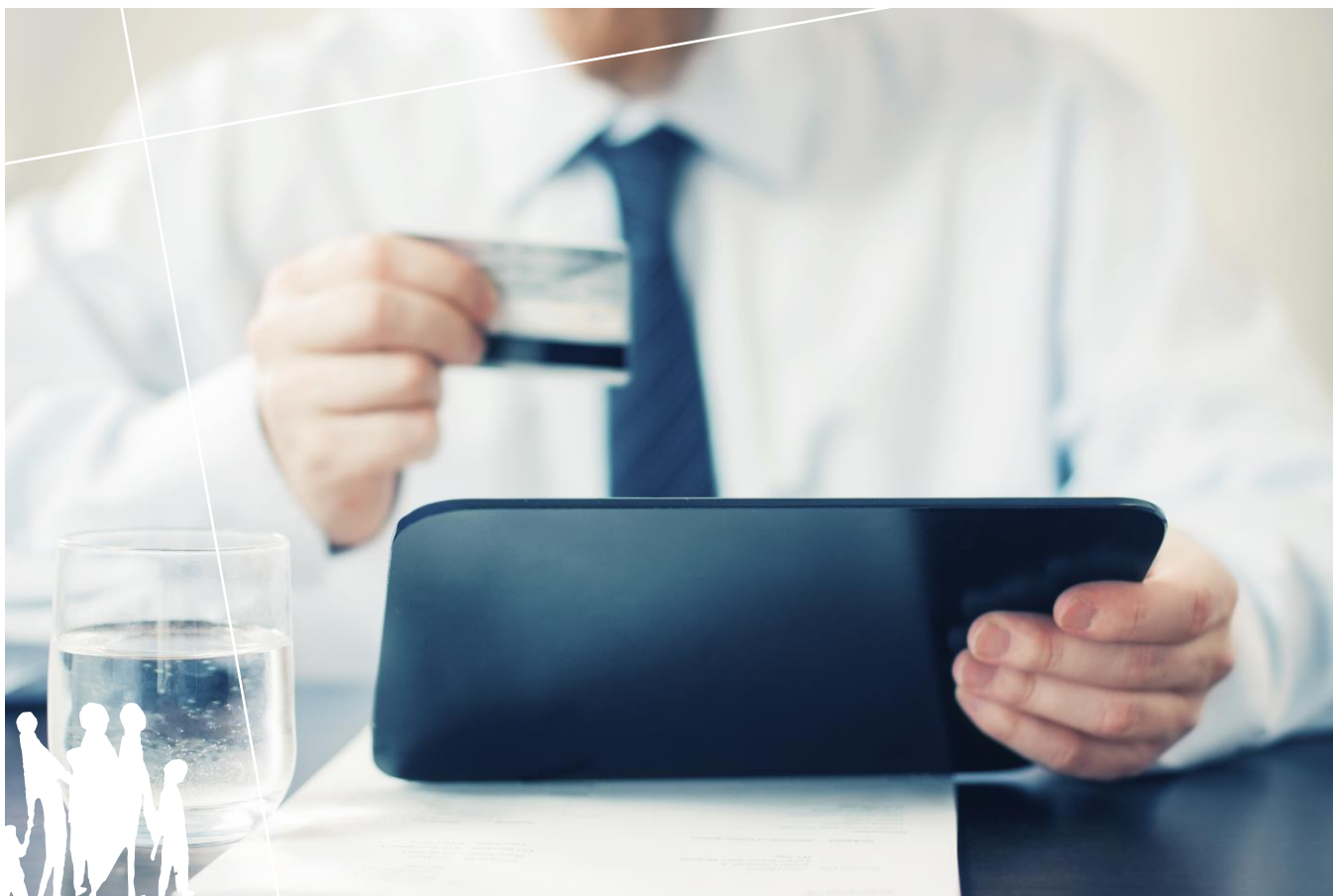


Huur betalen



U heeft met ons een huurovereenkomst. Hierin zijn rechten en plichten vastgelegd. U heeft het recht op woonruimte en de plicht om de huur op tijd te betalen. In deze brochure leest u over de huur, huur betalen en betalingsregelingen.

Huur

Onder de huurprijs verstaan wij de prijs die is verschuldigd voor het gebruik van de woning. Naast de huurprijs betaalt u, indien van toepassing, maandelijks een voorschot op de servicekosten. In die servicekosten zitten bijvoorbeeld stookkosten of schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimte. Eén keer per jaar verrekenen wij te veel of te weinig betaalde kosten.

