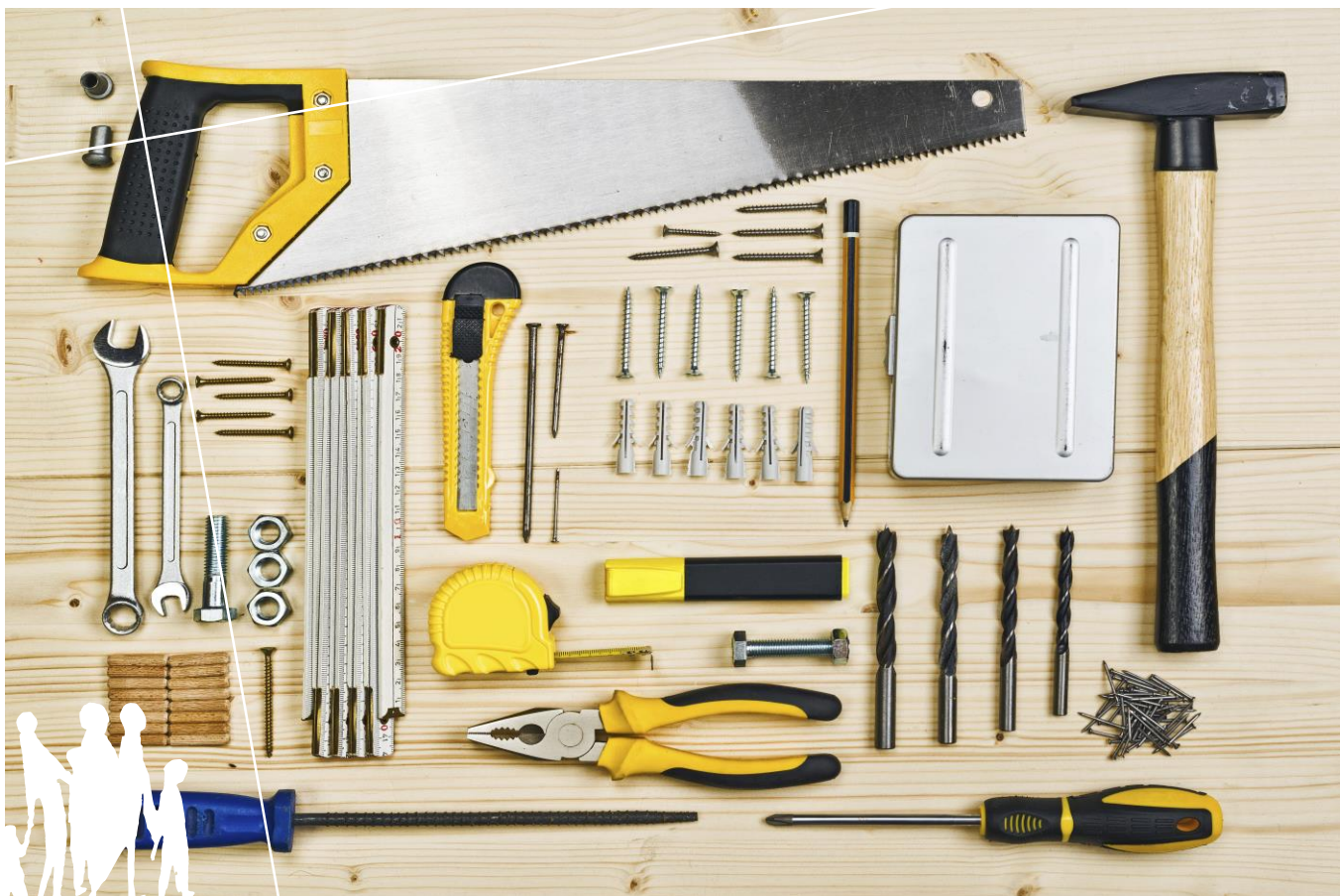


Onderhoud & reparaties



U wilt prettig wonen in een goed onderhouden woning. Het grootste deel van het onderhoud en de reparaties aan uw woning voeren wij uit. Voor kleine herstelwerkzaamheden bent u zelf verantwoordelijk. In deze brochure leest u over het onderhoud en de voordelen van ons onderhoudsabonnement.

Wie doet wat?

Kleine reparaties die u eenvoudig zelf kunt uitvoeren zijn uw verantwoordelijkheid. Met ons onderhoudsabonnement besteedt u deze herstelwerkzaamheden aan ons uit. Wij voeren dan een aantal reparaties, waarvoor u als huurder verantwoordelijk bent, gratis voor u uit.

Is er iets kapot? Neem snel contact met ons op!





Wie doet en betaalt het onderhoud?

In het [Onderhouds-ABC](#) vindt u een alfabetische lijst met het meest voorkomende onderhoudswerk. Bij elk onderdeel staat wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud en welke reparaties wij uitvoeren wanneer u een onderhoudsabonnement heeft.

