury jaarplan 2016 W Managementletter 2016 W Gunning 6 woningen Reigersborg-Noord W Gunning 2 woningen Molenweg Andijk 	
---	--	--

Eigen besluiten van de raad:

Eigen Besluiten RvT		
Februari 2016	April 2016	Juni 2017
<ul style="list-style-type: none"> W Herbenoeming de heer R.C.T. Jong W scholingsplan leden RvC W honorering leden RvC 2016 W samenstelling auditcommissie W samenstelling remuneratiecommissie W samenstelling werving-en selectiecommissie 	<ul style="list-style-type: none"> W Onverenigbaarheden binnen de RvC W Reglement RvT 2016 W Reglement bestuur 2016 W Reglement Auditcommissie W Reglement Selectiecommissie W Reglement Remuneratiecommissie 	<ul style="list-style-type: none"> W Profielschets en samenstelling RvC W jaarverslag RvC 2015 W keuze accountant W Controle protocol externe accountant
September 2016	December 2016	
	<ul style="list-style-type: none"> W Vaststellen jaarschema RvT 2017 W Vergadercyclus 2017 	

Actieve informatieplicht bestuurder:

De raad van toezicht heeft samen met de bestuurder een notitie 'Informatievoorziening binnen Het Grootslag' vastgesteld en in 2015 goedgekeurd waarin afspraken zijn gemaakt over de informatievoorziening binnen de gehele organisatie en die voor de raad in het bijzonder.

De raad ziet erop toe dat de ontvangen informatie de relevante aspecten laat zien op financieel, volkshuisvestelijk, maatschappelijk en organisatorisch gebied, en op het gebied van de dienstverlening aan de klanten van Het Grootslag. Om zijn taken goed te kunnen vervullen heeft de raad zich in het verslagjaar regelmatig mondeling en schriftelijk in het kader van de actieve informatieplicht door de bestuurder laten informeren over de volgende specifieke onderwerpen:



- externe ontwikkelingen, lokaal, regionaal en landelijk;
- Samenwerking met de stakeholders, bestuur De Driehoek en de gemeenten;
- Gesprekken en wijze van samenwerking met ILT/Aw;
- financiële resultaten;
- successen en aandachtspunten;
- kwantitatieve en kwalitatieve ontwikkelingen ten aanzien van de ambities goede en betaalbare woningen, de dienstverlening en de inzet op het gebied van leefbaarheid
- Talentontwikkeling medewerkers;
- Cultuur en ontwikkeling organisatie;
- Veranderingsproces binnen de organisatie;
- ontwikkeling van de klanttevredenheid;
- Woningtoewijzing, betaalbaarheid en passend toewijzen
- financierbaarheid en efficiency;
- stand van zaken nieuwbouw;
- ontwikkelingen rondom Delphia Vastgoed BV;
- ontwikkeling van enkele kerncijfers.

Naast bovenstaande punten zijn onderstaande zaken in 2016 besproken tussen de raad en de bestuurder:

- samenwerking met Wilgaerden. Betreft ontwikkelingen en verbouwmogelijkheden van Bosmanstaete en Noorderlandhuis. Ook ontwikkelingen in de wijk Bangert Oosterpolder in Zwaag (gemeente Hoorn) is besproken als bouwlocatie;
- samenwerking met de Omring en de gemeente Medemblik over de ontwikkelingen aan de Sorghvlietlaan te Andijk;
- jaarvergadering van en ontwikkelingen binnen de huurdersvereniging De Driehoek Namens de raad was de heer A.J.H. Smets aanwezig bij de jaarvergadering.
- WIF onderzoek herfinanciering en andere zaken van het WIF, waaronder de ontbinding en afrekening van het WIF;
- afwikkeling van de Toezichtbrief 2015 (ILT/Aw), Pancratiuskerk en sponsoring;
- interne ontwikkeling rondom het interne handboek 'Van Corporatie tot Corporatie' en andere gevolgen voor Het Grootslag door de komst van de nieuwe Woningwet.

Werving – en selectiecommissie en Remuneratiecommissie

De belangrijkste taak van de Remuneratiecommissie is voorstellen doen voor het beoordelen en belonen de bestuurder en leden van de raad. Deze commissie bestaat uit de beide leden van de Werving- en selectiecommissie uit de raad van toezicht en de voorzitter voor het onderdeel beoordelen en belonen bestuurder. De Werving- en selectiecommissie bestaat uit twee leden van de raad en uit de voorzitter van de huurdersvereniging De Driehoek. In voorkomende situaties wordt ook de voorzitter van de OR toegevoegd aan deze commissie, wanneer er op basis van een voordracht van de OR een nieuw lid voor de raad van toezicht wordt benoemd. De beide reglementen bevat alle taken en bevoegdheden van de commissies.



De beoordeling van het functioneren van de bestuurder verliep goed. Wij zijn zeer content met de wijze waarop hij uitvoering geeft aan zijn taken binnen de organisatie en daarbuiten. We bespraken de resultaatgerichte afspraken die begin 2016 zijn opgesteld. Deze afspraken gaan onder andere over de wijze waarop het bestuur de eisen van de nieuwe Woningwet heeft geïmplementeerd en de dienstverlening aan de huurders heeft gecontinueerd. In januari 2017 evalueerden we de prestaties over 2016. We concludeerden dat de afgesproken doelen zijn behaald. Naast het inzicht uit de periodieke gesprekken met de bestuurder, kregen wij ook inzicht in de voortgang ten opzichte van het jaarplan via andere instrumenten. Onder meer via managementrapportages en de mondelinge toelichting daarop en via periodieke rapportages in het kader van de actieve informatieplicht van de bestuurder richting de raad. Ook de bevindingen van de accountant in de jaarlijkse managementletter kwamen aan de orde als instrument voor het beoordelen van de kwaliteit van de bestuurder. En wij wogen de positieve oordelen van WSW, CFV en ILT/Aw mee. Die laten zien dat het bestuur grip heeft op processen en de bedrijfsvoering.

Conclusies toezichhoudende rol

De raad constateert dat de toezichhoudende rol zich het afgelopen jaar verder heeft ontwikkeld, conform de ontwikkeling rondom de Woningwet. De contacten met de organisatie zijn versterkt en er is meer een inhoudelijke dialoog gevoerd over actuele vraagstukken en dilemma's waar Het Grootslag voor staat. De kwaliteit van de informatievoorziening is verder toegenomen. Dit is een noodzakelijke randvoorwaarde voor goed toezicht. Wij vinden de samenwerking met de bestuurder en de organisatie open en eerlijk en krijgen daardoor een verantwoord beeld over het reilen en zeilen van de organisatie, maar ook over de betrekking van de organisatie binnen de maatschappelijke ontwikkeling en de (on) mogelijkheden om het werk naar behoren en verantwoord te kunnen uitvoeren.

