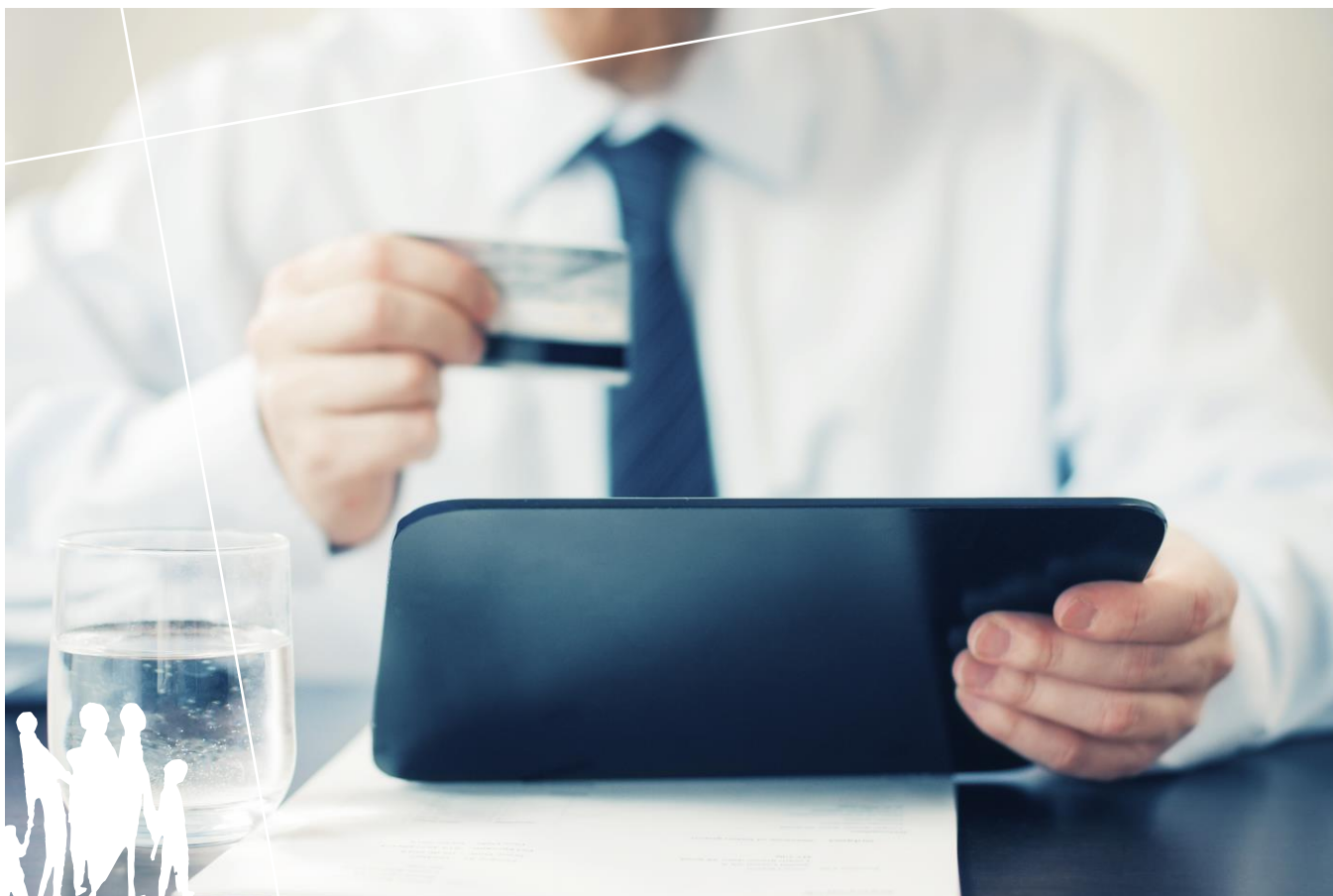


# Huur betalen



**U heeft met ons een huurovereenkomst. Hierin zijn de rechten en plichten vastgelegd.**

**U heeft het recht op woonruimte en de plicht om de huur op tijd te betalen.**

**Deze folder vertelt u over de huur, huur betalen en betalingsregelingen.**

## Huur

Onder de huurprijs verstaan wij de prijs die is verschuldigd voor het gebruik van de woning. Naast de huurprijs betaalt u, indien van toepassing, maandelijks een voorschot op de servicekosten. In die servicekosten zitten bijvoorbeeld stookkosten of schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimte. Eén keer per jaar verrekenen wij te veel of te weinig betaalde kosten.

***U betaalt uw huur maandelijks vooruit***





Deze folder zet alle manieren om uw huur te betalen op een rij. U leest hoe u huurachterstand kunt voorkomen.