Onderhoudsabonnement

U kunt bij ons een onderhoudsabonnement afsluiten. Wij voeren dan een aantal reparaties, waarvoor u als huurder verantwoordelijk bent, gratis voor u uit. Naast het onderhoudsabonnement kunt u deelnemen aan een **ontstoppingsfonds** en **glasfonds**.

Ontstoppingsfonds

Naast het onderhoudsabonnement kunt u deelnemen aan een ontstoppingsfonds. Als deelnemer betaalt u geen kosten voor het ontstoppen van toilet en andere afvoerleidingen in uw woning. Kosten per maand: € 1,50.

Glasfonds

Voor glasschade hebben we een eigen glasfonds. Wanneer u deelneemt dan herstellen wij gratis de glasschade, die niet opzettelijk is veroorzaakt. De bijdrage is € 1,- per maand.

Deelname onderhoudsabonnement

Per maand betaalt u voor het onderhoudsabonnement € 2,50, het ontstoppingsfonds € 1,50 en glasfonds € 1,-

- Nog geen lid? U kunt zich aanmelden via het [formulier aan- of afmelden onderhoudsabonnement](#).



- Het abonnement geldt minimaal 1 jaar, daarna kunt u deze elke 1^e van de maand opzeggen via het [formulier aan- of afmelden onderhoudsabonnement](#) op onze website. Let op: **de opzegtermijn bedraagt minimaal 1 maand**.
- Vindt er geen opzegging plaats, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd
- De deelname stopt bij beëindiging van het huurcontract op de dag dat u de sleutels inlevert
- In het [reglement onderhoudsabonnement Het Grootslag](#) vindt u de uitgebreide informatie

Wat valt niet onder het onderhoudsabonnement?

- Reparaties van gebreken die door uw toedoen of schuld zijn ontstaan
- Wijzigingen die u zelf heeft aangebracht

Voordelen onderhoudsabonnement

- Geen onverwachte uitgaven
- Zekerheid over vakkundig reparatiewerk
- Tijdsbesparing
- Geen voorrijkosten of arbeidsloon (een gemiddeld reparatieverzoek kost € 80,-)

Preventief onderhoud

Als gratis dienstverlening controleert SKK Kozijnwacht eens in de vier jaar de technische staat van uw woning en inspecteert ramen, deuren en kozijnen. Hang- en sluitwerk wordt gesmeerd, draaidelen opnieuw afgesteld en kleine mankementen verholpen. Hiermee voorkomen we vroegtijdige slijtage, defecten en ongemak.

Tuinonderhoud

Het onderhoud van uw tuin, erf, oprit of erfafscheiding is uw verantwoordelijkheid. Meer informatie vindt u in de folder [Tuinonderhoud](#).





Planmatig onderhoud

Het buitenschilderwerk, het vervangen van kozijnen, werk aan daken of gevels, etc. nemen wij voor onze rekening. De werkzaamheden voeren wij vaak bij verschillende woningen gelijktijdig uit. U ontvangt bericht wanneer wij bij u aan de slag gaan.

WonenPlus West-Friesland

WonenPlus biedt praktische diensten en persoonlijke ondersteuning aan ouderen, mensen met een beperking en chronisch zieken. Vrijwilligers helpen met klusjes, hand- en spandiensten, tuinonderhoud, boodschappen, vervoer, contact en ontmoeting.

U betaalt de helft van de contributie

Onze huurders betalen de helft van de contributie. Wij betalen de andere helft.

Meer informatie:

www.meewering.nl of bel naar **088 00 75 140**

Hoe meldt u een reparatieverzoek?

- Via ons gratis onderhoudsnummer **0800 0 22 24 26** (tijdens werkuren)
- Bel voor storingen aan uw **cv-ketel, warmwatervoorziening, warmtepomp en zonneboiler** naar **0229 210 361**. Houd de storingscode bij de hand, deze ziet u in het display van de installatie.
- Wanneer u lid bent van het glasfonds kunt u rechtstreeks bellen naar Klaver Kleurencentrum B.V. via **0900 60 70 800**
- Voor **spoedmeldingen*** **0800 0 22 24 26** (24/7)

** Een reparatie is spoedeisend wanneer de beschadiging direct gevaar voor de bewoners oplevert, zoals een gaslek, ernstige lekkages of inbraakschade.*

U heeft een reparatieverzoek gemeld en dan?

- Bij **spoedeisende** reparaties krijgt u binnen 2 uur bericht van ons
- Bij niet-spoedeisende reparaties neemt de aannemer binnen 2 werkdagen contact met u op

wst-het
grootslag.nl



Olympiaweg 25, 1693 EJ WERVERSHOOF

T 0228 587 587

E info@wst-hetgrootslag.nl