De raad legt met dit jaarverslag verantwoording af over de wijze waarop invulling geeft aan haar bevoegdheden en maatschappelijke verantwoordelijkheden.

De raad is van mening dat ze voldoende in staat is om een goed en betrouwbaar beeld van de gehele organisatie te vormen. De wijze waarop de organisatie binnen de kaders werkt aan de dienstverlening ervaart zij als zeer positief. Deze mening wordt versterkt vanuit kwaliteitsrapportages, CIP, Aedes Benchmark en door de opmerkingen van de accountant bij de controles en de managementletter. De raad bedankt de bestuurder en de medewerkers van Het Grootslag voor hun inzet.



Tot slot

Wij bedanken de bestuurder, de medewerkers, bestuurders van De Driehoek en alle vrijwilligers voor hun inzet om het sociaal wonen binnen ons werkgebied te blijven verbeteren. Wij zijn trots op, zoals we al eerder hebben beschreven, de organisatie Het Grootslag maar ook op alle stakeholders en in het bijzonder de leden van het bestuur van De Driehoek, een zeer actieve huurdersvereniging om het goed wonen te realiseren en elkaar scherp te houden.

Namens de raad,

Dhr. J.W. (Jan-Wolter) Bloem,
Voorzitter

Dhr. E.J.D. (Edgar) Aker
vicevoorzitter

Dhr. R.C.T. (Ruud) Jong
Lid

Dhr. A.J.H. (Anton) Smets
lid

Mw. J. (Jacqueline) Gerritsen
lid



DEEL IV

OVERIGE VERSLAGEN

IV-A Ondernemingsraad

IV-B Huurdersvereniging De Driehoek



Jaarverslag OR

Samenstelling OR

Bij het Grootslag bestaat de OR uit de volgende 3 leden:

- Bart Bakker - Voorzitter (specialist ICT)
- Wim Klaassen - Lid (Controller)
- Leonie Suijtdorp - Secretaris (medewerker klantcontacten)

Taken en bevoegdheden OR

De OR komt op voor de belangen van het bedrijf en van de medewerkers. Formeel vertegenwoordigt zij het personeel. Daarvoor heeft de OR, naast de eigen vergaderingen, ook speciale vergaderingen met de directie. Dit zijn de zogenaamde overlegvergaderingen.

Bevoegdheden OR

De bevoegdheden van de OR, geregeld in de Wet op de Ondernemingsraden (WOR), zijn:

- Adviesrecht
- Instemmingsrecht
- Overleg- en initiatiefrecht
- Recht op informatie

Overleg- en initiatiefrecht OR

De OR kan agendapunten aandragen voor de overlegvergadering met de directie. Daarnaast kan de OR de directie een voorstel doen over alle sociale, organisatorische, financiële en economische zaken in het bedrijf. De directie is verplicht om minstens eenmaal met de OR te overleggen over voorstellen. Vervolgens moet de directie de beslissing gemotiveerd meedelen.

Informatierecht OR

De directie is verplicht de OR regelmatig te informeren over onder andere:

- de (juridische) structuur van de onderneming
- het algemeen beleid van het bedrijf (ondernemingsplan), en de 'algemene gang van zaken'
- de financiële, economische en sociale gegevens (jaarverslagen, werkgelegenheid, opbouw personeelsbestand, verzuim en verloop, et cetera).

In 2016 besproken wij de volgende zaken met de directeur/bestuurder

- MT verslagen
- Aanpassing beoordelingssystematiek
- ZZP beleid
- Wet flexibel werken
- Evaluatie werkkosten regeling
- Personeelszaken



- Veranderingstraject organisatie
- Delen bovenwettelijk verlof
- Rittenregistratie
- PMO rapportage
- Bedrijfsauto reglement
- Werkplan 2017
- Meerjarenbegroting 2017-2021
- Schema 2017
- Jaarverslag en jaarrekening 2015
- Verplichte snipperdagen 2017

In 2016 was er een vacature voor een lid van de RvT op voordracht van de OR. De voorzitter van de OR is bij de eerste gespreksronde aanwezig geweest. De voltallige OR is bij het tweede gesprek aanwezig geweest.

Op verzoek van de directeur bestuurder heeft een werkgroep een advies opgesteld voor de aanpassing van de huidige beoordelingssystematiek. Vervolgens is er een achterbanraadpleging geweest voor de mogelijke aanpassing van de huidige systematiek. 60 procent van de medewerkers stemde tegen het advies.

Het overleg tussen de ondernemingsraad en directeur bestuurder verloopt goed. Er zijn in 2016 geen noemenswaardige belangentegenstellingen geweest.

Jaarlijks volgt de OR een 2-daagse cursus. Dit was in 2016 de cursus 'Bedrijfskunde voor OR-leden'.

Overleg RvT

Eens per jaar overlegt de ondernemingsraad met de RvT. Besproken zijn:

- Overlegverslag van 2015
- Extern en intern jaarverslag 2015
- Stand van zaken veranderingsproces
- Samenwerking tussen OR en bestuurder



Jaarverslag huurdersvereniging De Driehoek

Jaarverslag 2016 huurdersvereniging De Driehoek

Het bestuur van de huurdersvereniging De Driehoek presenteert hierbij het 'Jaarverslag 2016'. In het jaarverslag 2016 beschrijven we ons werk en de resultaten. Wij leggen hiermee verantwoording af over onze activiteiten, onze dienstverlening, en de besteding van middelen.

Missie Huurdersvereniging De Driehoek

Wij behartigen de belangen van de huurders en woningzoekenden van woningstichting Het Grootslag. We zetten ons in voor betaalbare, duurzame en kwalitatief goede woningen. We doen dit vanuit een sterk georganiseerde vereniging, waarbij we een duurzame relatie onderhouden met onze achterban. We willen een professionele gesprekspartner zijn van woningstichting Het Grootslag en de gemeenten Medemblik en Drechterland.

