

OVERLAST

Wat kunt u er aan doen?

WONINGSTICHTING
HET GROOTSLAG



Beter een goede buur, dan een verre vriend is een spreekwoord dat we bijna allemaal kennen. Buren hebben we allemaal: we leven dicht op elkaar en dat heeft voordelen, maar ook nadelen. Iedereen heeft zijn eigen gewoonten en we verschillen in leeftijd, gezinssamenstelling, cultuur, dagindeling, karakter en hobby's.

Wat te doen bij overlast?

Vaak kunt u overlast zelf oplossen, soms hebt u daarbij hulp nodig. In dit stappenplan kunt u lezen hoe u overlast kunt aanpakken.

STAP 1

Inventariseer de overlast. Verzeker uzelf ervan dat u weet van welk adres de overlast komt en wie de veroorzaker is. Vaak is het ook verstandig om uit te zoeken of u de enige bent die vindt dat iemand overlast veroorzaakt.

STAP 2

U probeert eerst zelf het probleem op te lossen. Een goed gesprek met de overlastveroorzaker doet soms wonderen. Het kan zelfs zijn dat de persoon in kwestie er nauwelijks weet van heeft dat u zich groen en geel ergert en zonder problemen bereid is het gedrag waaraan u zich ergert aan te passen!

STAP 3

Als praten niet helpt, dan kunt u de overlast schriftelijk bij ons melden. Dit kunt u op verschillende manieren doen, per brief, via de mail info@wst-hetgrootslag.nl of via de website www.wst-hetgrootslag.nl. Anonieme meldingen worden **niet** door ons in behandeling genomen!

STAP 4

Wij beoordelen de klacht(en). Dat kan aanleiding zijn voor een gesprek, een buurtonderzoek, een bemiddelingspoging of andere maatregelen. Alle informatie wordt vastgelegd in een dossier. Klacht(en) als gevolg van een conflict in de persoonlijke sfeer, nemen wij **niet** in behandeling.



OVERLAST

WONINGSTICHTING
HET GROOTSLAG



STAP 5

De maatregelen die we nemen hangen af van de situatie. Als we met een advies kunnen volstaan dan doen we dat. Als de situatie daarom vraagt stellen wij de overlastveroorzaker verantwoordelijk, wijzen wij op de afspraken in de huurovereenkomst en verzoeken wij de overlastveroorzaker dringend de betreffende gedragingen met onmiddellijke ingang te staken.

STAP 6

Houdt de overlast niet op? Dan nemen wij vervolgstappen. Bij die beslissing spelen zowel de ernst van de klachten als de mogelijkheden om er iets aan te doen een rol. Het kan zijn dat wij omwonenden vragen om van de overlast aantekeningen te blijven maken voor het dossier.

STAP 7

Bij ernstige en acute overlast is het raadzaam de politie in te schakelen. Dit in verband met uw eigen veiligheid, maar ook voor de juridische procedure. Soms treedt de politie direct op en neemt maatregelen. Als u aangifte bij de politie doet, dan is het verstandig om ons daarvan een kopie te geven. Dat is belangrijk voor het geval er (op korte termijn) een juridische procedure noodzakelijk is.

STAP 8

In zeer ernstige gevallen starten wij een juridische procedure waarin gevraagd wordt de huurovereenkomst met de overlastveroorzaker te ontbinden en de woning te ontruimen. Wij starten alleen een juridische procedure als duidelijk is dat er geen andere mogelijkheden meer zijn en dit ook onomstotelijk uit het dossier blijkt. Een succesvolle rechtsgang slaagt alleen als omwonenden voor voldoende schriftelijke bewijslast hebben gezorgd!

Bezoekadres
Olympiaweg 25
1693 EJ Wervershoof

Postadres
Postbus 90
1693 ZH Wervershoof

T 0228 587 587
F 0228 587 555

info@wst-hetgrootslag.nl
www.wst-hetgrootslag.nl



Een uitspraak tot ontbinding van een huurovereenkomst is een zwaar middel dat alleen bij extreme overlast wordt uitgesproken door de rechter.