U betaalt uw huur maandelijks vooruit





Hoe betaalt u de huur?

In het huurcontract staat dat u de huur vooruitbetaalt voor de eerste van de nieuwe maand. U kunt de huur op verschillende manieren betalen.

Automatische incasso

Meer dan 90% van onze huurders betaalt via automatische incasso. U machtigt ons om maandelijks de huur van uw rekening af te schrijven. Uw voordeel:

- U betaalt altijd op tijd
- Huuraanpassingen worden automatisch verwerkt
- U heeft er geen omkijken naar
- Wanneer u het niet eens bent met een afschrijving, dan kunt u de betaling binnen een maand door de bank laten terugboeken
- Betalingsproblemen komen minder vaak voor

De bank

De huur kunt u maandelijks op de eerste van de maand overmaken naar ons rekeningnummer **NL59RABO0302438300**. Vermeld uw naam, adresgegevens en de huurmaand.

U kunt uw bank opdracht geven tot een periodieke overschrijving of zelf via internetbankieren een maandelijke betaalopdracht invoeren. Het afschrijven van de huur gebeurt dan maandelijks op de door u opgegeven datum. Eventuele wijzigingen, zoals huuraanpassing, moet u wel zelf doorvoeren.



PIN-betaling

U kunt ook een afspraak maken om de huur via de PIN te betalen in ons Klantcontactcentrum.

Huurtoeslag

Of u in aanmerking komt voor huurtoeslag, hangt af van uw persoonlijke situatie. Als uw huur te hoog is in verhouding tot uw inkomen en u heeft weinig eigen vermogen dan heeft u mogelijk recht op huurtoeslag. De Belastingdienst behandelt de aanvraag en uitkering van de huurtoeslag.

Wilt u weten of u recht heeft op huurtoeslag? De regels en voorwaarden vindt u op www.toeslagen.nl of bel het gratis nummer van de Belastingdienst

0800 05 43

***Betalen met automatische incasso
geeft betaalgemak***





Wat te doen bij een huurachterstand?

Als u de maandelijkse huur niet op tijd kunt betalen, neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op via 0228 587 517 of mail naar

teamleefbaarheid@WST-HETGROOTSLAG.NL

Hoe eerder u contact opneemt, hoe groter de kans dat de situatie niet uit de hand loopt.

Samen spreken we de situatie door. Wanneer nodig, treffen wij een betalingsregeling waarbij u het bedrag van de huurachterstand gespreid kunt betalen. Aan deze regeling zijn geen kosten verbonden. Wij brengen u geen rente in rekening over de niet op tijd betaalde huur.

Hulp bij betalingsachterstanden

Sinds 1 januari 2021 is het landelijke Convenant Vroegsignalering van kracht. Woningcorporaties, zorgverzekeraars, water- en energiebedrijven zijn verplicht betalingsachterstanden door te geven aan de gemeenten. Vervolgens neemt de gemeente contact op met de betrokkenen om samen zo snel mogelijk aan een oplossing te werken. Het doel is om beginnende schulden direct aan te pakken.

De hulp van de gemeente is gratis en niet verplicht.

Voorkom een gerechtelijke procedure

Reageert u niet op onze betalingsherinnering? Dan volgt een laatste aanmaning. Reageert u opnieuw niet dan schakelen we de deurwaarder in. Dit doen wij om het oplopen van schulden en huisuitzetting te voorkomen. De kosten voor de deurwaarder worden opgeteld bij uw huurschuld. Laat het dus niet zover komen!

Einde huurovereenkomst

Als u ook de deurwaarder niet betaalt, dan vragen wij de kantonrechter om uw huurovereenkomst te ontbinden en om huisuitzetting. Als de kantonrechter een ontruimingsvonnis uitsprekt dan volgt huisuitzetting. U moet dan nog steeds uw huurachterstand en de deurwaarderskosten betalen.

Voorkomen huisuitzetting

Wij zetten u niet zomaar op straat. Wij gaan pas tot huisuitzetting over als alle genoemde maatregelen op niets zijn uitgelopen. Voorkom dit door tijdig contact met een van onze medewerkers op te nemen. Wij helpen u graag.

Problemen met betalen?

Neem contact met ons op voor een passende oplossing

wst-hetgrootslag.nl



Olympiaweg 25, 1693 EJ WERVERSHOOF

T 0228 587 587

E info@wst-hetgrootslag.nl