Visie Huurdersvereniging De Driehoek

Huurdersvereniging De Driehoek is een sterke, onafhankelijke en zelfbewuste organisatie. Zelfbewust omdat we weten wat er bij onze achterban leeft, onafhankelijk omdat wij onze eigen keuzes maken en visies ontwikkelen, sterk omdat wij kennis van de volkshuisvesting en organisatie van de achterban koppelen aan de doelen die we nastreven. We zijn van en voor huurders: we zijn een vereniging waarbij alle huurders, die een bijdrage willen leveren aan de belangenbehartiging, welkom zijn. In de dialoog met woningstichting Het Grootslag en de betreffende gemeenten Medemblik en Drechterland zijn wij een gelijkwaardige partner.

Samenstelling bestuur Huurdersvereniging De Driehoek

Uit Drechterland:

De heer J. Klasen (voorzitter)

De heer E. Russchen

De heer J. Hupkens (beheerder website/ledenadministratie)

De heer J. Timmer

De heer A.T. Esmeijer

Uit Medemblik:

De heer P.J. Steltenpool (penningmeester)

De heer J.F.M. Pennock (secretaris)

De heer C. Schuitemaker

De heer. G.T. Arp

Mevrouw I. van der Gragt

Tijdens de Jaarvergadering van de huurdersvereniging De Driehoek (verder te noemen De Driehoek) op 30 april 2016 hebben wij afscheid genomen van het bestuurslid mevrouw Hoexum en mochten wij twee nieuwe bestuursleden verwelkomen in het bestuur, het betreft de heren Esmeijer en Pennock.



Ook heeft er in 2016 een nieuwe taakverdeling plaatsgevonden waaronder de ledenadministratie van de Driehoek. Johan Hupkens is hiervoor verantwoordelijk. Om gezondheidsredenen heeft Egbert Russchen zijn functie van secretaris neergelegd en overgedragen aan Hans Pennock.

In juli 2016 heeft er een bestuurswijziging plaatsgevonden, Iris van der Gragt heeft het bestuur verlaten om reden dat zij de opleiding 'leerkracht basisonderwijs' aan de Hoge school in Alkmaar gaat volgen. Het bestuur van De Driehoek heeft op gepaste wijze afscheid genomen van Iris.

Bosmanwoningen Venhuizen

In 2015 is de Stichting Boswoningen in Venhuizen gefuseerd met woningstichting Het Grootslag (verder te noemen Het Grootslag). Het bestuur van De Driehoek heeft in oktober 2015 een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd voor deze voormalige huurders van de Bosmanwoningen in Venhuizen, en daar kwamen behoorlijk veel klachten naar voren. Het bestuur van De Driehoek heeft deze klachten besproken met Het Grootslag en dat heeft er toe geleid dat Het Grootslag op 7 maart 2016 een informatiebijeenkomst heeft gehouden in Venhuizen.

Doel van deze bijeenkomst was het informeren van alle huurders waarbij de volgende onderwerpen zijn besproken:

- Maandelijks spreekuur
- Planmatig- en dagelijks onderhoud bij Het Grootslag
- Aanpassing CV ketel woningen aan de Past Suidgeest- en S. Lucasstraat
- Procedure plaatsen nieuwe keuken
- Procedure nieuwe badkamer
- Buitengevel Past Suidgeest- en S. Lucasstraat
- Rol huismeester
- Individuele woningverbetering (IVW)
- Het melden van reparatieverzoeken
- Zonnepanelen

Alle bewoners hebben het ABC-boekje ontvangen waarin men kan lezen wie verantwoordelijk is voor de reparatieverzoeken. Ook hebben de bewoners een verslag van deze bijeenkomst ontvangen.

Huuraanpassing 2016

Ten aanzien van de “huuraanpassing 2016” is het bestuur van De Driehoek door Het Grootslag in een vroegtijdig stadium betrokken. Op grond van het nieuwe woningwaarderingstelsel is het bestuur van De Driehoek uitvoerig geïnformeerd inzake de onderwerpen:

- WOZ-beschikking per 1 maart 2016
- Belangrijkste wijzigingen Woningwaarderingstelsel



- Kaders streefhuur en huurbeleid

In februari 2016 heeft De driehoek een adviesaanvraag inzake de huuraanpassing 2016 van Het Grootslag ontvangen met het verzoek om uiterlijk 1 april 2016 hierover een advies uit te brengen aan Het Grootslag. Het voornemen van Het Grootslag luidde:

‘De jaarlijkse huurverhoging op 1 juli 2016 bedraagt gemiddeld 0,8 procent met uitzondering van de (Eindeloos) Huurvast-/huurzekercontracten en afwijkende huurcontracten (bedrijfsruimten, e.d.). Als de netto-huurprijs door de huurverhoging door de Huurliberalisatiegrens dreigt te schieten, dan wordt de huurprijs daarop afgetopt. Dit geldt ook zoveel mogelijk voor huurprijzen onder de aftoppingsgrenzen. We passen geen inkomensafhankelijke huurverhoging toe. We verhogen de huren via de huursombenadering, waarbij de streefhuur leidend is bij het vaststellen van de huuraanpassing. Op individueel niveau ligt de huurverhoging tussen de 0 en 2,1 procent.’

Het bestuur van De Driehoek heeft in haar advies aan Het Grootslag de volgende zorgpunten kenbaar gemaakt: *‘Bij de bespreking van het Huurprijsbeleid 2016 van Het Grootslag heeft het bestuur van De Driehoek haar zorg uitgesproken dat indien de huurverhoging door de Huurliberalisatiegrens dreigt te schieten, de huurprijs daarop afgetopt zal worden. Onze zorg is gebaseerd op het feit dat hierdoor de lagere huurprijzen onevenredig zullen stijgen. Mogelijk worden hierdoor de huren ten behoeve van de huurders met het laagste inkomen extra belast en dat baart ons grote zorgen. De vraag is of de inzet van woningstichting Het Grootslag, gericht op het waarborgen van de betaalbaarheid van onze huurwoningen, met het Huurprijsbeleid 2016 niet in het gedrang komt.’*

Een ander punt van zorg betreft het verschil in kwaliteit van de (meerfase)woningen die in de afgelopen jaren zijn gebouwd ten opzichte van de woningvoorraad die in de jaren 70 en 80 gebouwd zijn. Kwaliteit kan uitgedrukt worden in de totale woonoppervlakte van de woning alsmede het daaraan gekoppelde energielabel. De jaarlijkse huurverhoging van de afgelopen jaren heeft er toe geleid dat het verschil in de huurprijs van de woningen uit de jaren 70 en 80 ten opzichte van (meerfase)woningen steeds kleiner wordt en niet in verhouding meer staat met de kwaliteit.