### Hoe betaalt u de huur?

In het huurcontract staat dat u de huur vooruitbetaalt voor de eerste van de nieuwe maand. U kunt de huur op verschillende manieren betalen.

#### Via automatische incasso

Meer dan 90% van onze huurders betaalt via automatische incasso. U machtigt ons om maandelijks de huur van uw rekening af te schrijven.

Voordelen:

- U betaalt altijd op tijd
- Huuraanpassingen worden automatisch verwerkt
- U heeft er geen omkijken naar
- Wanneer u het niet eens bent met een afschrijving, dan kunt u de betaling binnen een maand door de bank laten terugboeken
- Betalingsproblemen komen minder vaak voor

### Maak kans op een geldprijs

Omdat de automatisch incasso ook voordelen voor ons meebrengt, willen wij u mee laten profiteren. Wij verdelen vier keer per jaar geldprijzen onder de huurders die automatisch betalen. Voorwaarde is dat u het hele jaar zonder problemen uw huur betaalt. Wilt u ook automatisch betalen? Neem dan contact op met team Klant.



#### Via de bank

De huur kunt u maandelijks op de eerste van de maand overmaken naar ons rekeningnummer **NL59RABO0302438300**. Vermeld uw naam, adresgegevens en de huurmaand.

U kunt uw bank opdracht geven tot een periodieke overschrijving of zelf via internetbankieren een maandelijks betaalopdracht invoeren. Het afschrijven van de huur gebeurt dan maandelijks op de door u opgegeven datum. Eventuele wijzigingen, zoals huuraanpassing, moet u wel zelf doorvoeren.

#### Via 'Mijn Grootslag'

Door in te loggen op Mijn Grootslag op [www.wst-hetgrootslag.nl](http://www.wst-hetgrootslag.nl) kunt u via iDEAL betalen.

#### Overige mogelijkheden

Naast de automatische incasso kunt u ook per acceptgiro betalen. In ons kantoor kunt u pinnen of contant betalen.

### Huurtoeslag

Of u in aanmerking komt voor huurtoeslag, hangt af van uw persoonlijke situatie. Wilt u weten of u recht heeft op huurtoeslag? De regels en voorwaarden vindt u op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of bel het gratis nummer van de Belastingdienst 0800 05 43

***Betalen met automatische incasso geeft betaalgemak***





## Wat te doen bij een huurachterstand?

Als u de maandelijkse huur niet op tijd kunt betalen, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met het team Klant. Hoe eerder u contact opneemt, hoe groter de kans dat de situatie niet uit de hand loopt.

### Zelf regelen

- via Mijn Grootslag op [www.wst-hetgrootslag.nl](http://www.wst-hetgrootslag.nl) kies Betalingsoverzicht – Betalingsregeling

Samen spreken we de situatie door. Wanneer nodig treffen wij een betalingsregeling waarbij u het bedrag van de huurachterstand gespreid kunt betalen. Aan deze regeling zijn geen kosten verbonden. Wij brengen u geen rente in rekening over de niet op tijd betaalde huur.

### Samen een oplossing vinden

Wanneer de huurschuld oploopt, eventueel in combinatie met andere schulden, kan een problematische situatie ontstaan. Juist dan is het van groot belang om tijdig contact met ons op te nemen. Samen met u kijken we naar de mogelijkheden om een oplossing te vinden. Wij kunnen u een regeling voor gespreide betaling voorstellen of u in contact brengen met de gemeente of een bureau voor schuldhulpverlening.

## Voorkom een gerechtelijke procedure

Reageert u niet op onze betalingsherinnering? Dan volgt een laatste aanmaning. Reageert u opnieuw niet dan schakelen we de deurwaarder in. Dit doen wij om het oplopen van schulden en huisuitzetting te voorkomen. De kosten voor de deurwaarder worden opgeteld bij uw huurschuld. Laat het dus niet zover komen!

## Einde huurovereenkomst

Als u ook de deurwaarder niet betaalt, dan vragen wij de kantonrechter om uw huurovereenkomst te ontbinden en om huisuitzetting. Als de kantonrechter een ontruimingsvonnis uitspreekt dan volgt huisuitzetting. U moet dan nog steeds uw huurachterstand en de deurwaarderskosten betalen.

## Voorkomen huisuitzetting

Wij zetten u niet zomaar op straat. Wij gaan pas tot huisuitzetting over als alle genoemde maatregelen op niets zijn uitgelopen. Voorkom dit door tijdig contact met een van de medewerkers van team Klant op te nemen. Wij helpen u graag.

## Problemen met betalen?

**Neem contact met ons op voor een passende oplossing**

[wst-hetgrootslag.nl](http://wst-hetgrootslag.nl)



Olympiaweg 25, 1693 EJ WERVERSHOOF

T 0228 587 587

E [info@wst-hetgrootslag.nl](mailto:info@wst-hetgrootslag.nl)

