



ONDERHOUDS ABC

In ons **Onderhouds-ABC** leest u bij elk onderdeel wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

In het Onderhouds-ABC vindt u informatie bij de trefwoorden. Onder **Sanitair** staan de onderdelen van de badkamer/toilet.

- **G – Het Grootslag:** wij voeren de werkzaamheden voor onze rekening voor u uit.
- **H – Huurder:** de werkzaamheden komen voor uw rekening. U kunt ons bellen voor advies.
- **O – Onderhoudsabonnement:** voor dit onderhoud bent u zelf verantwoordelijk. Als u een onderhoudsabonnement heeft afgesloten voert Het Grootslag deze werkzaamheden voor u uit.

A			
Afvoer/riolering			
Reparatie/vervanging van afvoersystemen binnen de woning	G		
Schoonmaken (zeep-, haarresten en dergelijke verwijderen)		H	
Ontstoppen mits u lid bent van het ontstoppingsfonds	G	H	
Verzakking, breuk, wortelgroei riolering binnen/buiten	G		
Afzuiginstallatie			
Onderhoud mechanische ventilatie-inrichting en reparatie ventilatiekanalen	G		
Reiniging afzuigventielen en eventueel aanwezige filters		H	
Tussentijdse reiniging/vervanging filters balansventilatie-unit		H	O

B			
Badkamer			
Als uw badkamer 25 jaar oud is, mag u deze gratis laten vervangen. Raadpleeg www.wst-hetgrootslag.nl voor meer informatie	G		
Balkons/Balustrades			
Schoonhouden, inclusief afvoerroosters		H	
Bouwkundig onderhoud/repairatie	G		
Behang			
Aanbrengen/onderhoud		H	
Belinstallatie			
Onderhoud/repairatie van gemeenschappelijke belpaneel en -installatie	G		
Onderhoud/repairatie van individuele bel en belinstallatie		H	O
Bergingsgangen			
Schoonhouden (tenzij opgenomen in servicekosten)		H	

Bestrating			
Onderhoud/herstel/ophogen van bij de woning horende paden en terrassen		H	
Eens per 5 jaar kunt u voor maximaal € 70,- zand of tuinaarde bestellen. U kunt dit zelf regelen. De kwitantie levert u bij ons kantoor in, wij maken het bedrag per bank over	G		
Ophogen/onderhoud van gemeenschappelijke bestratingen en paden, behalve de achterpaden die van de gemeente zijn	G		
Boiler			
Onderhoud/reparatie	G		
Brandschade			
De woning en alles wat hier standaard bij hoort (opstellen)	G		
Inboedel (inclusief wandafwerking, vloerbedekking, zelf aangebrachte voorzieningen)		H	
Brievenbus			
Centrale postkasten	G		
In of bij eigen woning		H	O
Buitenverlichting			
Onderhoud/reparatie aan galerijen/gezamenlijke bergingen/trappenhuizen/etc	G		
Vervanging lampen, armaturen, starters en dergelijke		H	

C			
Centrale verwarming			
Bijvullen, ontluchten		H	
Voorkomen van bevriezing van de installatie		H	
Periodiek onderhoud, storingen	G		

D			
Daken			
Onderhoud/vervanging dakbedekking en dakpannen	G		
Dakramen en -kapellen			
Onderhoud/vervanging	G		
Deuren (buiten)			
Herstel bij houtrot of normale slijtage	G		
Onderhoud/vervanging hang- en sluitwerk	G		
Schilderen/vervanging	G		
Deuren (binnen)			
Schilderwerk		H	
Onderhoud inclusief hang- en sluitwerk		H	O

E			
Elektra			
Reparatie ten gevolge van overbelasting		H	
Herstellen/vervangen schakelaars en stopcontacten bij normale slijtage		H	O
Entreeportalen			
Schoonhouden (tenzij opgenomen in de servicekosten)		H	

G			
Galerijen			
Bouwkundig onderhoud en reparatie	G		
Schoonhouden (tenzij opgenomen in de servicekosten)		H	
Gasinstallatie			
Onderhoud/vernieuwing van de standaardleidingen in de woning	G		
Aanschaf/onderhoud/vervanging gaskraan bij kooktoestel	G		
Gevel			
Onderhoud/herstel aan buitengevel zoals schilderwerk, herstel houtrot, plaatwerk, metsel- en voegwerk	G		
Glas			
Vervanging gebroken ruiten mits u deelneemt aan het Glasfonds	G	H	
Vervanging lekke isolatieruiten	G		
Schoonhouden (tenzij opgenomen in servicekosten)		H	
Goten			
Schoonmaken en –houden van goten en dakdoorvoeringen		H	O
Reparatie/vernieuwen van goten en dak afvoeren	G		

I			
Inbraak			
Herstel van schade als gevolg van of poging tot inbraak, uitgezonderd inboedel en binnenaferking	G		
Intercom			
Onderhoud van de intercom en bijbehorende installatie	G		