Het bestuur van De Driehoek heeft op 21 maart 2016 positief geadviseerd inzake het voorgenomen Huurprijsbeleid 2016 van Het Grootslag.

NL Doet

Op vrijdag 11 maart 2016 van 9.00-16.00 uur hebben 4 leden van De Driehoek onderhoud en schoonmaakwerkzaamheden verricht bij de Educatieve kinderboerderij SKIK in Hoogkarspel. Deze kinderboerderij had een flinke schoonmaak- en onderhoudsbeurt nodig. Dat bestond uit diverse schilder werkzaamheden en schoonmaakklussen.



Kascommissie

Ter voorbereiding op de Jaarvergadering 2016 heeft de penningmeester van De Driehoek en de kascommissieleden, de heren Haakman en Haring op 16 maart 2016 de financiële administratie over het boekjaar 2015 van De Driehoek gecontroleerd (zie de notulen van de Jaarvergadering 30 april 2016).

Overleg met Het Grootslag

Uitvoeringsoverleg Het Grootslag/huurdersvereniging De Driehoek

In 2016 heeft het dagelijks bestuur (voorzitter, secretaris en penningmeester) van De Driehoek met mevrouw Van den Bos, manager Klant & Wonen van Het Grootslag zeven keer overleg gehad. In dit overleg worden de lopende zaken met elkaar besproken. Het betreft o.a. de volgende onderwerpen:

- Beste Buurt Idee (BBI)
- Verhuurproces
- Participatie van De Driehoek bij verschillende thema's van Het Grootslag
- Doelgroelabeling complexbeheerplannen

Bestuurlijk overleg Het Grootslag/huurdersvereniging De Driehoek

Ook in 2016 heeft het voltallig bestuur van De Driehoek met de heren J. Th Kröger, directeur bestuurder, D. Visser, adviseur strategie en beleid en mevrouw I. van den Bos, manager klant & Wonen van Het Grootslag vijf keer overlegd. Daarbij zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Werkplan 2016
- Financiële meerjarenbegroting 2016-2020
- Investeringsbegroting 2016-2020
- Jaarverslag 2015 en jaarrekening 2015
- Reglement financieel beleid en beheer
- Begroting/werkplan 2017 Het Grootslag
- Volkshuisvestelijk bod 2017 - 2021 t.b.v. de gemeenten Medemblik en Drechterland
- Jaarverslag 2015 Regionale Geschillencommissie
- Passend toewijzen
- Huisvesten vergunninghouders
- Inkomens- en huurgrens
- Statuten Het Grootslag
- Woningmarktregio
- Verhuurderheffing
- Digitaal vergaderen
- Woningwaarderingstelsel (over streefhuren)
- Doelgroelabeling complexbeheerplannen



Themabijeenkomst Managementteam (MT), Raad van Toezicht (RvT) en huurdersvereniging De Driehoek

Op 8 oktober 2016 heeft de jaarlijkse gezamenlijke bijeenkomst met het Managementteam van Het Grootslag, Raad van Toezicht en bestuur van De Driehoek plaatsgevonden. Deze bijeenkomst stond in het teken van het thema: 'Onze komende uitdagingen'.

De voorzitter van De Driehoek heeft tevens de "Visie op sociaal wonen" gepresenteerd. Ook hebben wij stil gestaan bij de huidige samenwerking tussen het bestuur van De Driehoek en de Raad van Toezicht en besproken waar verbeteringen mogelijk zijn.

Woningwet 2015

De Driehoek heeft als gevolg van de herziene Woningwet 2015 meer en betere inspraakmogelijkheden in het beleid bij Het Grootslag. Daarmee is De Driehoek een volwaardig gesprekspartner bij de prestatieafspraken met gemeenten over het lokale woonbeleid. Verder heeft De Driehoek instemmingsrecht op tal van strategische terreinen, zoals verbindingen en fusie.

We juichen dit toe en stellen vast dat dit prima past bij de manier waarop wij het huidige overleg met Het Grootslag hebben ingericht. Wij worden als De Driehoek door Het Grootslag regelmatig én vroegtijdig bij de beleidsontwikkeling en -evaluatie betrokken. We realiseren ons dat de uitbreiding van de wettelijke bevoegdheden veel vraagt van het bestuur van De Driehoek, in tijd en deskundigheid.

Informatie aan huurders

Huurdersinformatie

In 2016 heeft het bestuur van De Driehoek vier keer informatie verstrekt aan de leden door middel van de "Huurwijzer" het tijdschrift voor huurders een uitgave van de Nederlandse Woonbond.

Daarnaast hebben alle huurders het Jaarverslag 2015 van De Driehoek met daarbij de uitnodiging voor de Jaarvergadering op 30 april 2016 ontvangen. Ook hebben de huurders een verslag en de reactie van Het Grootslag ontvangen van de gehouden contactmiddagen die het bestuur van De Driehoek heeft gehouden in oktober en november 2016 in Wervershoof, Andijk, Hoogkarspel en Venhuizen.

Vernieuwde website huurdersvereniging De Driehoek

In het najaar van 2015 heeft het bestuur van de huurdersvereniging De Driehoek vastgesteld dat haar website sterk verouderd en niet gebruiksvriendelijk is. De informatie was niet meer actueel en nodigt leden van de Huurdersvereniging De Driehoek en bezoekers niet uit om regelmatig de website te bezoeken. Met deze wetenschap heeft het bestuur in het voorjaar van 2016 opdracht gegeven aan Johan Hupkens, websitebeheerder van De Driehoek, om de website te moderniseren.



De websitebeheerder kan u met trots mededelen dat deze opdracht inmiddels is uitgevoerd en dat heeft geleid tot een vernieuwde website waarbij u als lid van de huurdersvereniging alle relevante informatie tot u kan nemen. U kunt onze website met de link www.hvdedriehoek.nl bezoeken.

Op de startpagina van deze website vindt u de '*doelstelling*' van de huurdersvereniging De Driehoek.

Aan de rechterzijde vindt u onder andere "Het laatste nieuws" met diverse onderwerpen. Ook kunt u de Poll 'weet u wat de taak is van De Driehoek'? invullen. Met de tabbladen, Nieuws, Het bestuur, Agenda, Geschiedenis, Leden Info, Fotoboek, Contact en Links, kunt u eenvoudig diverse onderwerpen raadplegen o.a. nieuws en informatie over het bestuur en een link naar alle actuele vragen en informatie over wat voor u als huurder belangrijk is.

Ook zal het bestuur van De Driehoek u regelmatig informeren over zaken van de Nederlandse Woonbond en woningstichting Het Grootslag.

Met het in gebruik nemen van deze vernieuwde website heeft het bestuur inmiddels vele reacties en aanbevelingen mogen ontvangen die door de websitebeheerder van De Driehoek zijn aangepast en/of uitgevoerd.

Wanneer u als huurder tegen een woonprobleem aanloopt, waarover u met ons van gedachten wilt wisselen, dan kunt u contact met ons opnemen. Maar ook u mag uw ervaringen met betrekking tot de vernieuwde website aan ons kenbaar maken. Wij stellen uw reactie dan ook zeer op prijs.

Bij voorkeur online via het contactformulier op de website of schriftelijk Huurdersvereniging De Driehoek, Postbus 17, 1616 ZG Hoogkarspel.

Maatschappelijke Adviesraad (MAR)

In november 2015 is de MAR opgericht. Deze MAR heeft als taak te fungeren als maatschappelijk klankbord voor Het Grootslag. De doelstelling van de MA is het leveren van een positieve bijdrage aan de sociale en maatschappelijke prestaties van Het Grootslag en het voeling doen houden met sociale en maatschappelijke ontwikkelingen die van belang kunnen zijn voor het functioneren van Het Grootslag.

Vanuit het bestuur van de Driehoek zijn de heren Klasen en Pennock in de MAR vertegenwoordigd.

In 2016 is de MAR twee keer bijeen geweest en de volgende onderwerpen zijn behandeld:

- Bespreken ontwikkelingen werk(gebied) vertegenwoordigers in de MAR en ontwikkelingen / struikelpunten in de afgelopen periode
- Stand van zaken Ondernemingsplan 2016 Het Grootslag
- Casus Verzorgingshuis Sorghvliet Andijk



- Thema's MVO 2017 (maatschappelijk verantwoord ondernemen)

De Nederlandse Woonbond

De Driehoek is lid van de Nederlandse Woonbond en met twee leden uit haar bestuur vertegenwoordigd in de Provinciale vergaderingen die vier keer per paar afwisselend in Amsterdam en Heerhugowaard hebben plaatsvinden. In de Provinciale vergaderingen zijn Jaap Klasen en Alex Esmeijer vertegenwoordigd namens De Driehoek. De volgende onderwerpen zijn in deze vergaderingen besproken:

- Huurbeleid 2016
- Evaluatie verhuurderheffing
- Inzet voor prestatieafspraken
- Huurbeleid 2017
- Voortgang prestatiegesprekken

Contactmiddagen Huurdersvereniging De Driehoek

In oktober en november 2016 heeft het bestuur van De Driehoek wederom vier contactmiddagen gehouden in de plaatsen Andijk, Wervershoof, Hoogkarspel en Venhuizen. Het doel van deze contactmiddagen is belangrijk om reden dat het bestuur in contact wil komen met haar leden. Naast het thema “Leefbaarheid” bieden wij huurders de gelegenheid om vragen te stellen aan het bestuur.

De opkomst was met **81 leden** over de vier middagen zeer positief. In december 2016 hebben alle huurders het verslag van de contactmiddagen 2016 en een begeleidende brief op het huisadres ontvangen.

Beste Buurt Idee (BBI)

Het Beste Buurt Idee (BBI) heeft als doel huurders meer te betrekken bij de mensen en de wijk waar zij wonen. Heeft u een idee om uw wijk leefbaarder te maken? Dat kan van alles zijn: van een bijdrage voor de aanleg van een jeu de boulesbaan, een zithoek in het gemeenschappelijke groen tot een aanpassing of verfraaiing van een activiteitenruimte. Het BBI stimuleert initiatieven en maakt activiteiten mogelijk.

In goed overleg met De Driehoek heeft Het Grootslag in 2016 het BBI volledig overgedragen aan De Driehoek. Vanuit De Driehoek zijn bestuursleden de heren Schuitemaker, Arp en Hupkens verantwoordelijk voor de BBI. In 2016 zijn de volgende Beste Buurt Ideeën gehonoreerd:

- Het verplaatsen van tuinmeubilair van bewonerscomplex “De Meerkoet” in Hoogkarspel naar de gemeenschappelijke tuin van bewonerscomplex “Keizerskroon” in Andijk
- Afronding tuin rondom bewonerscomplex De Kaaghof in Wervershoof
- Kennismakingsavond bewoners van De kaasfabriek in Hoogkarspel
- Organiseren van de maandelijkse koffieochtend voor eenzame senioren in bewonerscomplex Om de Noord in Hoogkarspel



- Inrichting tuin/park rondom het bewonerscomplex Bosmanstaete en Verzorgingshuis Bosmanstaete in Venhuizen

Aan genoemde ideeën en de uitvoering hiervan, besteedt het bestuur van De Driehoek aandacht via haar website bij het tabblad "Leden Info" onder 'Leefbaarheidsuitgaven'.

Prestatieafspraken

In 2016 heeft de Driehoek zich uitvoering bezig gehouden met dit onderwerp. Ter voorbereiding van het Volkshuisvestelijk bod 2017 - 2021 van Het Grootslag voor de gemeenten Medemblik en Drechterland is het bestuur van De Driehoek nauw betrokken geweest bij de bespreking van onder andere:

- Regionale Woonvisie West Friesland
- Ambtelijk overleg met de gemeente Medemblik
- Ambtelijk overleg met de gemeente Drechterland
- Volkshuisvestelijk bod 2017 - 2021 gemeente Drechterland van Het Grootslag
- Volkshuisvestelijk bod 2017 - 2021 gemeente Medemblik van Het Grootslag

In het Volkshuisvestelijk bod 2017 - 2021 van Het Grootslag zijn ook de speerpunten van De Driehoek benoemd waarin wij de volgende doelen hebben gesteld:

- Behartigen van de huurdersbelangen
- Het opstellen van prestatieafspraken
- Het verduurzamen van woningen om daarmee de energielasten van huurders omlaag te brengen
- Vergroten van haar achterban, investeren in participatie met haar achterban en actiever en breder publiceren over nieuws en ontwikkelingen vanuit De Driehoek

Deze doelen zijn door het bestuur van De Driehoek vertaald en opgenomen in haar 'Visie op sociaal Wonen'. De items betaalbaarheid, duurzaamheid, kwetsbare huurders, beschikbaarheid en kwaliteit zijn ook meegenomen in de gesprekken met de gemeenten Medemblik en Drechterland.