K			
Keuken			
Reparatie/vervanging keukenblok, aanrechtblad en keukenkastjes bij normale slijtage. Als uw keuken 20 jaar oud is, mag u deze gratis laten vervangen wanneer u kiest voor een standaardopstelling. Kijk voor meer informatie op https://www.wst-hetgrootslag.nl/woning-onderhoud/keuken-vervangen/	G		
Onderhoud scharnieren, sluitingen, ladegeleiders, handgreepjes en deurtjes, kettinkjes en afvoerstop		H	O
Kitvoegen			
Reparatie/vervanging in badkamer bij normale slijtage	G		
Kozijnen			
Reparatie/schilderen kozijnen, ramen en deuren in de woning <i>Het is niet toegestaan kunststof en aluminium kozijnen te schilderen gaten in te boren of schroeven en spijkers in te bevestigen!</i>		H	
Reparatie/schilderen kozijnen, ramen en deuren aan buitenzijde woning	G		
Kranen			
Vervanging onderdelen van de kraan		H	O
Kruipruimten			
Het toegankelijk houden van kruipruimten		H	

L			
Lekkage			
Herstellen van lekkages	G		
Leuningen			
Reparatie leuningen in de woning bij normale slijtage		H	O
Reparatie leuningen in gemeenschappelijke ruimten en portieken	G		
Liften (gemeenschappelijk)			
Onderhoud/repairatie/storing	G		

M			
Metselwerk			
Open- en vrijhouden van roosters, verwijderen van klimplanten en begroeiing		H	
Muren/wanden			
Verwijderen van muurpluggen, haken, schroeven, spijkers en herstel van ontstane gaten in de muur		H	
Herstel van krimpscheuren		H	
Herstel van stucwerk dat loslaat	G		

N			
Naamplaatjes			
Aanschaf/montage bij individuele woningen		H	
Aanschaf/montage bij woongebouwen met een gemeenschappelijke entree	G		

O			
Ongediertebestrijding			
Bestrijding ongedierte – meer informatie bij hvcgroep.nl		H	

P			
Plinten			
Reparatie/vervanging/onderhoud		H	
PV panelen			
Verhelpen storingen	G		

R			
Riolering (zie afvoer)			
Rookmelder (los) met vervangbare batterij			
Vervangen batterij		H	
Vervangen defecte rookmelder		H	O
Vervangen rookmelder na 10 jaar	G		
Rookmelder op elektranet met vervangbare back-up batterij			
Vervangen batterij		H	
Vervangen defecte rookmelder	G		
Vervangen rookmelder na 10 jaar	G		
Rookmelder op elektranet met NIET-vervangbare back-up batterij			
Vervangen defecte rookmelder	G		
Vervangen rookmelder na 10 jaar	G		

S			
Sanitair			
Onderhoud/reparatie van toiletbrillen, stortbakken en vlotters		H	O
Vervanging closetpotten en reservoirs bij normale slijtage	G		
Reparatie/vervanging bij normale slijtage van doucheslang, douchestang, handdouche, ophangpen en koppelstuk		H	O
Reparatie/vervanging doucheputje	G		
Reparatie/vervanging doucheputdeksel		H	
Vervanging spiegels		H	O
Vervanging wastafels bij normale slijtage	G		
Onderhoud/vervanging kettinkjes en afvoerstop van wastafels		H	O
Schilderwerk			
Schilderwerk binnenkant van de woning en berging		H	
Sauzen/schilderen van plafonds/wanden na herstelwerkzaamheden van Het Grootslag		H	
Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten en aan buitengevels	G		
Schoonhouden			
Alle schoonhoudwerkzaamheden binnen en buiten de woning		H	
Schoorstenen			
Minstens 1 keer per jaar laten vegen (info bij Brandweer of erkende schoorsteenveger)		H	
Schuttingen/erfafscheidingen			
Herstel/onderhoud		H	
Sleutels			
Enmalig leveren van sleutels bij aanvang van de huur	G		
Ontbrekende sleutels laten bijmaken		H	
Bij verlies van alle sleutels: vervangen cilinders		H	

T			
Tegelwerk			
Herstel/vervanging van tegels na beschadiging		H	
Tochtprofielen			
Vervanging tochtprofielen (die standaard in de ramen/deuren zijn gemonteerd)	G		
Trappen			
Onderhoud van de vlizotrap		H	O
Vervanging/reparatie	G		
Reparatie buitentrappen en trappen algemene ruimten	G		
Schoonmaken buitentrappen en trappen algemene ruimten (tenzij opgenomen in servicekosten)		H	
Tuin en terras			
Aanleg/onderhoud van de bij de woning behorende tuinen, terrassen en paden		H	

U			
Uitzetters			
Onderhoud/vervanging uitzetters		H	O

V			
Vensterbanken			
Onderhoud/reparatie		H	
Vloeren			
Reparatie vloeren in gemeenschappelijke ruimten	G		
Reparatie dekvloeren woningen	G		
Opnemen en opnieuw leggen van vloerbedekkingen en ondervloeren (ook plavuizen en parket) bij noodzakelijke reparaties of inspecties onder de vloeren		H	

W			
Waterleidingen			
Onderhoud/herstel van waterleidingen in de woning	G		
Voorkomen van bevroering		H	

Z			
Zonneboiler			
Verhelpen stringen zonneboiler	G		