Op 5 december 2016 werd de overeenkomst, waarin prestatieafspraken tot 2020 zijn vastgelegd, met de gemeente Drechterland, Het Grootslag, De Woonschakel, huurdersverenigingen HBV Menkveste, Huurdersvereniging De Driehoek en het college van B&W, getekend. Genoemde partijen herhaalden dit op 8 december 2016 bij de gemeente Medemblik, waar ook de Wooncompagnie en de huurdersbelangenvereniging van deze corporatie aanschoven om de prestatieafspraken met de gemeente Medemblik te ondertekenen.

Prestaties corporaties op papier vastgelegd

Ieder jaar maken corporaties afspraken met gemeenten en huurdersverenigingen, welke prestaties ze gaan leveren. Samen met de gemeenten stellen zij een gemeentelijke woonvisie op. Deze zogenaamde prestatieafspraken gaan over nieuwbouw, betaalbaarheid, de kwaliteit



en duurzaamheid van sociale huurwoningen. Zo worden in diverse kernen in de gemeente Medemblik, de komende drie jaar honderd nieuwe woningen gebouwd. Daarbij gaat het vooral om meergefase woningen en woningen voor kleine huishoudens. De opgave voor de gemeente Drechterland ligt zelfs hoger: 150 sociale huurwoningen. De opgave voor de gemeente Hoorn is niet nader uitgewerkt in een prestatieafspraken, omdat we daar nu nog geen bezit hebben. Vanaf 2018 maakt Het Grootslag ook met deze gemeente een prestatieafspraken.

Samen optrekken met collega-corporaties en huurdersverenigingen

Met de collega-corporaties en huurdersverenigingen maken we afspraken over leefbaarheid, wonen, welzijn en zorg. Voor de huisvesting van specifieke doelgroepen, zoals vergunninghouders, trekken we samen op. De afspraken worden uitgewerkt in werkgroepen.

Visie op sociaal wonen

Zoals hierboven is aangegeven heeft het bestuur van De Driehoek een “Visie op sociaal wonen” ontwikkeld en vastgesteld. Naast de missie van De Driehoek heeft het bestuur ook een duidelijke visie vastgesteld. Zie de aanhef van dit hoofdstuk.

Huurdersvereniging De Driehoek is een sterke, onafhankelijke en zelfbewuste organisatie. Zelfbewust omdat we weten wat er bij onze achterban leeft, onafhankelijk omdat wij onze eigen keuzes maken en visies ontwikkelen, sterk omdat wij kennis van de volkshuisvesting en organisatie van de achterban koppelen aan de doelen die we nastreven. We zijn van en voor huurders: we zijn een vereniging waarbij alle huurders, die een bijdrage willen leveren aan de belangenbehartiging, welkom zijn. In de dialoog met woningstichting Het Grootslag en de betreffende gemeenten zijn wij een gelijkwaardige partner. Naast deze visie heeft het bestuur over de volgende onderwerpen een standpunt ingenomen.

- Betaalbaarheid
- Beschikbaarheid
- Kwaliteit
- Wonen, welzijn en zorg
- Beschermd, verzorgd en geschikt wonen
- Leefbaarheid
- Buurtbemiddeling
- Verantwoordelijkheden en proces van prestatieafspraken

Het bestuur heeft de “Visie op sociaal wonen” gepresenteerd aan het managementteam en Raad van Toezicht van Het Grootslag op de jaarlijkse themabijeenkomst op 8 oktober 2016. Bestuur en managementteam van Het Grootslag hebben zich gebogen over de “Visie op sociaal wonen” van De Driehoek en is verheugd met de duidelijke en ambitieuze stellingname van De Driehoek. Daarnaast heeft De Driehoek een uitgebreide inhoudelijke reactie ontvangen van Het Grootslag op alle onderwerpen van onze visie. Dit maakt duidelijk waar we de komende jaren mee aan de slag moeten. Om dat effectief te kunnen doen, heeft Het Grootslag voorgesteld om een startbijeenkomst te organiseren waarin we gezamenlijk:



- De visie met elkaar doornemen
- De visie en standpunten waar nodig verduidelijken
- De ambities van beide partijen vergelijken
- Werkafspraken maken hoe het e.e.a. op te pakken / uit te werken

De implementatie van onze visie zal in 2017 zijn beslag moeten krijgen.

Jongerenwoningen Andijk

Op donderdag 26 mei 2016 heeft Het Grootslag een bijeenkomst gehouden voor de bewoners van de gestapelde jongerenwoningen Sorghvlietlaan 2 t/m 48 bij verzorgingshuis Sorghvliet in Andijk. In deze bijeenkomst heeft Het Grootslag aangegeven dat deze woningen in 2019/2020 aan het einde zijn van hun levensduur en derhalve gesloopt zullen worden.

Door middel van een PowerPoint presentatie zijn De aanwezigen zijn geïnformeerd over:

- Sloop en verhuizing
- Verhuisvergoeding
- Onderhoud bestaande woningen
- Zelf actief zoeken naar een andere woning

In juli 2016 zijn de eerste vervolgesprekken gestart met deze bewoners. Een vertegenwoordiging van De Driehoek was bij deze bijeenkomst uitgenodigd door Het Grootslag.

Ontwerpfestival 'Toekomst voor jong en oud in Andijk Centrum'

Het ontwerpfestival, was een initiatief van Het Grootslag, Omring, Rabobank West-Friesland en de gemeente Medemblik. Omringlocatie Sorghvliet en de drie flats met huurappartementen aan de Sorghvlietlaan in Andijk voldoen niet meer aan de eisen van deze tijd. Sorghvliet maakt over een aantal jaren plaats voor een modern zorgcentrum en de drie flats worden gesloopt. Om het terrein opnieuw in te richten zijn er plannen nodig. Hoe moet het centrum van Andijk er straks uitzien? Daarover konden belangstellenden brainstormen tijdens het ontwerpfestival, dat op 24 juni plaatsvond in het Verzorgingshuis Sorghvliet. Deelnemers hadden de kans om mee te praten hoe wonen en zorg de komende jaren in Andijk vorm moeten krijgen.

Veelgehoorde wensen van deelnemers

Op grote vellen papier werden de ideeën van de deelnemers vastgelegd. *'Laat het centrum de ontmoetingsplek voor jong en oud zijn'*, was een veelgehoorde wens. Naast de behoefte aan een modern zorgcentrum en meer seniorenwoningen moet er een plek komen waar mensen elkaar kunnen treffen om samen activiteiten te ondernemen. En een park met vooral veel bankjes om te recreëren. Ook werd duidelijk aangegeven dat zorgverleners en winkels zoveel mogelijk dicht bij deze locatie moeten zitten. Ook een kinderdagverblijf is gewenst. *"Het is hier een mooie plek voor ouderen om te wonen"*, vertelt een dame op leeftijd. *"Maar ook jongeren zijn welkom, mits ze rekening met ons houden!"*



Presentatie toekomstbeeld centrum Andijk

Meedenken en -praten over de toekomst van het centrum van Andijk is leuk. Nog leuker is het om te zien wat er met die ideeën gedaan is. Op 28 juni presenteerde het bureau IS Maatwerk een toekomstbeeld op basis van de inbreng van bewoners en belangstellenden tijdens het Ontwerpfestival op 24 juni. Een citaat.

'We maken een sprong naar 2020 en zien tevreden ouderen zitten in een tuin met rondscharrelende kippen, waar kinderen meehelpen in het aangrenzende moestuintje. Vlakbij staat het atrium, dé ontmoetingsplaats van Andijk, waar altijd wel wat te doen is. Alles is op loopafstand, restaurant, dokter, fysiotherapie, winkels, maar ook een kinderdagverblijf en consultatiebureau. Langs de vijver lopen veilige paden, waar je net zo veel ommetjes kunt maken als je wilt. Op het terrein staan tussen het groen verspreid verschillende gebouwen. Huur- en koopwoningen voor jong en oud en beschermd wonen voor mensen die zorg nodig hebben.'

Toekomstmuziek? Niet als het aan de ontwerpers van de gebiedsvisie ligt. Omring en Het Grootslag nemen het plan mee naar de gemeente. Er wordt een stuurgroep gevormd, die het proces gaat trekken.

"*We moeten het samen doen*", benadrukt Hans Kröger, directeur bestuurder van Het Grootslag. "*Samen met zorgverleners, winkeliers, de dorpsraad en andere partijen gaan we aan de slag. Verbinding is het kernwoord dat dit nieuwe plan moet doen slagen.*"

De wens van Omring is dat het nieuwe zorgcentrum in 2020 staat. Pas daarna start de sloop van het huidige verzorgingshuis. Dat betekent maar een keer verhuizen. Maar voorlopig kunnen de bewoners nog een aantal jaren genieten van hun huidige plek. Het Grootslag houdt belangstellenden op de hoogte van alle ontwikkelingen rondom Sorghvliet via de nieuwsbrief 'Lief plekje grond'.

Afschaffing verhuurderheffing

Naar aanleiding van de evaluatie verhuurderheffing van drs. S.A. Blok, minister voor Wonen en Rijksdienst, in juni 2016, en het rapport evaluatie verhuurderheffing van Centrum voor Onderzoek van de Economie van de Lagere Overheden (Coelo) van de Rijksuniversiteit Groningen, heeft het bestuur van De Driehoek het volgende onder de aandacht gebracht.

"Zowel de evaluatie van de minister als het onderzoek van COELO laat zien dat vooral huurders met lagere inkomens de prijs betalen van de verhuurderheffing, ieder jaar weer. De Driehoek maakt zich grote zorgen over mensen met lage inkomens die hun huur niet meer kunnen betalen. Maar ook over mensen die geen woning kunnen vinden.



Bovendien staan gemeenten, huurders en corporaties voor grote maatschappelijke opgaven, waaronder voldoende betaalbare en energiezuinige huurwoningen, huizen voor urgente doelgroepen zoals ggz-patiënten en vergunninghouders en nieuwe woonvormen voor ouderen. Investerings van corporaties en verbetering van de betaalbaarheid zijn daarom van groot belang de komende jaren. Dit wordt door het kabinet zo goed als onmogelijk gemaakt door de verhuurderheffing die oploopt tot 2 miljard per jaar.

De verhuurderheffing blijft een groot obstakel en derhalve pleiten wij als huurdersvereniging De Driehoek voor het afschaffen van de verhuurderheffing. Voor Het Grootslag betekent dat de verhuurheffing oploopt van € 1,2 miljoen in 2014 tot € 1,8 miljoen in 2018. Let wel, dit is geld opgebracht door de huurders van Het Grootslag.”

Het bestuur van De Driehoek heeft op 27 juni 2016 een protestbrief 'Afschaffing verhuurderheffing' gestuurd naar de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal. Een kopie van deze brief is tevens verstuurd naar Burgemeester en Wethouders van de gemeenten Drechterland en Medemblik, Het Grootslag, Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Nederlandse Woonbond en Aedes vereniging van woningcorporaties.

Op 6 juli 2016 heeft het bestuur van De Driehoek van de Tweede Kamer der Staten-Generaal, Commissie Wonen en Rijksdienst een reactie ontvangen met de mededeling dat onze protestbrief door de algemene commissie voor Wonen en Rijksdienst is behandeld in een procedurevergadering. De uitkomst was zoals vanuit regerende politiek verwacht mocht worden: de verhuurheffing gaat gewoon door.

Communicatie

Voor het goed kunnen werken aan de doelstellingen, het behartigen van de belangen van de huurders, is communicatie tussen bestuur en leden noodzakelijk. Naast de vernieuwde website van De Driehoek is het bestuur van De Driehoek in het 3^e kwartaal 2016 gestart met het gebruikmaken van het bewonersblad “Huis&Raad” van Het Grootslag om haar leden te informeren. Ook hebben wij als bestuur een oproep gedaan aan onze leden om hun mailadres door te geven zodat wij naast de gebruikelijk communicatie onze leden ook via de mail kunnen informeren middels een Nieuwsbrief.

Statuten De Driehoek

De huidige statuten van De Driehoek, vastgesteld op 23 februari 1995, zijn inmiddels 22 jaar oud en voldoen niet meer aan de huidige eisen. In de afgelopen jaren hebben tal van wijzigingen plaatsgevonden binnen De Driehoek en Het Grootslag. Het bestuur heeft zich in de 2^e helft van 2016 dan ook uitvoerig bezig gehouden met de vernieuwing van de Statuten van De Driehoek met als doel deze concept Statuten voor te leggen aan de leden tijdens een Algemene ledenvergadering van De Driehoek in 2017, en zal plaatsvinden voorafgaande de Jaarvergadering 2017 van De Driehoek.



Bestuursdocument De Driehoek

In 2016 heeft het bestuur van De Driehoek kritisch gekeken naar de taken van het bestuur en welke werkprocessen hierbij van toepassing zijn. Dat heeft geleid tot een Bestuursdocument. Dit document is tevens van toepassing voor kandidaat bestuursleden.

Vertegenwoordiging De Driehoek in werkgroepen en commissies

Naast het Bestuurlijk overleg en het Uitvoeringsoverleg zijn er diverse bestuursleden vertegenwoordigd in diverse werkgroepen en /of commissies van Het Grootslag, waaronder:

- Wervings- en selectiecommissie Raad van Toezicht van Het Grootslag
- Projectgroep betaalbaarheid
- Ondernemingsplan Het Grootslag
- Strategisch Voorraad Beheer
- Huur en betaalbaarheid
- Wooncomplexen en woningen 55+
- Verhuurproces
- Gratis onderhoudslijn Het Grootslag
- Prestatieafspraken
- Bewonerscommissies
- Projectgroep tuin Bosmanstaete Venhuizen
- Digitaal vergaderen

Gezamenlijke themabijeenkomst Managementteam Het Grootslag, Raad van Toezicht en bestuur van De Driehoek

Deze gezamenlijke bijeenkomst met als thema “Onze komende uitdagingen” stond o.a. in het teken van de herziene Woningwet 2015.

Zowel de voorzitter van de Raad van Toezicht als de voorzitter van De Driehoek hebben in hun openingswoord stilgestaan bij de samenwerking tussen De Driehoek en Raad van toezicht maar ook de samenwerking met het managementteam van Het Grootslag en directeur bestuurder.

In de loop van deze ochtend heeft de Raad van Toezicht en het bestuur van De Driehoek zich uitgesproken om de huidige samenwerking verder uit te breiden waarbij de leden van de Raad van Toezicht die op voordracht van De Driehoek zijn benoemd hierbij te betrekken.

De voorzitter van De Driehoek heeft tevens de “Visie op sociaal wonen” gepresenteerd. De adviseur strategie en beleid van Het Grootslag heeft aan de hand van een presentatie de laatste stand van zaken met betrekking tot de ontwikkelingen rond het Verzorgingshuis Sorghvliet in Andijk gegeven.

De directeur bestuurder heeft de aanwezigen een uitvoerige presentatie gegeven met daarin onder andere een verhelderende vergelijking tussen de inhoud van de visie van De Driehoek en het Ondernemingsplan van Het Grootslag: door deze uitwerking laat je je respect zien voor elkaars punten en verhelder je dat beide visies zo goed als naadloos op elkaar aansluiten.



Digitaal vergaderen

In oktober 2016 heeft het bestuur van De Driehoek een 'Voorstel digitaal vergaderen' ontvangen van Het Grootslag. Het Grootslag wil vanaf 1 januari 2017 digitaal vergaderen en heeft aan De Driehoek gevraagd om ook hieraan deel te nemen. De Driehoek heeft hierop positief gereageerd. Na overleg met Het Grootslag is besloten dat De Driehoek zelfstandig het digitaal vergaderen in eigen beheer zal implementeren en heeft het bestuurslid Alex Esmeijer aangesteld als beheerder om dit project in goede banen te leiden.

Door de komst van papierloos vergaderen ontstaat er veel meer dynamiek. Een agenda kan tot op het allerlaatste moment aangepast worden. Nieuwe informatie kan tot op het laatst worden toegevoegd. Deelnemers kunnen aantekeningen of vragen die ze over stukken hebben digitaal delen. Daarnaast vervalt het kostbare en milieuonvriendelijke printen. Het programma 'OurMeeting' zal in 2017 binnen het bestuur van De Driehoek verder worden uitgerold.

Lidmaatschap De Driehoek

Op 1 januari 2016 hadden we 1178 leden, 652 leden betaalden de contributie via machtiging á € 5,45 en we verzonden 526 acceptgiro's hiervan betaalden 372 á € 6,00.

Totaal hebben dus 1024 leden hun contributie betaald.

154 leden hebben hun contributie niet betaald. Hiervan zijn 13 leden overleden.

3 leden hebben een woning gekocht.

2 leden zijn met de noorderzon vertrokken.

4 leden hebben bedankt voor het lidmaatschap.

30 leden zijn in 2016 verhuist naar een adres buiten het werkgebied van De Driehoek.

102 leden hebben van de ledenadministrateur een brief gehad, omdat ze een jaar of langer gratis lid waren en een acceptgiro, deze leden hebben niet gereageerd en zijn dus uitgeschreven als lid van De Driehoek.

Op 1 januari 2017 heeft De Driehoek 1329 leden. Hiervan zijn 315 leden gratis lid.

147 leden die een jaar of langer gratis lid zijn, hebben in 2016 een brief gehad met de vraag of zij nog langer lid willen blijven van De Driehoek, met bijgevoegd een Sepa doorlopende machtiging. Leden die niet reageren op deze brief zullen omstreeks 1 februari 2017 worden uitgeschreven als lid van De Driehoek.

De overige 258 gratis leden krijgen een brief en een doorlopende machtiging op het moment dat ze een jaar gratis lid zijn van De Driehoek.

Klachtenafhandeling De Driehoek

In 2016 heeft het bestuur, naast informatieve vragen van huurders, ook vragen/klachten ontvangen van huurders die van toepassing zijn op Het Grootslag. Het merendeel van deze vragen/klachten van huurders zijn naar voren gekomen tijdens de contactmiddagen 2016 en de overige vragen/klachten zijn rechtstreeks binnengekomen via het secretariaat en/of via bestuursleden van De Driehoek, waaronder:

- Burenoverlast



- Oplevering woning bij verhuizing
- Ventilatiesysteem
- Overlast van afvalcontainers (klike's)
- Huurprijs van een woning
- Plaatsen van erfscheiding
- Energiekosten in combinatie van vocht in de woning

De vragen/klachten zijn in een overleg met Het Grootslag besproken en de vraagsteller(s) hebben hierop van De Driehoek en/of Het Grootslag een reactie ontvangen.